



# **Verwenden von 1408/1416-Telefonen in IP Office**

## Hinweis

Es wurden angemessene Anstrengungen unternommen, um sicherzustellen, dass die in diesem Dokument enthaltenen Informationen vollständig und korrekt sind. Avaya Inc. übernimmt jedoch keine Haftung für eventuelle Fehler. Avaya behält sich das Recht vor, die in diesem Dokument enthaltenen Informationen ohne entsprechende Mitteilung an eine Person oder Organisation zu ändern und zu korrigieren.

## Haftungsausschluss für Dokumentation

Der Begriff „Dokumentation“ bezieht sich auf in unterschiedlicher Weise veröffentlichte Informationen. Dies kann Produktinformationen, Vorgehensweisen und Leistungsangaben mit einschließen, die im Allgemeinen den Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Der Begriff „Dokumentation“ schließt Marketingmaterial aus. Avaya haftet nur dann für Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen der ursprünglich veröffentlichten Fassung dieser Dokumentation, wenn diese Änderungen, Ergänzungen und Streichungen von Avaya vorgenommen wurden. Der Endnutzer erklärt sich einverstanden, Avaya sowie die Handlungsbevollmächtigten, Angestellten und Beschäftigten von Avaya im Falle von Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Ansprüchen und Urteilen auf der Grundlage von oder in Verbindung mit nachträglichen Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen in dieser Dokumentation zu entschädigen und von jeglicher Haftung freizustellen, sofern diese Änderungen, Ergänzungen oder Streichungen vom Endnutzer vorgenommen worden sind.

## Haftungsausschluss für Links

Avaya ist nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Korrektheit verknüpfter Websites, auf welche auf dieser Website bzw. in dieser/n von Avaya bereitgestellten Dokumentation(en) verwiesen wird. Avaya haftet nicht für die Verlässlichkeit von auf diesen Websites enthaltenen Informationen, Aussagen oder Inhalten und unterstützt nicht notwendigerweise die Produkte, Dienstleistungen oder Informationen, die auf diesen beschrieben oder angeboten werden. Avaya kann nicht garantieren, dass diese Links jederzeit funktionieren, und hat keinen Einfluss auf die Verfügbarkeit dieser Websites.

## Garantie

Avaya gewährt eine eingeschränkte Gewährleistung für Hardware und Software von Avaya. Die Bedingungen der eingeschränkten Gewährleistung können Sie Ihrem Kaufvertrag entnehmen. Darüber hinaus stehen die Standardgewährleistungsbedingungen von Avaya sowie Informationen über den Support für dieses Produkt während der Gewährleistungszeit auf der Avaya-Support-Website <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> unter dem Link „Warranty & Product Lifecycle“ bzw. einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgersite allen Avaya-Kunden und Dritten zur Verfügung. Beachten Sie hierbei: Wenn die Produkte von einem Avaya-Channel Partner außerhalb der Vereinigten Staaten und Kanada erworben werden, wird die Gewährleistung von diesem Channel Partner und nicht direkt von Avaya erbracht.

Der Begriff „gehostete Dienste“ bezeichnet das Abonnement eines gehosteten Avaya-Dienstes, das Sie von Avaya oder (ggf.) einem autorisierten Avaya-Channel Partner erworben haben und das in SAS- oder sonstigen Servicebeschreibungen bezüglich des betreffenden gehosteten Dienstes näher beschrieben wird. Wenn Sie ein Abonnement eines gehosteten Dienstes erwerben, ist die oben genannte eingeschränkte Gewährleistung gegebenenfalls nicht gültig, Sie haben jedoch möglicherweise Anspruch auf Support-Leistungen in Verbindung mit dem gehosteten Dienst. Dies ist in den Dokumenten der Servicebeschreibung für den betreffenden gehosteten Dienst näher beschrieben. Setzen Sie sich mit Avaya oder (ggf.) mit dem Avaya-Channel Partner in Verbindung, wenn Sie weitere Informationen hierzu wünschen.

## Gehosteter Dienst

FOLGENDE BESTIMMUNGEN GELTEN NUR, WENN SIE EIN ABONNEMENT FÜR EINEN VON AVAYA GEHOSTETEN DIENST VON AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNEL PARTNER (FALLS ZUTREFFEND) ERWERBEN. DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER GEHOSTETEN DIENSTE SIND AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „Avaya-Nutzungsbedingungen für gehostete Dienste“ ODER ETWAIGEN VON AVAYA BEKANNT GEGEBENEN NACHFOLGSEITEN ABRUFBAR UND GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE DEN GEHOSTETEN DIENST

AUFRUFEN ODER NUTZEN. INDEM SIE DEN GEHOSTETEN DIENST AUFRUFEN ODER NUTZEN ODER ANDERE DAZU AUTORISIEREN, STIMMEN SIE IN IHREM NAMEN UND IM AUFTRAG IHRER ORGANISATION (IM NACHFOLGENDEN ENTWEDER „SIE“ ODER DER „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET) DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU. WENN SIE DEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN IM NAMEN EINES UNTERNEHMENS ODER EINER ANDEREN RECHTSPERSON ZUSTIMMEN, GARANTIEREN SIE, DASS SIE AUTORISIERT SIND, DIESE ENTITÄT AN DIE VORLIEGENDEN NUTZUNGSBEDINGUNGEN ZU BINDEN. WENN SIE DAZU NICHT BEFUGT SIND ODER SIE DIESEN NUTZUNGSBESTIMMUNGEN NICHT ZUSTIMMEN MÖCHTEN, DÜRFEN SIE AUF DEN GEHOSTETEN DIENST WEDER ZUGREIFEN NOCH IHN NUTZEN UND NIEMANDEN AUTORISIEREN, AUF DEN GEHOSTETEN DIENST ZUZUGREIFEN ODER IHN ZU NUTZEN.

## Lizenzen

DIE SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN, DIE AUF DER AVAYA-WEBSITE [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) UNTER DEM LINK „AVAYA-SOFTWARELIZENZBEDINGUNGEN (Avaya-Produkte)“ ODER AUF EINER VON AVAYA GEKENNZEICHNETEN NACHFOLGER-WEBSITE VERFÜGBAR SIND, GELTEN FÜR ALLE PERSONEN, DIE AVAYA-SOFTWARE HERUNTERLADEN, NUTZEN UND/ODER INSTALLIEREN, DIE VON AVAYA INC., VON EINER AVAYA-TOCHTERGESELLSCHAFT ODER VON EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER (SOFERN ZUTREFFEND) IM RAHMEN EINER GESCHÄFTSVEREINBARUNG MIT AVAYA ODER EINEM AVAYA-CHANNELPARTNER ERWORBEN WURDE. SOFERN AVAYA NICHTS ANDERES SCHRIFTLICH ZUSICHERT, ERTEILT AVAYA DIESE LIZENZ NUR DANN, WENN DIE SOFTWARE ÜBER EINE DER OBEN GENANNTEN OFFIZIELLEN QUELLEN BEZOGEN WORDEN IST; AVAYA BEHÄLT SICH DAS RECHT VOR, GEGEN SIE ODER DRITTE, DIE DIE SOFTWARE OHNE LIZENZ VERWENDEN ODER VERKAUFEN, GERICHTLICHE SCHRITTE EINZULEITEN. MIT DER INSTALLATION, DEM DOWNLOAD ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE BZW. MIT DEM EINVERSTÄNDNIS ZU INSTALLATION, DOWNLOAD ODER NUTZUNG DURCH ANDERE AKZEPTIEREN SIE IN IHREM EIGENEN NAMEN UND IM NAMEN DES UNTERNEHMENS, FÜR DAS SIE DIE SOFTWARE INSTALLIEREN, HERUNTERLADEN ODER NUTZEN (NACHFOLGEND ALS „SIE“ BZW. „ENDBENUTZER“ BEZEICHNET) DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND GEHEN EINEN RECHTSGÜLTIGEN VERTRAG ZWISCHEN IHNEN UND AVAYA INC. ODER DEM BETREFFENDEN AVAYA-PARTNER EIN („AVAYA“).

Avaya gewährt Ihnen eine Lizenz im Rahmen der unten beschriebenen Lizenztypen mit Ausnahme der Heritage Nortel-Software, deren Lizenzrahmen ebenfalls weiter unten beschrieben wird. Wenn die Bestelldokumentation nicht ausdrücklich einen Lizenztyp angibt, ist die anwendbare Lizenz eine designierte Systemlizenz wie unten im Abschnitt „Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS))“ erläutert. Grundsätzlich wird für jeweils eine (1) Geräteeinheit eine (1) Lizenz vergeben, sofern keine andere Anzahl von Lizenzen oder Geräteeinheiten in der Dokumentation oder anderen Ihnen zur Verfügung stehenden Materialien angegeben ist. „Software“ sind Computerprogramme in Objektcode, die von Avaya oder einem Avaya Channel Partner als unabhängiges Produkt oder vorinstalliert auf einem Hardware-Produkt bereitgestellt werden, sowie jegliche Upgrades, Aktualisierungen, Fehlerbehebungen oder geänderte Versionen dieser Programme. Der Begriff „designierter Prozessor“ bezeichnet ein einzelnes unabhängiges Computergerät. Der Begriff „Server“ bezeichnet einen Satz designierter Prozessoren, der eine Softwareanwendung für mehrere Benutzer (physisch oder virtuell) bereitstellt. Der Begriff „Instanz“ bezeichnet eine einzelne Kopie der Software, die zu einem bestimmten Zeitpunkt (i) auf einem physischen Rechner; oder (ii) auf einer bereitgestellten virtuellen Maschine („VM“) oder ähnlicher Bereitstellung ausgeführt wird.

## Lizenztyp(en)

Systembezogene Lizenz (Designated System(s) License (DS)). Ein ENDBENUTZER darf eine Kopie oder Instanz der SOFTWARE nur folgendermaßen installieren und verwenden: 1) auf einer Anzahl designierter Prozessoren bis zu der im Auftrag angegebenen Anzahl von Prozessoren oder 2) bis zu der im Auftrag, in der DOKUMENTATION oder soweit von AVAYA schriftlich autorisierten angegebenen Anzahl von Instanzen der SOFTWARE. AVAYA kann verlangen, dass der oder die designierten Prozessoren durch Angabe ihres Typs, ihrer Seriennummer, ihrer Leistungsmerkmale, ihrer Instanz, ihres Standorts oder sonstiger Merkmale in dem

Einzelvertrag identifiziert werden oder von dem Endanwender auf von AVAYA dafür AVAYA speziell eingerichteten elektronischen Wegen mitgeteilt werden.

**Mehrplatzlizenz (Concurrent User License (CU)).** Der Endanwender ist berechtigt, wie im Auftrag, in der DOKUMENTATION oder soweit von AVAYA schriftlich autorisiert, die SOFTWARE auf mehrere bezeichnete Rechner oder auf einem oder mehreren Servern zu installieren, wobei jedoch gewährleistet sein muss, dass auf die SOFTWARE jeweils nur von der lizenzierten Anzahl Arbeitsplätze oder Einheiten (Unit) aus gleichzeitig zugegriffen werden kann. Eine „Einheit“ in diesem Sinne ist eine Funktionseinheit, die nach Festlegung von AVAYA als Grundlage für die Berechnung der Lizenzgebühr dient und bei der es sich unter anderem um einen Agenten, Port oder Nutzer, ein E-Mail-Konto oder Voicemailkonto einer natürlichen Person oder einer Unternehmenseinheit (z. B. Webmaster oder Help-Desk) oder um einen Verzeichniseintrag in der Verwaltungsdatenbank, die von dem Produkt genutzt wird, um einem Nutzer den Zugriff auf die SOFTWARE zu ermöglichen, handeln kann. Einheiten können mit einem bestimmten angegebenen Server oder einer Instanz der SOFTWARE verknüpft sein.

**Cluster-Lizenz (Cluster License (CL)).** ENDBENUTZER können, wie im Auftrag, in der DOKUMENTATION oder soweit von AVAYA schriftlich autorisiert, jede Kopie oder nur eine Instanz der SOFTWARE bis zur Anzahl der in der Bestellung angegebenen Cluster installieren und verwenden (standardmäßig ein (1) Cluster, wenn keine Angabe erfolgt ist).

**Enterprise-Lizenz (Enterprise License (EN)).** Ein ENDBENUTZER darf eine Kopie oder Instanz der SOFTWARE nur für die unternehmensweite Nutzung einer unbegrenzten Anzahl von Instanzen der SOFTWARE installieren und verwenden, die im Auftrag oder der Dokumentation angegeben ist oder soweit von AVAYA schriftlich autorisiert.

**Nutzer-Namenslizenz (Named User License (NU)).** Der ENDBENUTZER darf (i) die einzelnen Exemplare bzw. Instanzen der SOFTWARE für jeden autorisierten, namentlich benannten Nutzer (nachstehend definiert) auf einem bestimmten Rechner oder Server installieren und nutzen, oder (ii) die einzelnen Exemplare bzw. Instanzen der SOFTWARE auf einem Server installieren und nutzen, zu dem nur namentlich benannte Nutzer Zugriff haben, wie im Auftrag, in der DOKUMENTATION oder soweit von AVAYA schriftlich autorisiert. Ein „namentlich benannter Nutzer“ bezeichnet einen Benutzer oder ein Gerät, der bzw. das von AVAYA eine ausdrückliche Genehmigung zum Zugriff auf die SOFTWARE und deren Nutzung erhalten hat. Nach alleinigem Ermessen von AVAYA kann ein „namentlich benannter Nutzer“ ohne Einschränkung namentlich, in seiner Unternehmensfunktion (z. B. Webmaster oder Helpdesk), durch ein E-Mail-Konto oder ein Voicemailkonto im Namen einer Person oder einer Unternehmensfunktion oder als Verzeichniseintrag in einer vom Produkt verwendeten Verwaltungsdatenbank, die einem einzelnen Benutzer den Zugriff auf die SOFTWARE gestattet, registriert sein.

**Shrinkwrap Lizenz (Shrinkwrap License – SR).** ENDBENUTZER dürfen die SOFTWARE gemäß den Bedingungen der dafür geltenden Lizenzvereinbarung, wie z. B. eine der SOFTWARE beigelegte oder dafür geltende „Shrinkwrap-“ oder „Clickthrough-Lizenz“ („Shrinkwrap License“), und wie im Auftrag, in der DOKUMENTATION oder soweit von AVAYA schriftlich autorisiert, installieren und nutzen.

**Transaktionslizenz (TR).** ENDBENUTZER können die SOFTWARE für so viele Transaktionen nutzen, wie sie für eine bestimmte Zeit im Auftrag, in der DOKUMENTATION oder soweit von AVAYA schriftlich autorisiert, festgelegt wurden. Eine „Transaktion“ bezeichnet die Einheit, auf der nach Festlegung von AVAYA der Preis der Lizenzvergabe basiert. Diese kann unter anderem nach Nutzung, Zugriff, Interaktion (zwischen Client/Server oder Kunde/Organisation) oder Betrieb der SOFTWARE innerhalb eines bestimmten Zeitraums (z. B. pro Stunde, pro Tag, pro Monat) gemessen werden. Beispiele für Transaktionen sind unter anderem jede abgespielte Begrüßung/Aktivierung für wartende Nachrichten, jede personalisierte Werbung (in jedem Vertriebsweg), jede Rückruffunktion, jeder Live-Agent oder jede Web-Chat-Sitzung, jeder weitergeleitete oder umgeleitete Anruf (in jedem Vertriebsweg). ENDBENUTZER dürfen die Zahl der Transaktionen nicht ohne die vorherige Zustimmung von AVAYA und Zahlung einer Zusatzgebühr überschreiten.

#### **Heritage Nortel-Software**

„Heritage Nortel-Software“ bezeichnet die Software, die im Dezember 2009 von Avaya als Teil des Erwerbs von Nortel Enterprise Solutions Business übernommen wurde. Die Heritage

Nortel-Software ist eine Software in der Liste von Heritage Nortel-Produkten auf der Website <https://support.avaya.com/LicenseInfo> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten) unter dem Link „Heritage Nortel Products“. Für die Heritage Nortel-Software gewährt Avaya dem Kunden hierunter eine Heritage Nortel-Software-Lizenz. Diese gilt jedoch lediglich im Umfang der autorisierten Aktivierungs- oder Verwendungsebene, zu den in der Dokumentation angegebenen Zwecken und eingebettet in, zur Ausführung auf oder zur Kommunikation mit Avaya-Geräten. Gebühren für Heritage Nortel-Software können auf dem Umfang der autorisierten Aktivierung oder Verwendung gemäß einer Bestellung oder Rechnung basieren.

#### **Copyright**

Das Material dieser Website, die Dokumentation, Software, der gehostete Dienst oder die Hardware, die von Avaya bereitgestellt werden, dürfen nur für die anderweitig ausdrücklich festgelegten Verwendungszwecke verwendet werden. Sämtliche der von Avaya bereitgestellten Inhalte dieser Website, die Dokumentation, der gehostete Dienst und die Produkte, einschließlich Auswahl, Layout und Design der Inhalte, sind Eigentum von Avaya oder den Lizenzgebern des Unternehmens und sind durch Urheberrechte und andere Gesetze zum Schutz geistigen Eigentums, einschließlich des Sui-Generis-Rechts zum Schutz von Datenbanken, geschützt. Es ist Ihnen nicht gestattet, den Inhalt, darunter Code und Software, zur Gänze oder teilweise zu ändern, zu kopieren, zu vervielfältigen, neu zu veröffentlichen, hochzuladen, im Internet zu veröffentlichen, zu übertragen oder zu vertreiben. Die unbefugte, ohne ausdrückliche und schriftliche Genehmigung von Avaya erfolgende Vervielfältigung, Übertragung, Verbreitung, Speicherung und/oder Nutzung kann unter dem geltenden Recht straf- oder zivilrechtlich verfolgt werden.

#### **Virtualisierung**

Die folgenden Bestimmungen sind anwendbar, wenn das Produkt auf einem virtuellen Computer bereitgestellt wird. Jedes Produkt hat einen eigenen Bestellcode und eigene Lizenztypen. Sofern nicht anders angegeben, muss jede Instanz eines Produkts separat lizenziert und bestellt werden. Wenn der Endanwender-Kunde oder Avaya-Channel Partner zwei Instanzen von Produkten desselben Typs installieren möchte, dann müssen von diesem Typ zwei Produkte bestellt werden.

#### **Komponenten von Drittanbietern**

„Komponenten von Drittanbietern“ sind bestimmte im Produkt enthaltene Softwareprogramme oder Teile davon oder gehostete Dienste, die Software (einschließlich Open-Source-Software) enthalten können, die auf der Grundlage von Vereinbarungen mit Drittanbietern vertrieben werden („Drittanbieterkomponenten“), die möglicherweise die Rechte für bestimmte Teile des Produkts erweitern oder einschränken („Drittanbieterbestimmungen“). Informationen zum Vertrieb des Betriebssystem-Quellcodes von Linux (bei Produkten mit Linux-Quellcode) sowie zur Bestimmung der Urheberrechtsinhaber der Drittanbieterkomponenten und der geltenden Drittanbieterbestimmungen finden Sie bei den Produkten, in der Dokumentation oder auf der Website von Avaya unter <https://support.avaya.com/Copyright> (oder etwaigen von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgeseiten). Die Open-Source-Software-Lizenzbedingungen, die als Bestimmungen von Drittanbietern stammen, entsprechen den Lizenzrechten, die in den Lizenzbedingungen erteilt werden, und enthalten möglicherweise weitere rechtliche Vorteile für Sie, wie die Veränderung und Verbreitung der Open-Source-Software. Die Bestimmungen von Drittanbietern haben Vorrang gegenüber diesen Software-Lizenzbedingungen, jedoch nur in Bezug auf jeweilige Drittkomponenten und nur solange die Software-Lizenzbedingungen für Sie größere Einschränkungen bedeuten als die jeweiligen Bestimmungen von Drittanbietern.

Das Folgende gilt nur, wenn der H.264 (AVC)-Codec mit dem Produkt vertrieben wird. DIESES PRODUKT WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEOANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. AUSFÜHRLICHERE INFORMATIONEN ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Dienstanbieter

FOLGENDES GILT FÜR VON AVAYA CHANNEL PARTNERN GEHOSTETE PRODUKTE ODER DIENSTE VON AVAYA. DAS PRODUKT ODER DER GEHOSTETE DIENST VERWENDEN MÖGLICHERWEISE KOMponentEN VON DRITTANBIETERN, FÜR DIE BESTIMMUNGEN VON DRITTANBIETERN GELTEN UND DIE ERFORDERN, DASS EIN DIENSTANBIETER UNMITTELBAR VON DEM DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG LIZENZIERT SEIN MUSS. WENN EIN AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE VON AVAYA HOSTET, MUSS DIES SCHRIFTLICH VON AVAYA AUTORISIERT WORDEN SEIN, UND WENN DIESE GEHOSTETEN PRODUKTE BESTIMMTE SOFTWARE VON DRITTANBIETERN VERWENDEN ODER BEINHALTEN, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF MICROSOFT-SOFTWARE ODER CODECS, IST DER AVAYA-CHANNEL PARTNER VERPFLICHTET, AUF KOSTEN DES AVAYA CHANNEL PARTNERS DIREKT VOM JEWEILIGEN DRITTANBIETER EIGENSTÄNDIG DIE ENTSPRECHENDEN LIZENZVEREINBARUNGEN ZU BESCHAFFEN.

FOLGENDES GILT FÜR CODECS: WENN DER AVAYA CHANNEL PARTNER PRODUKTE HOSTET, DIE DIE CODECS H.264 ODER H.265 VERWENDEN BZW. IN DIE DIESE CODECS EINGEBETTET SIND, AKZEPTIERT UND BESTÄTIGT DER AVAYA CHANNEL PARTNER, DASS ER SELBST FÜR SÄMTLICHE LIZENZ- UND/ODER ANDERE GEBÜHREN IM ZUSAMMENHANG MIT DIESEN CODECS VERANTWORTLICH IST. DER H.264 (AVC)-CODEC WIRD IM RAHMEN DER AVC-PATENT-PORTFOLIO-LIZENZ FÜR DEN PRIVATEN ODER ANDERWEITIG UNENTGELTLICHEN GEBRAUCH DURCH ENDKUNDEN LIZENZIERT. DIE LIZENZ GEWÄHRT (i) DIE CODIERUNG VON VIDEODATEN GEMÄSS DEM AVC-STANDARD („AVC-VIDEO“) UND/ODER (ii) DIE DECODIERUNG VON AVC-VIDEODATEN, DIE VON EINEM KUNDEN ZU PRIVATEN ZWECKEN CODIERT ODER VON EINEM VIDEO-ANBIETER MIT GÜLTIGER LIZENZ FÜR DIE BEREITSTELLUNG VON AVC-VIDEO BEZOGEN WURDE. ES WERDEN KEINE LIZENZEN FÜR ANDERE ZWECKE ERTEILT ODER GEWÄHRT. WEITERE INFORMATIONEN ZU DEN CODECS H.264 (AVC) UND H.265 (HEVC) ERHALTEN SIE VON MPEG LA, L.L.C. UNTER [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

## Einhaltung der Gesetze

Sie nehmen zur Kenntnis und bestätigen, dass Sie für die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften verantwortlich sind, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Gesetze und Vorschriften in Bezug auf Anrufaufzeichnung, Datenschutz, geistiges Eigentum, Betriebsgeheimnisse, Betrug und Ausführungsrechte in dem Land oder Gebiet, in dem das Avaya-Produkt verwendet wird.

## Gebührenbetrug verhindern

„Gebührenhinterziehung“ ist die unberechtigte Nutzung Ihres Telekommunikationssystems durch eine unberechtigte Partei (z. B. Personen, die keine Angestellten, Handlungsbevollmächtigten oder Auftragnehmer sind und die nicht im Auftrag Ihrer Firma arbeiten). Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass Gebührenbetrug in Verbindung mit Ihrem System möglich ist und gegebenenfalls zu erheblichen zusätzlichen Gebühren für Ihre Telekommunikationsdienste führen kann.

## Avaya-Hilfe bei Gebührenbetrug

Wenn Sie den Verdacht haben, dass Sie Opfer von Gebührenbetrug sind und technische Unterstützung benötigen, rufen Sie die Hotline für Gebührenbetrug des Technical Service Center an: +1-800-643-2353 (USA und Kanada). Weitere Support-Telefonnummern finden Sie auf der Avaya-Support-Website unter <https://support.avaya.com> bzw. auf einer von Avaya bekannt gegebenen Nachfolgesite.

## Sicherheitsrisiken

Informationen zu den Avaya-Support-Richtlinien zur Sicherheit finden Sie im Bereich „Security Policies and Support“ unter <https://support.avaya.com/security>.

Verdächtige Sicherheitsschwachstellen bei Avaya-Produkten werden gemäß Avaya Product Security Support Flow (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>) gehandhabt.

## Marken

Die auf dieser Website, in der Dokumentation, den gehosteten Diensten und in den Produkten von Avaya enthaltenen Marken, Logos und Dienstleistungsmarken („Marken“) sind

eingetragene oder nicht eingetragene Marken von Avaya, seinen Partnern, seinen Lizenzgebern, seinen Lieferanten oder anderen Drittparteien. Die Nutzung dieser Marken ist nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung von Avaya oder der betreffenden Drittpartei, die Eigentümer der Marke ist, gestattet. Ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung durch Avaya bzw. des jeweiligen Drittanbieters erteilen die Website, die Dokumentation, die gehosteten Dienste und Produkte weder stillschweigend noch durch Rechtsverwirkung eine Lizenz oder ein sonstiges Recht bezüglich der Marken.

Avaya ist eine eingetragene Marke von Avaya Inc.

Alle Nicht-Avaya-Markennamen sind Eigentum der jeweiligen Inhaber.

Linux® ist eine eingetragene Handelsmarke von Linus Torvalds in den USA und anderen Ländern.

# Inhalt

<b>Teil 1: Ihr Telefon</b> .....	11
<b>Kapitel 1: Überblick über das Telefon</b> .....	12
Wichtige Sicherheitshinweise.....	12
Telefon 1408.....	13
Telefon 1416.....	14
Tastenmodule.....	16
Der Telefonstandfuß.....	17
<b>Kapitel 2: Telefontasten und -anzeige</b> .....	19
Telefontasten.....	19
Softkeys zum Anrufen.....	21
Programmierbare Funktionstasten.....	22
<b>Kapitel 3: Statusanzeige</b> .....	23
Anrufsymbole.....	23
Statuskürzel.....	24
<b>Kapitel 4: Präsentationstasten</b> .....	25
Anrufpräsentationstasten.....	26
Übertragungspräsentationstasten.....	27
Anrufübergabetasten.....	27
Leitungspräsentationstasten.....	27
<b>Teil 2: Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen</b> .....	29
<b>Kapitel 5: Anrufe tätigen</b> .....	30
EINEN ANRUF MACHEN.....	30
Tätigen von zusätzlichen Anrufen.....	31
Anrufen über Ihre Kontakte.....	31
Anrufen über die Anrufliste.....	32
Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer.....	33
Wahlwiederholung im Listenmodus.....	33
Wahlwiederholung im Modus der letzten Nummer.....	33
Durchsagen.....	34
Besetzt-Anzeige.....	34
Blockwahl.....	35
Wählen einer Nummer im Blockmodus.....	35
Aktivieren/Deaktivieren der Blockwahl.....	36
Unterdrücken der Rufnummernanzeige.....	36
Einstellen der Anruflautstärke.....	37
Stumm schalten eines Anrufs.....	37
Beenden eines Anrufs.....	37
<b>Kapitel 6: Anrufe annehmen</b> .....	39
Anruferanzeige.....	39
Annehmen eines neuen Anrufs.....	40
Entgegennehmen eines weiteren Anrufs.....	41
Umleiten eines Anrufs an Voicemail.....	42

Stummschalten (Ignorieren) eines eingehenden Anrufs.....	42
Trennen eines eingehenden Anrufs.....	42
Durchsage.....	43
Anzeigen weiterer Anrufe.....	43
Verwenden der Rufübernahme.....	44
Funktionscodes Anrufübernahme.....	45
<b>Kapitel 7: Wahlwiederholung</b> .....	46
Wahlwiederholung im Listenmodus.....	46
Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer.....	47
Auswählen des Wahlwiederholungsmodus.....	47
<b>Kapitel 8: Anrufe vermitteln</b> .....	48
Umleiten eines Anrufs an die Voicemail.....	49
Vermitteln eines gehaltenen Anrufs.....	49
Vermittlung eines Anrufs an Ihr Mobiltelefon.....	50
<b>Kapitel 9: Halten von Anrufen</b> .....	51
Halten von Konferenzgesprächen.....	52
Halten eines Anrufs.....	52
Freigeben gehaltener Anrufe.....	52
Umschalten zwischen Anrufen.....	53
Vermitteln eines gehaltenen Anrufs.....	53
<b>Kapitel 10: Parken von Anrufen</b> .....	55
Funktionscodes "Parken".....	55
Parken von Anrufen ( <i>Menü "Funktionen"</i> ).....	56
Entparken von Anrufen mit dem Menü "Status".....	56
Parken & Durchsagen.....	57
<b>Kapitel 11: Konferenzen</b> .....	59
Starten eines Konferenzgesprächs.....	59
Umwandeln eines normalen Anrufs in ein Konferenzgespräch.....	60
Hinzufügen eines weiteren Teilnehmers mittels Halten.....	60
Hinzufügen eines weiteren Teilnehmers ohne Halten.....	61
Anzeigen von Konferenzdetails.....	61
Trennen/Stummschalten von Teilnehmern.....	62
Halten eines Konferenzgesprächs.....	62
Verlassen einer Konferenz.....	63
Kontextspezifische Konferenzen.....	63
Konferenz-Funktionscodes.....	65
<b>Teil 3: Umleiten von Anrufen</b> .....	66
Optionen für Anrufumleitungen.....	66
<b>Kapitel 12: Weiterleiten von Anrufen</b> .....	68
Rufweiterleitung sofort ( <i>Menü "Status"</i> ).....	69
Rufweiterleitung sofort ( <i>Menü "Funktionen"</i> ).....	70
Rufweiterleitung bei Besetzt/nach Zeit ( <i>Menü "Funktionen"</i> ).....	70
Rufweiterleitung nach Zeit ( <i>Menü "Status"</i> ).....	71
Rufweiterleitung bei Besetzt ( <i>Menü "Status"</i> ).....	72
Funktionscodes "Rufweiterleitung".....	72

<b>Kapitel 13: Bitte nicht stören</b> .....	74
"Nicht stören" ein/aus ( <i>Menü "Funktionen"</i> ).....	74
"Nicht stören" aus ( <i>Menü "Status"</i> ).....	75
Ausnahmenummern für „Nicht stören“.....	75
Funktionscodes "Nicht stören".....	76
<b>Kapitel 14: Rufumleitung</b> .....	77
Rufumleitung zu ( <i>Menü "Funktionen"</i> ).....	77
Rufumleitung ( <i>Menü "Status"</i> ).....	78
Rufumleitung von ( <i>Menü "Funktionen"</i> ).....	78
Rufumleitung von ( <i>Menü "Status"</i> ).....	79
Rufumleitungs-Funktionscodes.....	79
<b>Kapitel 15: Twinning</b> .....	81
Mobile Twinning aktivieren.....	82
Ändern der Twinning-Nummer.....	82
Vermittlung eines Anrufs an Ihr Mobiltelefon.....	83
Zurückholen eines gekoppelten Anrufs.....	83
Mobile Twinning deaktivieren.....	83
<b>Teil 4: Kontakte und Anrufprotokoll</b> .....	85
<b>Kapitel 16: Kontakte</b> .....	86
So funktioniert die Suche im Telefonbuch.....	87
Verwalten externer Kontakte.....	90
Anzeigen von Kontakten.....	90
Tätigen eines Anrufs über das Verzeichnis.....	91
Verwenden des Telefonbuchs für andere Funktionen.....	92
Hinzufügen eines neuen Kontakts.....	93
Hinzufügen eines Kontakts aus Ihrer Anrufliste.....	93
Bearbeiten eines Kontakts.....	94
Löschen eines Kontakts.....	95
<b>Kapitel 17: Verwenden der Anrufliste</b> .....	96
Entgangene Anrufe.....	96
Verpasste Gruppenanrufe.....	96
Öffnen der Anrufliste.....	97
Tätigen eines Anrufs über Ihre Anrufliste.....	97
Anzeigen von Anrufdetails.....	98
Löschen eines Anrufs aus der Anrufliste.....	99
Löschen der gesamten Anrufliste.....	100
Hinzufügen eines Anruflistenanrufs zu Ihren Kontakten.....	100
<b>Teil 5: Voicemail</b> .....	102
<b>Kapitel 18: Voicemail</b> .....	103
Benachrichtigung über wartende Nachrichten.....	103
Zugriff auf die Visual Voice-Menüs.....	104
Überprüfen von Nachrichten mit Visual Voice.....	104
Hinterlassen einer Nachricht.....	105
Verwenden von Voicemail-E-Mail.....	106
Aufnahmen der Mailbox-Grußansage.....	106

Aufzeichnen Ihres Namens.....	107
Ändern des VoiceMail-Codes.....	108
Ein-/Ausschalten von VoiceMail.....	108
Umleiten eines Anrufs an die Voicemail.....	109
Weiterleiten eines eingehenden Anrufs an Ihre Mailbox.....	109
Voicemail-Funktionscodes.....	109
Weitere Mailbox-Handbücher.....	110
<b>Teil 6: Weitere Funktionen.....</b>	<b>111</b>
<b>Kapitel 19: Kontokennungen.....</b>	<b>112</b>
Obligatorische Verrechnungs_codes.....	112
Manuelle Verrechnungscodeeingabe.....	113
<b>Kapitel 20: Headset-Betrieb.....</b>	<b>114</b>
Verwendung eines Headsets.....	114
Anruflautstärke bei Headset-Verwendung.....	115
Autom. Gain Control.....	115
Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb.....	115
<b>Kapitel 21: Freisprechbetrieb.....</b>	<b>117</b>
Verwendung des Freisprechmodus.....	117
Lautsprecher-Lautstärke.....	118
Standard-Audiopfad.....	118
Autom. Gain Control.....	119
<b>Kapitel 22: Anmelden/Abmelden.....</b>	<b>120</b>
Anmelden.....	121
Anmelden beim Telefon eines anderen Benutzers.....	121
Anmelden an einem "nicht angemeldeten" Telefon.....	122
Anmelden an einem nicht registrierten Telefon.....	122
Abmelden.....	122
Ändern Ihrer Sicherheits-PIN.....	123
Sperren Ihres Telefons.....	124
Entsperren Ihres Telefons.....	124
Automatische Sperre.....	125
Funktionscodes zum Anmelden.....	126
<b>Kapitel 23: Gruppen.....</b>	<b>127</b>
Gruppenmitgliedschaft.....	127
Aktivieren/Deaktivieren Ihrer Gruppenmitgliedschaft (Menü "Status").....	128
Aktivieren/Deaktivieren Ihrer Gruppenmitgliedschaft (Menü "Funktionen").....	128
Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer.....	129
Ändern des Betriebsstatus einer Gruppe (Menü "Funktionen").....	130
Ändern des Betriebsstatus einer Gruppe (Menü "Status").....	131
Ändern der Ausweich-Zielrufnummer einer Gruppe.....	131
Funktionscodes.....	132
<b>Teil 7: Telefon-Konfiguration.....</b>	<b>133</b>
<b>Kapitel 24: Rufton-Einstellungen.....</b>	<b>134</b>
Rufton deaktivieren.....	134
Ein-/Ausschalten der akustischen Signalisierung.....	134



Ein-/Ausschalten der visuellen Signalisierung.....	135
Übergabeklingelton.....	135
Ruftonlautstärke.....	136
Interne automatisch annehmen.....	136
<b>Kapitel 25: Display-Steuer-elemente.....</b>	<b>138</b>
Display-Helligkeit.....	138
Display-Kontrast.....	138
Anzeigen der Dauer des letzten Anrufs.....	139
Anruf-Timer.....	139
Anzeigesprache.....	140
Automatische Anzeige von wartendem Anruf.....	140
Telefonbildschirm zeigen.....	141
Inaktivitäts-Timer (Menü-Timeout).....	141
<b>Kapitel 26: Lautstärke und Klänge.....</b>	<b>143</b>
Tastentöne.....	143
Fehlertöne.....	143
Ruftonlautstärke.....	144
Mobilteil-Lautstärke.....	144
Headset-Lautstärke.....	144
Lautsprecher-Lautstärke.....	145
Autom. Gain Control.....	145
Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb.....	146
<b>Kapitel 27: Programmierbare Funktionstasten.....</b>	<b>147</b>
Bearbeiten Ihrer programmierbaren Tasten.....	147
Funktionen der programmierbaren Tasten.....	148
Kurzwahltaste.....	149
Taste "Abwesenheitstext".....	149
Kontokennungs-Taste.....	149
Taste "Automatische Beantwortung".....	149
Taste "Alle Anrufe weiterleiten".....	150
Taste „Anruf parken“.....	150
Taste "Anruf auf anderer Nebenstelle parken".....	150
Taste „Anrufübernahme“.....	151
Taste „Ungerichtete Anrufübernahme“.....	151
Taste "Meet-Me-Konferenz".....	151
Trennen-Taste.....	151
Taste "Flash Hook".....	151
Gruppentaste.....	151
Durchsage-Taste.....	152
Taste "Parken und durchsagen".....	152
Taste „Rufton aus“.....	152
Taste „Selbstadministration“.....	152
Taste „Alle Anrufe senden“.....	152
Taste "Ziffern unterdrücken".....	153
Taste „Twinning“.....	153
Benutzerschaltfläche.....	153

<b>Teil 8: Sonstiges</b> .....	155
<b>Kapitel 28: Funktionscodes</b> .....	156
<b>Kapitel 29: Systemverwaltung</b> .....	159
Überprüfen der Systemdaten.....	159
Überprüfen des Zeitserver-Status.....	160
Einstellen des Datums.....	160
Einstellen der Uhrzeit.....	161
Einstellen des Zeitversatzes.....	162
Neustart des Systems.....	162
Verwalten von Speicherkarten.....	164
Berichten von Systemalarmen.....	165
<b>Kapitel 30: Das Menü "Status"</b> .....	166
Bitte nicht stören.....	166
Rufumleitung zu.....	167
Rufumleitung von.....	167
Rufweiterleitung bei Besetzt.....	167
Rufweiterleitung nach Zeit.....	168
Rufweiterleitung sofort.....	169
Umgeleitet von.....	169
Gruppenmitgliedschaft.....	170
Gruppenstatus.....	170
Mobile Twinning deaktivieren.....	171
Geparkte Anrufe.....	171
Systemalarme.....	172
<b>Kapitel 31: Menüs</b> .....	173
Menü "Status".....	173
Funktionsmenü.....	173
Menü "Zugriffskontrolle".....	173
<b>Kapitel 32: Eingeben von Textzeichen</b> .....	175
Zeicheneingabe für eine Verzeichnissuche.....	175
Eingabe zusätzlicher und akzentuierter Zeichen.....	175
Eingeben von Zeichen für andere Funktionen.....	176
<b>Teil 9: Weiterführende Hilfe</b> .....	177
<b>Kapitel 33: Additional Help and Documentation</b> .....	178
Kennwort vergessen.....	178
Getting Help.....	178
Zusätzliche Dokumentation.....	179

# Teil 1: Ihr Telefon

# Kapitel 1: Überblick über das Telefon

Dieses Handbuch behandelt die Verwendung von 1408- und 1416-Telefonen auf einem Avaya IP Office-Telefonsystem.

Diese Telefone werden von vielen Avaya-Telefonsystemen unterstützt, und je nach Telefonsystem unterstützen sie unterschiedliche Funktionen. Dieses Benutzerhandbuch deckt nur die Funktionen ab, die von einem IP Office-Telefonsystem unterstützt werden.

Wenn dies nicht der richtige Leitfaden ist, finden Sie weitere Informationen unter [Zusätzliche Dokumentation](#) auf Seite 179.

## Verwandte Links

[Wichtige Sicherheitshinweise](#) auf Seite 12

[Telefon 1408](#) auf Seite 13

[Telefon 1416](#) auf Seite 14

[Tastenmodule](#) auf Seite 16

[Der Telefonstandfuß](#) auf Seite 17

---

## Wichtige Sicherheitshinweise

### **Warnung:**

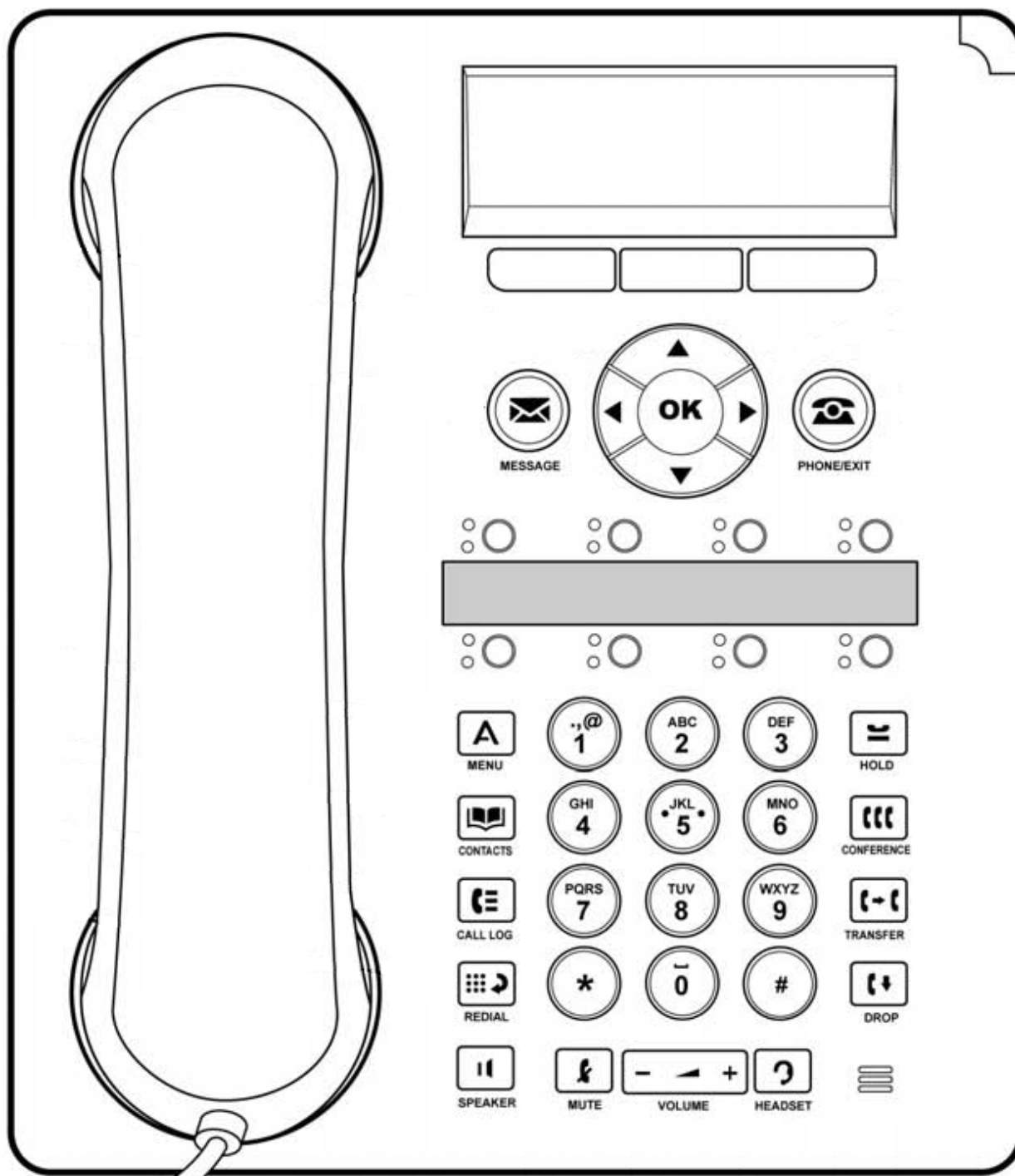
- Dieses Mobilteil kann kleine Metallgegenstände wie Metallnadeln oder Heftklammern anziehen.
- Bei einem Stromstoß, EFT (Electronically Fast Transients, dt.: Schnelle Transiente Elektrische Störgrößen) oder ESD (Electrostatic Discharge, dt.: Elektrostatische Entladung) können Anrufe getrennt werden. Nach einem Stromstoß (EFT oder ESD) ist es normal, dass das Telefon neu gestartet wird.
- Die Verwendung eines Mobil- oder GSM-Telefons oder eines Funksprechgeräts in der Nähe eines Avaya-Telefons kann Empfangsstörungen verursachen.
- Das Telefon darf nicht direkt an das externe Telekommunikationsnetz angeschlossen werden.

## Verwandte Links

[Überblick über das Telefon](#) auf Seite 12

## Telefon 1408

Das folgende Diagramm zeigt die wichtigsten Funktionen eines 1408-Telefons.



- Dieses Telefon verfügt über acht programmierbare Tasten.
  - Standardmäßig werden die ersten 3 Tasten als Anrufpräsentationstasten für Anrufe verwendet, die Sie tätigen und empfangen. Ihr Systemadministrator kann zusätzliche Präsentationstasten konfigurieren. Siehe [Präsentationstasten](#) auf Seite 25.

- Alle Tasten, die nicht als Präsentationstaste konfiguriert sind, können mit einer Reihe von Funktionen programmiert werden. Sie werden dann als Funktionstasten bezeichnet. Die Programmierung wird gewöhnlich von Ihrem Systemadministrator vorgenommen. Allerdings können Sie das für eine begrenzte Anzahl an Funktionen über das Menü Selbstverwaltung auf dem Telefon selber durchführen. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.
- Das Telefon hat eine Headset-Buchse für den Anschluss eines Headsets.
- In das Telefon sind ein Lautsprecher und ein Mikrofon eingebaut, die den Betrieb im Freisprechmodus ermöglichen. Der Lautsprecher befindet sich unter dem Mobilteil. Das Mikrofon befindet sich unten rechts am Tastenfeld.
- Das Telefon ist mit einem integrierten Standfuß ausgestattet, der ohne Werkzeug in zwei Positionen arretiert werden kann. Im Hörerauflagebereich des Mobilteils befindet sich eine Kunststoffhalterung, die umgedreht werden kann. Auf diese Weise sitzt das Mobilteil bei Nichtverwendung in der aufrechten Position sicherer in der Aufnahme.

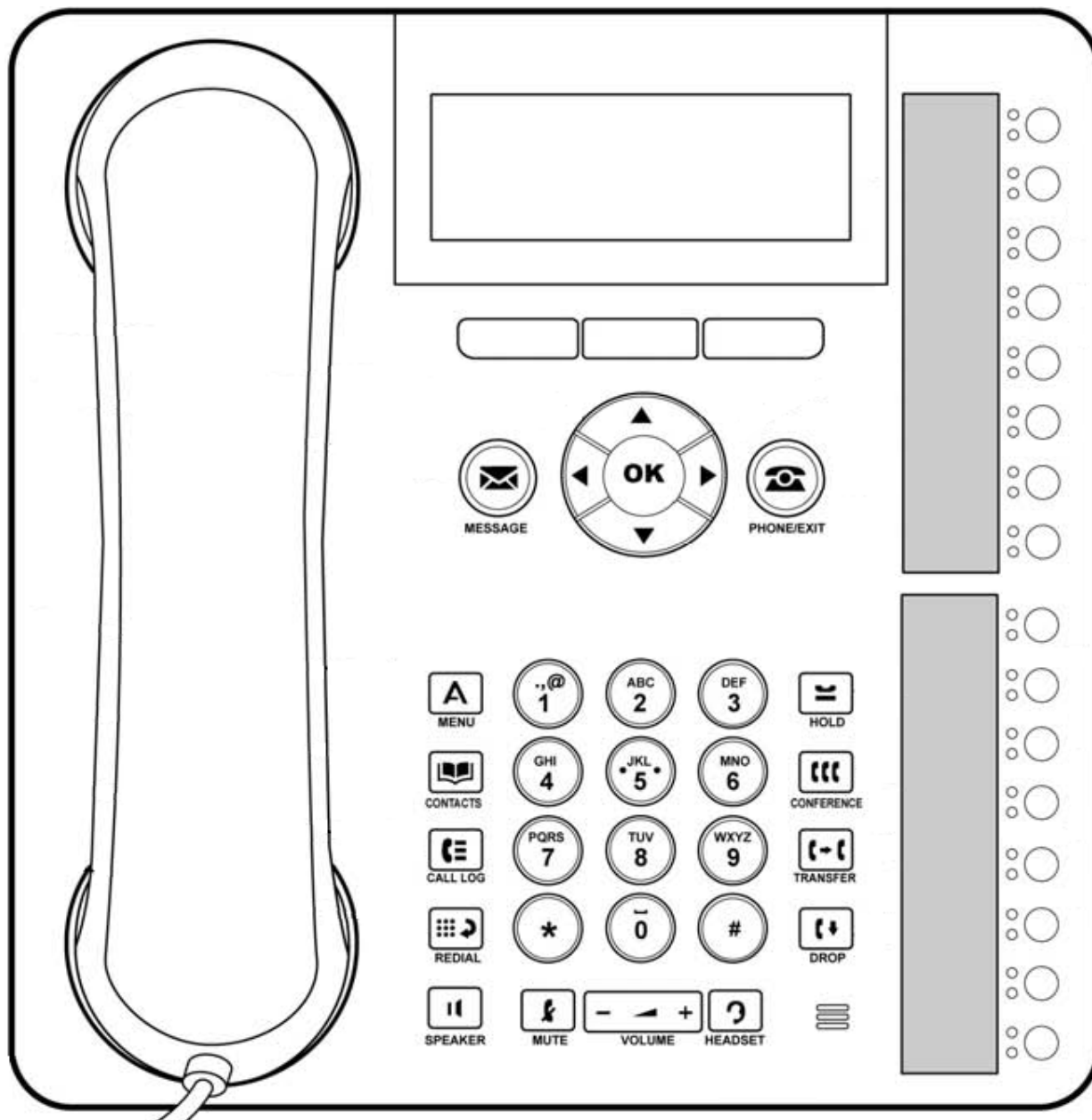
#### Verwandte Links

[Überblick über das Telefon](#) auf Seite 12

---

## Telefon 1416

Das folgende Diagramm zeigt die wichtigsten Funktionen eines 1416-Telefons.



- Dieses Telefon verfügt über acht programmierbare Tasten.
  - Standardmäßig werden die ersten 3 Tasten als Anrufpräsentationstasten für Anrufe verwendet, die Sie tätigen und empfangen. Ihr Systemadministrator kann zusätzliche Präsentationstasten konfigurieren. Siehe [Präsentationstasten](#) auf Seite 25.
  - Alle Tasten, die nicht als Präsentationstaste konfiguriert sind, können mit einer Reihe von Funktionen programmiert werden. Sie werden dann als Funktionstasten bezeichnet. Die Programmierung wird gewöhnlich von Ihrem Systemadministrator vorgenommen. Allerdings können Sie das für eine begrenzte Anzahl an Funktionen

über das Menü Selbstverwaltung auf dem Telefon selber durchführen. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

- Zusätzliche Tasten können mit bis zu 3 Tastenmodulen hinzugefügt werden. Siehe [Tastenmodule](#) auf Seite 16.
- Das Telefon hat eine Headset-Buchse für den Anschluss eines Headsets.
- In das Telefon sind ein Lautsprecher und ein Mikrofon eingebaut, die den Betrieb im Freisprechmodus ermöglichen. Der Lautsprecher befindet sich unter dem Mobilteil. Das Mikrofon befindet sich unten rechts am Tastenfeld.
- Das Telefon ist mit einem integrierten Standfuß ausgestattet, der ohne Werkzeug in zwei Positionen arretiert werden kann. Im Hörerauflegebereich des Mobilteils befindet sich eine Kunststoffhalterung, die umgedreht werden kann. Auf diese Weise sitzt das Mobilteil bei Nichtverwendung in der aufrechten Position sicherer in der Aufnahme.

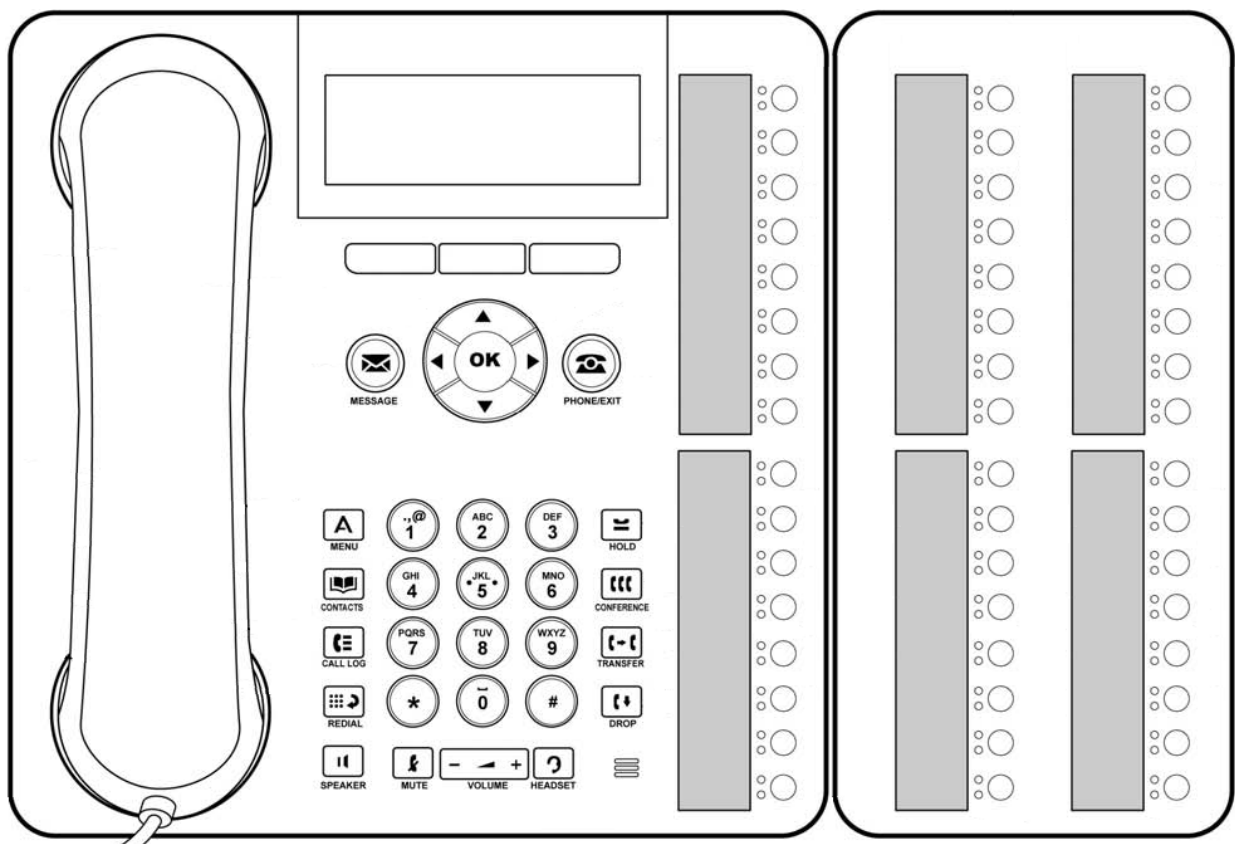
### Verwandte Links

[Überblick über das Telefon](#) auf Seite 12

---

## Tastenmodule

1416-Telefone können zusätzliche Einheiten unterstützen, die als Tastenmodule bezeichnet werden. Für das 1416 ist dies das DBM32-Tastenmodul.



- Mit jedem Tastenmodul verfügt das Telefon über 32 zusätzliche Tasten, die als Präsentationstasten und/oder Funktionstasten genutzt werden können.



- Es können bis zu 3 Tastenmodule an das Telefon angeschlossen werden. Die Anzahl der von der Telefonanlage unterstützten Tastenmodule kann jedoch auf die Gesamtzahl der an anderen Telefonen des Telefonie-Systems angeschlossenen Tastenmodule beschränkt sein.
- Versuchen Sie nicht, Tastenmodule selbst anzuschließen oder zu trennen. Darum kümmert sich ggf. der Systemadministrator. Wenn das Gerät nicht in der richtigen Reihenfolge angeschlossen und neu gestartet wird, funktioniert das Telefon möglicherweise nicht ordnungsgemäß.
- Bei Verwendung mit Tastenmodulen benötigt das Telefon ein separates Netzteil.
- Die für 1416-Telefone verwendeten DBM32-Tastenmodule sind nicht mit den für 1616-Telefone verwendeten BM32-Tastenmodulen austauschbar und umgekehrt.

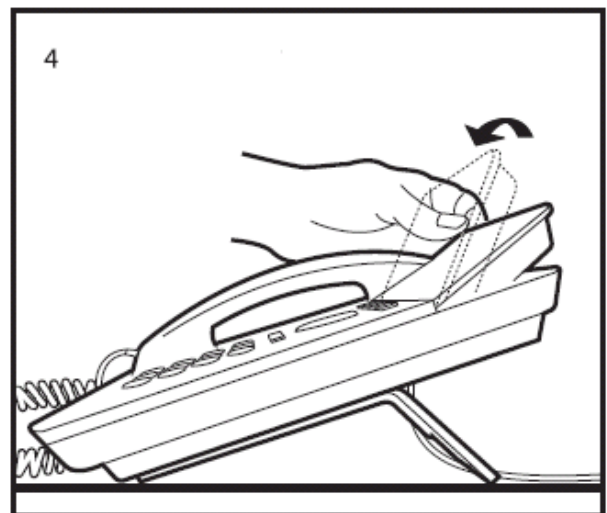
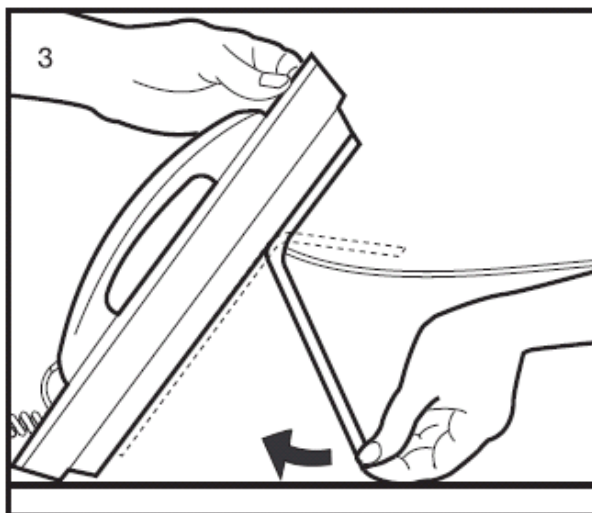
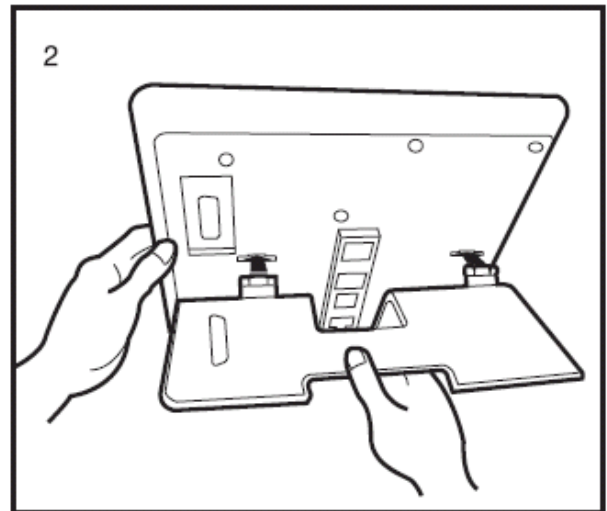
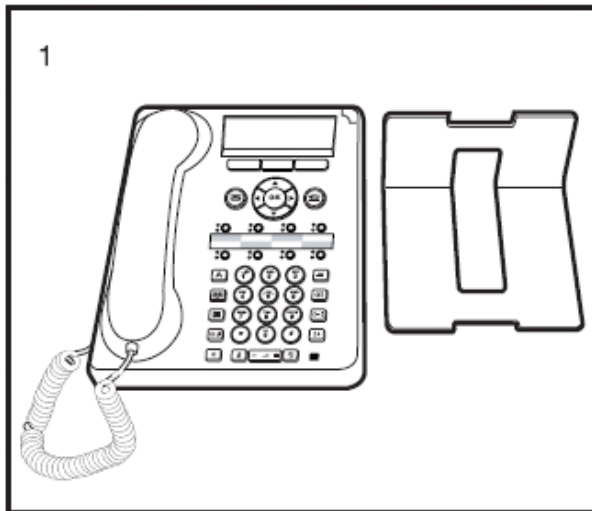
#### Verwandte Links

[Überblick über das Telefon](#) auf Seite 12

---

## Der Telefonstandfuß

Die Telefone haben alle einen Standfuß, der jeweils an der Telefonunterseite festgeklammert werden kann. Mit dem Standfuß kann das Telefon in zwei unterschiedlichen Winkeln gehalten werden.



- Achten Sie beim Verstellen des Standfußes darauf, dass er in der gewählten Position einrastet.
- Bei Verwendung in aufrechter Position kann ein Plastikstift im Hörerauflagenbereich für das Handset umgekehrt werden, um das Handset bei Nichtgebrauch sicherer zu verankern.
- Bei den 1416-Telefonen kann auch der Winkel des Telefondisplays wie abgebildet angepasst werden.

**Verwandte Links**

[Überblick über das Telefon](#) auf Seite 12

# Kapitel 2: Telefontasten und -anzeige

Dieser Abschnitt gibt einen Überblick über die Tasten und Steuerelemente, die Sie auf Ihrem Telefon finden.

## Verwandte Links

[Telefontasten](#) auf Seite 19



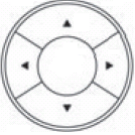
[Softkeys zum Anrufen](#) auf Seite 21

[Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 22














---

## Telefontasten



Das Telefon kann über die folgenden Tasten verfügen (die Tasten variieren je nach Telefonmodell):

Taste	Beschreibung
<b>Präsentation</b> oder <b>Funktion</b> 	Diese Tasten haben zwei Funktionen: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Präsentationstasten</b> – Mit diesen Tasten werden Anrufe getätigt und angenommen. Jede Taste repräsentiert einen separaten Anruf. Zum Beispiel Ihr aktuelles Telefonat, ein gehaltener Anruf und ein neuer eingehender Anruf, der auf die Annahme wartet. Siehe <a href="#">Präsentationstasten</a> auf Seite 25.</li><li>• <b>Funktionstasten</b> – Alle anderen Tasten können als programmierbare Funktionstasten verwendet werden. Die Beschriftung neben der Taste erklärt ihre Funktion. Sie können einige Tasten umprogrammieren, siehe <a href="#">Programmierbare Funktionstasten</a> auf Seite 147.</li></ul>
<b>Softkeys</b> 	Die Tasten unterhalb des Displays haben variable Funktionen. Wenn die Taste aktiv ist, wird die entsprechende Funktion durch den darüber stehenden Text angezeigt. Siehe <a href="#">Softkeys zum Anrufen</a> auf Seite 21.
<b>Navigationstasten</b> 	Diese Tasten sind wie Pfeiltasten zu verwenden: <ul style="list-style-type: none"><li>• Mit den Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten können Sie durch Listen blättern.</li><li>• Außerdem können Sie mit den Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts auf andere Menüebenen gelangen oder diese verlassen. Eine Menüoption, über die Sie auf ein Untermenü zugreifen, wird durch drei Auslassungspunkte, „...“, hinter dem Namen oder das Symbol &gt; angezeigt.</li><li>• Beim Ändern von Einstellungen können Sie mitunter mit den Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts durch die verfügbaren Optionen blättern.</li></ul>

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

Taste	Beschreibung
<b>OK-Taste</b> 	<p>Die Taste in der Mitte der Navigationstasten hat verschiedene Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn gerade nicht telefoniert wird, kann mit dieser Taste der Wählvorgang eingeleitet werden.</li> <li>• Bei bestehender Verbindung oder Verwendung eines Menüs entspricht die Funktion der des Softkeys ganz links unter dem Bildschirm.</li> </ul>
<b>Nachricht</b> 	<p>Diese Taste wird für den Zugriff auf das Voicemailsystem verwendet. Standardmäßig können Sie damit über das Display des Telefons eine Reihe von Menüs aufrufen. Siehe <a href="#">Voicemail</a> auf Seite 103.</p>
<b>TELEFON</b> 	<p>Mit dieser Taste verlassen Sie das aktuelle Menü und gelangen zur normalen Tasten-anzeige des Telefons zurück. Während eines Anrufs können Sie mit dieser Taste zwischen den angezeigten Optionen im Präsentationsmenü wechseln.</p>
<b>HAUPTMENÜ</b> 	<p>Diese Taste wird für den Zugriff auf ein Menü mit Telefoneinstellungen und -informationen verwendet. Diese Einstellungen werden vom Telefon gespeichert, statt vom Telefonsystem.</p>
<b>KONTAKTE</b> 	<p>Mit dieser Taste werden die verschiedenen Verzeichnisse (persönliches und gemeinsames Verzeichnis) mit Namen und Telefonnummern angezeigt, auf die Sie Zugriff haben. Siehe <a href="#">Kontakte</a> auf Seite 86.</p>
<b>ANRUFPROTO-KOLL</b> 	<p>Mit dieser Taste wird ein Protokoll Ihrer letzten (angenommenen, verpassten und ausgehenden) Anrufe angezeigt. Diese Taste leuchtet, wenn Sie neue verpasste Anrufe haben. Siehe <a href="#">Verwenden der Anrufliste</a> auf Seite 96.</p>
<b>LAUTSTÄRKE</b> 	<p>Drücken Sie auf die Plus- oder Minusseite (+ oder –) der Taste, um die Lautstärke anzupassen. Wenn das Telefon inaktiv ist, können Sie mit der Taste die Lautstärke des Klingeltons ändern. Während eines Anrufs ändern Sie mit der Taste die Gesprächslautstärke am Handset, Headset oder Lautsprecher, je nachdem, was gerade verwendet wird.</p>
<b>HEADSET</b> 	<p>Mit dieser Taste können Sie einen Anruf mit einem an das Telefon angeschlossenen Headset annehmen oder beenden. Wenn Sie ein Gespräch über das Headset führen, leuchtet die Taste.</p>
<b>STUMM</b> 	<p>Mit dieser Taste können Sie während eines aktiven Anrufs Ihr Mikrofon stummschalten. Wenn die Stummschaltung aktiv ist, leuchtet die Taste.</p>
<b>Lautsprecher</b> 	<p>Mit dieser Taste können Sie einen Anruf im Freisprechmodus mit dem Lautsprecher und dem Mikrofon annehmen oder beenden. Wenn Sie ein Gespräch im Freisprechmodus führen, leuchtet die Taste.</p>
<b>WAHLWIEDERHOLUNG</b> 	<p>Wenn es in Ihrer Anrufliste Nummern für ausgehende Anrufe gibt, wird die Liste dieser Nummern angezeigt.</p>
<b>HALTEN</b> 	<p>Setzen Sie Ihren aktuell verbundenen Anruf auf Halten.</p>
<b>KONFERENZ</b> 	<p>Setzt den aktuellen Anruf auf Halten, und Sie hören den Wählton, so dass Sie die Nummer eines anderen Teilnehmers anwählen können, um ihn zu einem Konferenzgespräch mit dem Teilnehmer des gehaltenen Anrufs zu holen.</p>

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Taste	Beschreibung
<b>VERMITTLUNG</b> 	Setzt den aktuellen Anruf auf Halten, und Sie hören den Wählton, so dass Sie die Nummer eines anderen Teilnehmers anwählen können, an den Sie den gehaltenen Anruf vermitteln wollen.
<b>TRENNEN</b> 	Wenn Sie mit dem Anruf verbunden sind, beendet diese Option den Anruf. Handelt es sich um ein privates Gespräch, wird der Anruf an die gegebenenfalls für die Rufweiterleitung bei Besetzt festgelegte Nummer oder aber auf Ihre Voicemail-Box umgeleitet. Handelt es sich um einen Huntgruppen-Anruf, wird der Anruf so an das nächste Gruppenmitglied weitergegeben.

#### Verwandte Links

[Telefontasten und -anzeige](#) auf Seite 19

## Softkeys zum Anrufen

Die Funktionen der Tasten direkt unterhalb des Displays verändern sich dynamisch. Die aktuelle Funktion einer Taste wird durch die Beschriftung (falls vorhanden) oberhalb der Taste auf dem Display angezeigt.

Bitte beachten Sie, dass sich die Softkeys nur auf den aktuell markierten Anruf beziehen. Das muss nicht unbedingt der Anruf Ihrer aktuellen Verbindung sein.

Sie können die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten verwenden, um zu ändern, welcher Anruf markiert und mit den zugehörigen Anrufdetails angezeigt werden soll, ohne dabei den verbundenen Anruf zu unterbrechen. So können Sie auf die Softkey-Optionen für den anderen Anruf zugreifen

Im Folgenden finden Sie eine Auswahl häufiger Softkey-Optionen. Beachten Sie, dass einige dieser Optionen nur verfügbar sind, wenn sie von Ihrem Systemadministrator aktiviert wurden.

Bezeichnung	Funktion
<b>Account</b>	Zum Eingeben eines Verrechnungscodes, um ihn dem Anruf zuzuordnen.
<b>Annehmen</b>	Zum Annehmen eines Durchsage-Anrufs, der dadurch zu einem normalen Anruf wird.
<b>CallBack</b>	Dient zum Einrichten eines automatischen Rückrufs an den angerufenen Benutzer, wenn dieser den Anruf nicht angenommen hat. Wenn dieser Benutzer seinen Anruf beendet, ruft die Telefonanlage zuerst Sie an. Sobald Sie abnehmen, wird der andere Benutzer automatisch angerufen.
<b>Verbinden</b>	Ein gehaltenes Telefonat wiederaufnehmen.
<b>Richtg</b>	Zum Zugreifen auf das Verzeichnis, um eine Telefonnummer anhand des zugeordneten Namens auszuwählen, statt sie anzuwählen. Die Anzeige der über das Verzeichnis auswählbaren Namen wird angepasst, so dass nur die Namen angezeigt werden, die für die Funktion geeignet sind.
<b>Ignorieren</b>	Schaltet den Rufton für den aktuellen Alarmierungsanruf stumm. Der Rufton für den Anruf ertönt weiterhin, bis der Anruf angenommen, zur VoiceMail weitergeleitet oder abgelehnt wird.

*Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...*

Bezeichnung	Funktion
Übernehmen	Zum Beantworten eines gehaltenen Anrufs oder eines Anrufs, der bei einem anderen Benutzer signalisiert wird.
An VM	Zum Weiterleiten des eingehenden Anrufs an Voicemail.

#### Verwandte Links

[Telefontasten und -anzeige](#) auf Seite 19

---

## Programmierbare Funktionstasten

Die programmierbaren Tasten, die von Ihrem Administrator nicht als Anzeigetasten eingerichtet wurden, können für eine Reihe von anderen Funktionen verwendet werden. Diese anderen Funktionen können von Ihnen oder von Ihrem Systemadministrator programmiert werden.

- Ihr Administrator kann einschränken, welche Tasten Sie ändern können.
- Dieses Handbuch behandelt nur die Funktionen, die Sie gegebenenfalls über die telefoneigenen Menüs zuweisen können. Ihr Administrator hat Zugriff auf einen größeren Bereich von Tastenfunktionen.
- Die Bedeutung der Tastenleuchten hängt von der Funktion ab, die der Taste jeweils zugeordnet ist.
- Tasten, denen eine Funktion zugeordnet wurde, die vom Telefon nicht unterstützt wird, werden als **Ungültig** angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie unter [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

#### Verwandte Links

[Telefontasten und -anzeige](#) auf Seite 19

# Kapitel 3: Statusanzeige

Die oberen Zeilen des Telefondisplays zeigen Informationen über Sie und Ihr Telefon an.  
Beispiel:

- In der oberen Zeile werden Datum und Uhrzeit sowie verschiedene Statussymbole angezeigt.
- Die nächste Zeile zeigt Informationen über den Anruf/die Funktion auf der aktuell ausgewählten Taste (weiß umrandet) oder Ihre eigene Nebenstelle/Ihren eigenen Namen an, wenn die Taste inaktiv/nicht programmiert ist. Auf der rechten Seite können auch verschiedene Statuskürzel angezeigt werden.

## Verwandte Links

[Anrufsymbole](#) auf Seite 23

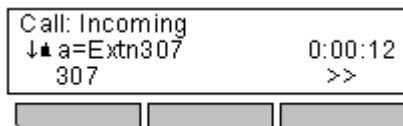
[Statuskürzel](#) auf Seite 24

---






## Anrufsymbole

Die Symbole zeigen den Anrufstatus an den entsprechenden Präsentationstasten an:

1. Verwenden Sie die Pfeiltasten hoch und runter, um Details zum aktuellen Anruf an den einzelnen Präsentationstasten einzusehen.



2. Ist an der Präsentationstaste ein Anruf aktiv, wird ein Symbol mit dem Anrufstatus angezeigt.

Symbol	Beschreibung
 <b>Benachrichtigung</b>	Das Telefon signalisiert einen eingehenden Anruf.
 <b>Verbunden</b>	Anruf, mit dem Sie gerade in einem Gespräch verbunden sind.
 <b>Gehalten</b>	Der Anruf wird gehalten.
 <b>An anderer Stelle gehalten</b>	Der Anruf wird von einem anderen Benutzer mit einer Präsentationstaste auf seinem Telefon gehalten.
 <b>Konferenz</b>	Der Anruf ist ein Konferenzgespräch.

- Ein >> Doppelpfeil links unten zeigt an, dass für diesen Anruf Funktionstasten-Optionen zur Verfügung stehen. Sie können auf diese zugreifen, indem Sie auf >> die Doppelpfeil-Funktionstaste drücken und dann die gewünschte Funktion auswählen.

**Verwandte Links**

[Statusanzeige](#) auf Seite 23

## Statuskürzel

Die oberen Zeilen des Displays können die folgenden Statusbuchstaben enthalten. Diese Buchstaben können als eine Gruppe von Buchstaben erscheinen, zum Beispiel **OG** oder **NG**.

	Beschreibung
<b>B</b>	<b>Gesperrt</b> – Der Systemadministrator hat die Funktion zum Tätigen von externen Anrufen bei Ihnen gesperrt. Sie können interne Telefonanrufe tätigen.
<b>G</b>	<b>In Gruppe</b> – Sie wurden als Mitglied eines Sammelanschlusses konfiguriert und Ihre Gruppenmitgliedschaft ist aktiviert. Das bedeutet, Sie können an den Sammelanschluss gerichtete Anrufe empfangen. Siehe <a href="#">Gruppenmitgliedschaft</a> auf Seite 127.
<b>O</b>	<b>Außer Betrieb</b> – Eine Gruppe, in der Sie Mitglied sind, befindet sich in der Nachtschaltung. Anrufe an diese Gruppe werden je nach Konfiguration an die Ausweich-Zielrufnummer oder an die Voicemail weitergeleitet. Siehe <a href="#">Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer</a> auf Seite 129.
<b>S</b>	<b>Systemalarm</b> – Wenn Sie als ein Systemadministrator konfiguriert sind, weist dies auf einen Systemalarm hin. Siehe <a href="#">Berichten von Systemalarmen</a> auf Seite 165.
<b>T</b>	<b>Gekoppelt</b> – Ihr Telefon ist intern mit einer anderen Nebenstelle gekoppelt. An Sie gerichtete Anrufe werden auf beiden Telefonen signalisiert und können an beiden angenommen werden. Siehe <a href="#">Taste „Twinning“</a> auf Seite 153.
<b>!</b>	<b>Einstellungen können nicht abgerufen werden</b> – Dies weist darauf hin, dass das Telefon nicht alle Ihre Benutzereinstellungen abrufen konnte. Wenn dies angezeigt wird, sind ggf. einige Funktionen Ihres Telefons eingeschränkt. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

**Verwandte Links**

[Statusanzeige](#) auf Seite 23



# Kapitel 4: Präsentationstasten

Präsentationstasten werden zur Darstellung der aus- und eingehenden Anrufe verwendet, die von Ihnen und anderen Benutzern der Telefonanlage getätigt bzw. angenommen werden. Sie werden vom Systemadministrator konfiguriert.

Normalerweise sind die ersten drei Schaltflächen Anruf-Leitungstasten. Ihr Administrator kann bei Bedarf jedoch zusätzliche Leitungstasten für Sie konfigurieren.

Die Tasten, die nicht als Präsentationstasten programmiert wurden, können als Funktionstasten programmiert werden. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

Es gibt verschiedene Arten von Präsentationstasten:

- **Anrufpräsentationstasten** – Mit diesen Tasten werden allgemeine Anrufe getätigt und angenommen.
- **Überbrückungstasten (Bridged Appearance Buttons)** – Dieser Tastentyp spiegelt die Anrufpräsentationstasten eines anderen Benutzers wider und ermöglicht es Ihnen, Anrufe für einen Kollegen zu tätigen und entgegenzunehmen.
- **Anrufübergabetasten** – Damit werden Sie benachrichtigt, wenn ein Kollege Anrufe nicht beantwortet, und können diese Anrufe selbst entgegennehmen.
- **Leistungspräsentationstasten** – Damit tätigen und beantworten Sie externe Anrufe auf einer bestimmten Telefonleitung.

Welche Präsentationstaste aktuell ausgewählt ist und beim Annehmen eines Gesprächs verwendet wird, z. B. durch Abheben des Hörers, wird von zwei Systemeinstellungen gesteuert, die standardmäßig aktiviert sind. Diese Einstellungen sind:

- **Ruhende Leitung bevorzugen** – Wenn Sie keinen aktiven Anruf haben, wird über die Einstellung für die ruhende Leitung automatisch die erste verfügbare Anruf- oder Leistungspräsentationstaste als aktuell gewählte Taste festgelegt. Damit wird diese Taste zur Leistungspräsentationstaste, wenn Sie ein Gespräch annehmen. War dies nicht der Fall, müssen Sie eine Leistungspräsentationstaste auswählen, bevor Sie zum Wählen den Hörer abnehmen.
- **Klingelnde Leitung bevorzugen** – Wenn Sie gerade mit keinem Anruf verbunden sind, wird bei einem eingehenden Anruf mit "Klingelnde Leitung bevorzugen" die Präsentationstaste mit dem eingehenden Anruf zu Ihrer ausgewählten Präsentationstaste. Dies bedeutet, dass Sie den Anruf annehmen können, indem Sie einfach den Hörer abheben oder die Taste **Headset** oder **Lautsprecher** drücken. Ohne „Voreinstellung für klingelnde Leitung“ müssen Sie erst die Präsentationstaste durch Drücken auswählen, um den Anruf entgegennehmen zu können.

## Verwandte Links

[Anrufpräsentationstasten](#) auf Seite 26

[Übertragungspräsentationstasten](#) auf Seite 27

[Anrufübergabetasten](#) auf Seite 27

[Leitungspräsentationstasten](#) auf Seite 27

## Anrufpräsentationstasten

Anrufpräsentationstasten zeigen ein- und ausgehende Anrufe an Ihrem Telefon an. Da Sie über mehrere Anrufpräsentationstasten verfügen, können Sie mehrere Anrufe annehmen und tätigen, zwischen Anrufen wechseln sowie weitere Funktionen ausführen.

Wenn alle Ihre Anrufpräsentationstasten belegt sind, werden weitere Anrufe gemäß der Einstellung „Rufweiterleitung bei Besetzt“ weitergeleitet. Wurde diese Einstellung nicht festgelegt, wird der Anruf an die VoiceMail geleitet (falls verfügbar).

Standardmäßig wird **a=**, **b=** usw. angezeigt. Dieser Text kann nach Bedarf beliebig geändert werden.

Wenn der Benutzer nicht mit einem Anruf verbunden ist, wird die als ausgewählt angezeigte Taste verwendet, sobald der Benutzer den Hörer abhebt, ohne auf eine Präsentationstaste zu drücken. Wenn ein Benutzer mit einem Anruf verbunden wird, wird dieser Anruf mit der ausgewählten Taste angezeigt.

Rot	Grün	Name	Beschreibung
Aus	Aus	Ruhend	Die Anrufpräsentationstaste ist nicht belegt und derzeit nicht ausgewählt.
Ein	Aus	Ruhend+Ausgewählt	Wie oben, aber dies ist die aktuell ausgewählte Taste, die verwendet wird, wenn Sie ein Gespräch annehmen.
Aus	Blinken	Benachrichtigung	Benachrichtigung für einen eingehenden Anruf, begleitet von einem Klingeln. Wenn Sie bereits einen Anruf tätigen, wird nur ein einzelnes Klingeln ausgegeben.
Ein	Blinken	Benachrichtigung+Ausgewählt	Wie oben, aber dies ist die aktuell ausgewählte Taste, die antwortet, wenn Sie ein Gespräch annehmen.
Aktiviert	Aktiviert	Wird hier verwendet	Sie haben einen aktuell verbundenen Anruf oder wählen gerade.
Aus	Ein	Verwendung an anderem Anschluss	Die Anrufpräsentationstaste wird auf einer Übertragungspräsentationstaste verwendet.
Aus	Schnelles Blinken	Wird hier gehalten	Sie halten einen Anruf.
Schnelles Blinken	Schnelles Blinken	Zur Vermittlung halten	
Aus	Periodisches Blinken	Wird an anderem Anschluss gehalten	Ein Anruf auf einer der Anrufpräsentation zugeordneten Übertragungspräsentationstaste wird gehalten.
Aus	Unregelmäßig blinkend	Ungültig	Die Taste ist für keine Funktion programmiert.

### Verwandte Links

[Präsentationstasten](#) auf Seite 25

---

## Übertragungspräsentationstasten

Eine Übertragungspräsentationstaste zeigt den Status einer Anrufpräsentationstaste eines anderen Benutzers an. Mit Übertragungspräsentationstasten können Sie Anrufe von der Anrufpräsentationstaste des anderen Benutzers entgegennehmen oder an dessen Anrufen teilnehmen.

Die Übertragungspräsentationstasten können außerdem dazu verwendet werden, einen Anruf zu tätigen, an dem der Benutzer der Anrufpräsentation dann teilnehmen kann oder den er vom Status "Halten" wieder übernehmen kann.

- Wenn die Anrufpräsentationstaste des Benutzers blinkt, blinkt auch gleichzeitig Ihre entsprechende Übertragungspräsentationstaste. Mit der Übertragungspräsentationstaste können Sie Anrufe für den Benutzer der Anrufpräsentationstaste entgegennehmen.
- Wenn der Benutzer der Anrufpräsentationstaste mit dieser einen Anruf tätigt oder entgegennimmt, wird auf Ihrer zugewiesenen Übertragungspräsentationstaste der Status des Anrufs angezeigt, beispielsweise aktiv, gehalten usw. Die Übertragungspräsentationstaste kann dazu verwendet werden, den Anruf zurückzuholen, wenn die Funktionen für gehaltene Anrufe oder Teilnahme an einem Gespräch aktiviert sind.
- Übertragungspräsentationstasten werden bei Benutzern verschiedener Systeme in einem Netzwerk nicht unterstützt.

### Verwandte Links

[Präsentationstasten](#) auf Seite 25

---

## Anrufübergabetasten

Jede Anrufübergabetaste ist einem anderen Benutzer der Telefonanlage zugewiesen. Durch die Taste werden Sie darauf hingewiesen, dass bei einem anderen Benutzer ein unbeantworteter Anruf ansteht.

Sie können die Anrufdetails einsehen und den Anruf ggf. beantworten.

Die Einstellung, nach welcher Zeit ein eingehender Anruf auch an Ihrer Anrufübergabetaste angezeigt wird, wird von dem vertretenen Benutzer vorgenommen.

Leitungstasten für die Anrufweiterleitung werden nicht unterstützt, wenn mehrere Benutzer in einem Netzwerk verschiedene Systeme verwenden.

### Verwandte Links

[Präsentationstasten](#) auf Seite 25

---

## Leitungspräsentationstasten

Über Leitungspräsentationstasten können Sie Anrufe über bestimmte Leitungen Ihrer Telefonanlage tätigen oder annehmen. Die Taste zeigt auch an, ob die Leitung gerade von anderen Benutzern verwendet wird.

Bei eingehenden Anrufen legt die Telefonanlage das Anrufziel fest. Das kann entweder ein Benutzer oder eine Gruppe sein. Wenn Sie aber eine Leitungspräsentationstaste für diese Leitung konfiguriert haben, können Sie sehen, wenn ein Anruf eingeht und diesen ggf. annehmen.

- **Private Leitungen** – Es wird ein spezielles Verhalten auf Anrufe angewandt, wenn Sie das Standardziel des Systems für eine Leitung sind, für die Sie eine Leitungspräsentationstaste besitzen. In diesem Fall werden eingehende Anrufe auf dieser Leitung nur auf der Leitungspräsentationstaste und auf keinen anderen Tasten signalisiert. Diese Anrufe werden auch nicht weitergeleitet.

### Verwandte Links

[Präsentationstasten](#) auf Seite 25

# Teil 2: Tätigen und Entgegennehmen von Anrufen

# Kapitel 5: Anrufe tätigen

Anrufe können mit unterschiedlichen Methoden getätigt werden.

Sie können natürlich einfach die gewünschte Nummer wählen. Wenn der Anruf angenommen wird, können Sie das Gespräch per Freisprechen fortsetzen oder den Hörer abnehmen.

## Verwandte Links

- [EINEN ANRUF MACHEN](#) auf Seite 30
- [Tätigen von zusätzlichen Anrufen](#) auf Seite 31
- [Anrufen über Ihre Kontakte](#) auf Seite 31
- [Anrufen über die Anrufliste](#) auf Seite 32
- [Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer](#) auf Seite 33
- [Durchsagen](#) auf Seite 34
- [Besetzt-Anzeige](#) auf Seite 34
- [Blockwahl](#) auf Seite 35
- [Unterdrücken der Rufnummernanzeige](#) auf Seite 36
- [Einstellen der Anruflautstärke](#) auf Seite 37
- [Stumm schalten eines Anrufs](#) auf Seite 37
- [Beenden eines Anrufs](#) auf Seite 37

---

## EINEN ANRUF MACHEN

Falls Sie gerade nicht telefonieren, wählen Sie einfach die Nummer.

### Vorgehensweise

Beginnen Sie mit dem Wählvorgang, ohne einen verbundenen Anruf zu haben:

- Die erste verfügbare Leitungspräsentationstaste wird automatisch für den Anruf verwendet.
- Für den Anruf wird entweder der Lautsprecher verwendet oder das Headset des Telefons, abhängig von der standardmäßigen Freisprech-Audioeinstellung des Telefons. Um auf das Handset zu wechseln, nehmen Sie es einfach ab.
- Wenn die gewählte Nummer einem Benutzer oder einer Gruppe der Telefonanlage entspricht, wird der Telefonbucheintrag angezeigt, und der Anruf klingelt bei der Zielrufnummer. Andernfalls wird bei Eingabe einer ausreichend langen Ziffernreihe das Telefon mit einer externen Telefonleitung verbunden.
- Wenn Sie einen internen Benutzer anrufen möchten, dieser aber nicht antwortet, können Sie einen Rückruf einrichten. Drücken Sie dazu auf **CallBack** und beenden Sie den Anruf durch **Anruf trennen**. Wenn ein Rückruf festgelegt ist, werden Sie vom System

angerufen und verbunden, sobald der entsprechende Benutzer beim nächsten Mal sein Telefon verwendet oder sein aktuelles Gespräch beendet.

#### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Tätigen von zusätzlichen Anrufen

Wenn Sie bereits telefonieren, können Sie dennoch weitere Anrufe tätigen und entgegennehmen.

#### Vorgehensweise

1. Entweder:
  - Drücken Sie einfach eine beliebige freie Leitungstaste. Beispiel: **b=**.
  - Drücken Sie **Halten**.
2. Der bestehende Anruf wird automatisch auf Halten gesetzt, was mit einem grünen Lämpchen signalisiert wird, das schnell blinkt.
3. Tätigen Sie den neuen Anruf wie gewohnt.
4. Sobald der zusätzliche Anruf verbunden ist:
  - Sie können auch auf die Präsentationstasten drücken, um zwischen den laufenden Anrufen zu wechseln.
  - Drücken Sie auf **Konferenz**, um die Anrufe zusammen zu schalten.

#### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30


---

## Anrufen über Ihre Kontakte

Sie können jeden Kontakt aus dem Telefonbuch anrufen.

- Sie können das Verzeichnis auch verwenden, um einen Kontakt immer dann auszuwählen, wenn der Softkey **Richtig** in den Funktionsmenüs angezeigt wird. In diesem Fall zeigt das System automatisch nur die Kontakttypen an, die für die Funktion unterstützt werden.

#### Vorgehensweise

1. Rufen Sie das Telefonbuch auf:
  - a. Drücken Sie die  **KONTAKTE**-Taste. Das Telefonbuchmenü wird angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Verzeichniseinträge auszuwählen.
    - **Alle** – Alle Verzeichniseinträge.

- **Persönlich** – Ihre persönlichen Verzeichniseinträge.
  - **Extern** – Im Telefonsystem gespeicherte Verzeichniseinträge, die allen Benutzern zur Verfügung stehen.
  - **Benutzer** – Namen und Rufnummern der Benutzer des Telefonsystems.
  - **Gruppen** – Namen und Rufnummern von Sammelanschlüssen des Telefonsystems.
- a. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Liste zu blättern. Alternativ können Sie auch wie folgt mit der Eingabe des anzuzeigenden Namens beginnen, um nur Treffer anzuzeigen:
    - Durch Drücken einer Taste werden alle durch diese Taste dargestellten Zeichen eingegeben. Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen, die zu dieser Taste gehören, zu denen von der ersten Eingabe hinzu.
    - Beispiel: Durch Wählen von **527** werden gleichzeitig alle Namen gesucht, die mit **JAS** beginnen (z. B. „Jason“) und mit **KAR** beginnen (z. B. „Karl“), plus sämtlicher Buchstabenkombinationen von diesen Tasten. Siehe [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87.
    - Um alle bisher eingegebenen Zeichen zu entfernen, drücken Sie **Entfernen**.
  - b. Um weitere Informationen zum markierten Namen anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Um zum Verzeichnis zurückzukehren, drücken Sie **Anzeigen**.
2. Wenn der erforderliche Eintrag angezeigt wird, drücken Sie **Anruf**.

#### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Anrufen über die Anrufliste

Sie können Anrufe über die Anrufliste tätigen.

### Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle**, **Ausgehend**, **angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Drücken Sie auf **Anruf**, um die Nummer anzurufen, die im ausgewählten Eintrag der Anrufliste steht. Diese Option ist nicht verfügbar, wenn der Anrufer seine Nummer unterdrückt hat.



## Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

# Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer

Die Taste **Wahlwiederholung** wird verwendet, um einen Anruf an eine zuvor verwendete Nummer zu tätigen.

Die Wahlwiederholung kann auf zwei verschiedene Weisen funktionieren, je nachdem, welchen Wahlwiederholungsmodus Sie auswählen. Siehe [Auswählen des Wahlwiederholungsmodus](#) auf Seite 47.

## Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

[Wahlwiederholung im Listenmodus](#) auf Seite 33

[Wahlwiederholung im Modus der letzten Nummer](#) auf Seite 33

[Wahlwiederholung](#) auf Seite 46

## Wahlwiederholung im Listenmodus

Diese Wahlwiederholungsmethode wird verwendet, wenn der Wahlwiederholungsmodus Ihres Telefons auf **Anrufprotokoll öffnen** eingestellt ist.

### Vorgehensweise

1. Rufen Sie die Wahlwiederholungsliste auf:
  - a. Drücken Sie **Wahlwiederholung**. Daraufhin werden die ausgehenden Anrufe angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die letzten 10 ausgehenden Anrufe zu blättern.
2. Drücken Sie auf **Anruf**, um die Nummer anzurufen, die im ausgewählten Eintrag der Anrufliste steht.
3. Fahren Sie anschließend wie gewohnt fort.

## Verwandte Links

[Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer](#) auf Seite 33

[Wahlwiederholung](#) auf Seite 46

## Wahlwiederholung im Modus der letzten Nummer

Diese Wahlwiederholungsmethode wird verwendet, wenn der Wahlwiederholungsmodus Ihres Telefons auf **Zuletzt gewählt** eingestellt ist.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Wahlwiederholung**.
2. Die Nummer des letzten ausgehenden Anrufs in Ihrer Anrufliste wird erneut gewählt.
3. Fahren Sie anschließend wie gewohnt fort.

## Verwandte Links

[Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer](#) auf Seite 33

---

## Durchsagen

Um Durchsagen tätigen zu können, müssen Sie Zugriff auf einen vom Systemadministrator festgelegten Durchsagen-Funktionscode oder die Funktionstaste **Seite** haben.

Sie können die Selbstverwaltungsfunktion verwenden, um eine der Funktionstasten Ihres Telefons als eine **Seite** Taste festzulegen. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

- Wenn für den Funktionscode oder die Taste für Durchsagen eine Nebenstellenummer festgelegt wurde, erhält der entsprechende Benutzer bzw. die entsprechende Gruppe eine Durchsage, soweit verfügbar.
- Wenn dem Funktionscode der Durchsage-Taste keine vorkonfigurierte Nebenstellenummer zugeordnet ist, kann bei der Verwendung eine Nebenstellenummer eingegeben werden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste für Durchsagen.
2. Wählen Sie die Nummer des Benutzers oder der Gruppe, für den bzw. die die Durchsage bestimmt ist.
3. Die Durchsage erfolgt nach Beenden des Wählvorgangs.

## Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Besetzt-Anzeige

Wenn Sie interne Anrufe tätigen, zeigt das Telefonsystem standardmäßig nicht an, ob der interne Benutzer, den Sie anrufen, erreichbar ist, bereits telefoniert oder "Nicht stören" für ihn aktiviert ist. Stattdessen wird für den Anruf einfach ein Rufton ausgegeben oder er wird an die Voicemail geleitet.

Doch es gibt einige Methoden, mit denen Sie Informationen zu diesem Status erhalten:

- Wenn für den Benutzer der Status angezeigt werden soll, ohne dass dazu ein Anruf getätigt werden muss, können Sie eine 'Benutzer'-Taste zum Telefon hinzufügen. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147
- Andere Benutzer können eine Abwesenheitsnachricht konfigurieren. Wenn dies der Fall ist, wird diese Nachricht beim Anruf auf Ihrem Telefon angezeigt. Sie können Ihre eigene Abwesenheitsnachricht festlegen, indem Sie eine programmierbare Funktion für die Taste **Abwesenheitstext** verwenden. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.
- Der Systemadministrator kann für ausgewählte Benutzer oder für das gesamte System die Besetzt-Anzeige aktivieren. Wenn diese Funktion aktiviert ist und Benutzer angerufen

werden, wird auf Ihrem Telefon **Anrufschutz** oder **Anderer Anruf** angezeigt, sofern der Anruf nicht an die Voicemail geleitet wird.

#### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Blockwahl

Über die Telefonmenüs können Sie auswählen, ob Sie beim Tätigen von Anrufen herkömmliches Wählen oder Blockwahl verwenden möchten. Die von Ihnen gewählte Einstellung wird immer dann angewendet, wenn Sie ein Telefon verwenden, das Blockwahl unterstützt.

- Mithilfe der Funktion Blockwahl können Sie die zu wählende Nummer auf dem Display Ihres Telefons zusammenstellen und bearbeiten, bevor sie zum Wählen an die Telefonanlage gesendet wird.
- Wenn Sie an Ihrem Telefon eine Nummer wählen, stellt das Telefon standardmäßig sofort eine Verbindung zur Telefonanlage her und gibt die von Ihnen gewählten Ziffern an die Telefonanlage weiter. Sie können die bereits eingegebenen Ziffern nicht korrigieren, sondern nur den Anruf beenden und von vorne beginnen.

#### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

[Wählen einer Nummer im Blockmodus](#) auf Seite 35

[Aktivieren/Deaktivieren der Blockwahl](#) auf Seite 36

## Wählen einer Nummer im Blockmodus

### Vorgehensweise

1. Beginnen Sie mit dem Wählvorgang, ohne einen verbundenen Anruf zu haben. Nehmen Sie den Hörer nicht ab und wählen Sie auch nicht das Headset, den Lautsprecher oder eine Präsentationstaste aus, bevor Sie wählen:
  - Verwenden Sie die Pfeiltaste Nach-links oder die Taste **⬅**, um das zuletzt eingegebene Zeichen zu löschen.
  - Drücken Sie **Entfernen**, um die gesamte bereits eingegebene Nummer zu löschen.
2. Wenn Sie die Nummer fertig eingegeben haben, können Sie auswählen, wie Sie den Anruf tätigen möchten:
  - Um einen Anruf mit dem Mobilteil zu tätigen, heben Sie es ab.
  - Stellen Sie die Verbindung her, indem Sie den Softkey **Anruf** oder die Taste **OK** drücken. Dabei wird der Standard-Audiopfad für den Freisprechbetrieb des Telefons (Lautsprecher oder Headset) benutzt. Sie können auch eine Ihrer freien Anrufpräsentationstasten drücken, um den Anruf über diese Präsentation zu tätigen.
  - Um den Anruf über ein an das Telefon angeschlossenes Headset zu tätigen, drücken Sie die Taste **HEADSET**.
  - Um den Anruf über die Freisprechfunktion des Telefons zu tätigen, drücken Sie die Taste **LAUTSPRECHER**.


## Verwandte Links

[Blockwahl](#) auf Seite 35

## Aktivieren/Deaktivieren der Blockwahl

Sie können die Blockwahl-Einstellung über das Telefon-Menü **Funktionen** aktivieren oder deaktivieren.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Blockwahl** zu markieren.
4. Ändern Sie die Einstellung nach Bedarf.
5. Drücken Sie **Speichern**.

## Verwandte Links

[Blockwahl](#) auf Seite 35

---

## Unterdrücken der Rufnummernanzeige


Sie können bei ausgehenden Anrufen die Anzeige Ihrer Rufnummer unterdrücken.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### **Hinweis:**

- Die Verwendung dieser Option ist abhängig vom Anbieter der externen Leitung. In einigen Fällen kann der Versuch, diese Funktion zu verwenden, dazu führen, dass Anrufe fehlschlagen. In diesem Fall sollte die Funktion ausgeschaltet werden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Nummer unterdrücken** zu markieren.
4. Ändern Sie die Einstellung nach Bedarf.
5. Drücken Sie **Speichern**.

## Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Einstellen der Anruflautstärke

Sie können die Lautstärke des eingehenden Anrufs während des Gesprächs einstellen. Die Lautstärke wird bei allen verwendeten Geräten (Mobilteil, Headset oder Lautsprecher) separat eingestellt.

### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie während des Anrufs die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Nach einigen Sekunden kehrt das Telefon zur normalen Anzeige zurück.

### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Stumm schalten eines Anrufs

Durch das Stummschalten eines Anrufs kann der Anrufer Sie nicht mehr hören, Sie können ihn/sie jedoch weiterhin hören.

- Anrufe bleiben stummgeschaltet, auch wenn Sie zwischen Anrufen wechseln.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **STUMM**, um die Stummschaltung zu aktivieren. Die Taste leuchtet, während der Anruf stummgeschaltet ist.
2. Zum Deaktivieren der Stummschaltung drücken Sie erneut die Taste **STUMM**.

### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

---

## Beenden eines Anrufs

### Vorgehensweise

Es gibt mehrere Methoden, die für einen Anruf verwendet werden können. Hier stehen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Um den aktuell auf dem Display markierten Anruf zu beenden, drücken Sie **Anruf trennen**.
- Zum Beenden des Gesprächs, das mit dem Hörer des Telefons verbunden ist, wird durch Auflegen des Hörers das Gespräch beendet.
- Um das über den Lautsprecher des Telefons verbundene Gespräch zu beenden, drücken Sie die Taste **LAUTSPRECHER**.
- Um das über das Headset des Telefons verbundene Gespräch zu beenden, drücken Sie die Taste **HEADSET**.

Anrufe tätigen

### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

# Kapitel 6: Anrufe annehmen

Ihr Telefon kann mehrere Anrufe gleichzeitig bewältigen. Es kann zwar immer nur ein Anruf verbunden sein (das aktuelle Gespräch), aber Sie können andere Anrufe in der Warteschlange haben, die darauf warten, angenommen zu werden, und weitere Anrufe können gehalten werden.

Jeder Anruf wird auf einer der Präsentationstasten des Telefons angezeigt, siehe [Präsentationstasten](#) auf Seite 25. Das System erkennt den Benutzer nur als „beschäftigt“, wenn all Ihre verfügbaren Anrufpräsentationstasten in Benutzung sind.

## Verwandte Links

[Anruferanzeige](#) auf Seite 39

[Annehmen eines neuen Anrufs](#) auf Seite 40

[Entgegennehmen eines weiteren Anrufs](#) auf Seite 41

[Umleiten eines Anrufs an Voicemail](#) auf Seite 42

[Stummschalten \(Ignorieren\) eines eingehenden Anrufs](#) auf Seite 42

[Trennen eines eingehenden Anrufs](#) auf Seite 42

[Durchsage](#) auf Seite 43

[Anzeigen weiterer Anrufe](#) auf Seite 43

[Verwenden der Rufübernahme](#) auf Seite 44

[Funktionscodes Anrufübernahme](#) auf Seite 45

---

## Anruferanzeige

Bei eingehenden Anrufen zeigt das Telefon zusätzlich zum hörbaren Klingeln und der Rufleuchte Informationen über den Anrufer an.

### Namensabgleich

Wenn möglich, zeigt das IP Office-System einen Namen anstelle der Nummer eines Anrufers an.

- Bei internen Anrufern haben alle Benutzer und Gruppen Namen in der IP Office-Systemkonfiguration.
- Bei externen Anrufern versucht es, die Nummer des Anrufers mit Namen im Systemverzeichnis abzugleichen. Es kann die Nummer auch mit einem Namen in Ihrem persönlichen Verzeichnis abgleichen. Ein persönlicher Verzeichnisabgleich überschreibt jeden Systemverzeichnis-Abgleich.

### Anruferanzeige-Text

In der folgenden Tabelle ist „Anrufer“ der Name oder die Nummer des Anrufers.

Anruftyp	Telefonanzeige
<b>Direkter Anruf</b> Ein Anruf, der direkt an Sie weitergeleitet wurde.	<i>Anrufer</i> Beispiel: <i>0123456789</i> oder <i>Beispiel</i> .
<b>Weitergeleiteter Anruf</b> Ein Anruf, der von einem anderen Benutzer an Sie weitergeleitet wurde.	<i>Anrufer&gt;Ursprüngliches Ziel</i> Beispiel: <i>0123456789&gt;Nst201</i> oder <i>Beispiel&gt;Nst201</i> .
<b>Gruppenanruf</b> Ein Anruf bei einer Gruppe, bei der Sie Mitglied sind.	<i>Anrufer&gt;Gruppenname</i> Beispiel: <i>0123456789&gt;Haupt</i> oder <i>Beispiel&gt;Haupt</i> .
<b>Vermittelter Anruf</b> Ein Anruf bei einem anderen Benutzer, den er jetzt an Sie vermittelt.	<i>Anrufer[Vermittler]</i> Beispiel: <i>0123456789[Nst201]</i> oder <i>Beispiel[Nst201]</i> .
<b>Zurückkehrender Anruf</b> Ein Anruf, den Sie angenommen und dann zu lange geparkt oder gehalten haben.	<i>&lt;Anrufer</i> Beispiel: <i>&lt;0123456789</i> oder <i>&lt;Beispiel</i> .

### Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

## Annehmen eines neuen Anrufs

Ein eingehender Anruf wird durch eine langsam blinkende rote Lampe an einer Präsentationstaste signalisiert. Gegebenenfalls ertönt auch ein Klingelton und die Benachrichtigungsanzeige blinkt.

- **Hinweis:** Es wird davon ausgegangen, dass die Funktion für automatisches Halten aktiviert ist (Standardeinstellung). Der Systemadministrator kann die Funktion für automatisches Halten für das System deaktivieren. In diesem Fall werden die Anrufe nicht gehalten, sondern beendet.

### Vorgehensweise

1. Wenn Sie noch nicht in einem Gespräch sind, können Sie den signalisierten Anruf wie folgt annehmen:
  - Um den Anruf mit dem Mobilteil anzunehmen, nehmen Sie das Mobilteil ab.
  - Um einen Anruf im Freisprechmodus entgegenzunehmen, drücken Sie die Taste **LAUTSPRECHER**.
  - Um einen Anruf mit dem Headset entgegenzunehmen, drücken Sie die Taste **HEADSET**.
  - Wenn Sie die signalisierende Anrufpräsentationstaste drücken, wird der Anruf entweder über den Lautsprecher oder das Headset angenommen, je nach standardmäßigen Audiopfad-Einstellungen Ihres Telefons. Siehe [Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb](#) auf Seite 146.



2. Sobald Sie den Anruf entgegengenommen haben, können Sie zwischen verschiedenen Sprechmodi wechseln:
  - Um auf das Mobilteil zu wechseln, nehmen Sie es ab.
  - Um zum Freisprechmodus zu wechseln, drücken Sie die Taste **LAUTSPRECHER**. Wenn Sie zuvor den Hörer verwendet haben, können Sie ihn nun auflegen.
  - Um zum Headset zu wechseln, drücken Sie die Taste **HEADSET**. Wenn Sie zuvor den Hörer verwendet haben, können Sie ihn nun auflegen.
  - Wenn Sie einen Anruf per Lautsprecher oder Headset angenommen haben und Sie dann erneut auf die Taste **LAUTSPRECHER** oder **HEADSET** drücken, bevor Sie einen anderen Modus gewählt haben, wird dadurch der Anruf beendet.
  - Wenn Sie die Anrufpräsentationstaste oder eine andere Präsentationstaste drücken, wird der aktuelle Anruf gehalten.

### Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Entgegennehmen eines weiteren Anrufs

Ihr Telefon kann mehrere Anrufe gleichzeitig bewältigen. Zwar kann immer nur ein Anruf verbunden sein (das aktuelle Gespräch), jedoch können andere Anrufe gehalten werden.

Ein eingehender Anruf wird durch eine langsam blinkende rote Lampe an einer Präsentationstaste signalisiert. Bei weiteren Anrufen gibt es kein Klingeln oder nur einen einzelnen Alarmton.

Wenn Sie während eines Anrufs einen anderen, neu eingehenden Anruf annehmen, wird der vorhandene Anruf automatisch auf Halten gesetzt, es sei denn, Sie drücken zuerst auf **Anruf trennen**.

- **Hinweis:** Es wird davon ausgegangen, dass die Funktion für automatisches Halten aktiviert ist (Standardeinstellung). Der Systemadministrator kann die Funktion für automatisches Halten für das System deaktivieren. In diesem Fall werden die Anrufe nicht gehalten, sondern automatisch beendet.

### Vorgehensweise

1. Um den wartenden Anruf entgegenzunehmen, drücken Sie auf die Anzeigetaste, um den neuen Anruf anzuzeigen. Der neue Anruf wird entgegengenommen und Ihr bestehender Anruf wird automatisch gehalten.
2. Sie können zwischen den Anrufen wechseln, indem Sie die Präsentationstaste des Anrufs drücken, zu dem Sie wechseln möchten.
3. Die angezeigten Softkey-Funktionen beziehen sich auf den Anruf, der aktuell hervorgehoben ist. Normalerweise handelt es sich dabei um den Anruf, der gerade entgegengenommen oder durch die zuletzt gedrückte Präsentationstaste dargestellt wird. Mit den Cursor-Tasten unter dem Bildschirm können Sie jedoch einstellen, welcher Anruf hervorgehoben wird, während Sie mit Ihrem aktuellen Anruf verbunden bleiben.

## Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Umleiten eines Anrufs an Voicemail

Sie können einen an Sie gerichteten Anruf direkt an Ihre VoiceMail-Mailbox vermitteln.

### Vorgehensweise

1. Wenn der Anruf nicht der aktuell in der Anzeige markierte Anruf ist, markieren Sie ihn mittels der Pfeiltasten Nach-oben bzw. Nach-unten.
2. Drücken Sie den Softkey **An VM**. Der Anruf wird an Ihre Mailbox umgeleitet.

## Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Stummschalten (Ignorieren) eines eingehenden Anrufs

Sie können den Rufton für einen gerade eingehenden Anruf ausschalten.

### Vorgehensweise

1. Wenn der Anruf nicht der aktuell in der Anzeige markierte Anruf ist, markieren Sie ihn mittels der Pfeiltasten Nach-oben bzw. Nach-unten.
2. Drücken Sie den Softkey **Ignorieren**. Der Anruf wird weiterhin als eingehender Anruf angezeigt, allerdings ohne hörbaren Rufton.

## Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Trennen eines eingehenden Anrufs

Sie können versuchen, einen eingehenden Anruf zu trennen, anstatt ihn anzunehmen. Das Trennen eines Anrufs hat verschiedene Auswirkungen, je nach Anruftyp und anderen Faktoren:

- Wenn es sich bei dem Anruf um einen Sammelanschlussanruf handelt und Sie den eingehenden Anruf trennen, wird er an den nächsten Agenten in der Gruppe übergeben oder entsprechend anderen Einstellungen für Sammelanschlüsse behandelt (hierzu kann auch die erneute Übergabe an Sie gehören).
- Wenn es sich um einen Direktanruf bei Ihnen handelt, bewirkt eine Trennung Folgendes:
  - Der Anruf wird an Ihr Rufweiterleitungsziel bei „Rufweiterleitung nach Zeit“ geleitet, sofern dieses festgelegt und aktiviert ist. Siehe [Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68.

- Andernfalls wird der Anruf an Ihre Voicemail geleitet, sofern verfügbar.
- Andernfalls klingelt Ihr Telefon weiter (Trennen hat keine Wirkung).
- Wenn der Anruf zu lange gehalten oder geparkt wurde und zu Ihnen zurückkehrt, können Sie ihn nicht trennen.

### Vorgehensweise

1. Wenn der Anruf nicht der aktuell in der Anzeige markierte Anruf ist, markieren Sie ihn mittels der Pfeiltasten Nach-oben bzw. Nach-unten.
2. Drücken Sie die **Anruf trennen**-Taste.

### Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Durchsage

Ihr Telefon kann mit einer Durchsage angerufen werden, wenn Sie gerade nicht telefonieren und Ihr Telefon derzeit inaktiv ist. Sie können den Anrufer hören, aber er/sie kann Sie nicht hören.

Die Durchsage wird nach einem einzelnen Signalton über die Lautsprecher des Telefons wiedergegeben. Eine Durchsage wird außerdem im Display durch das Wort **Seite** angezeigt.

- Um die Durchsage entgegenzunehmen, drücken Sie die Taste **Annehmen**. Die Durchsage geht in ein normales Gespräch über. Sie können mit der Freisprecheinrichtung sprechen oder den Hörer abnehmen.
- Um die Durchsage zu ignorieren, drücken Sie die Taste **Anruf trennen**.

### Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Anzeigen weiterer Anrufe

Das Telefon kann mehrere Anrufe gleichzeitig bewältigen. Zwar kann immer nur ein Anruf verbunden sein, jedoch können andere Anrufe gehalten oder geparkt sein, und Sie können über weitere eingehende Anrufe benachrichtigt werden. Der Status jedes Anrufs (mit Ausnahme geparkter Anrufe) wird durch eine eigene Anrufpräsentationstaste für jeden Anruf angegeben.

Wenn der derzeit angezeigte Anruf geändert wird, bevor Sie eine Konferenz starten, wirkt sich diese auf die als Konferenz geschalteten Anrufe aus. Siehe [Kontextspezifische Konferenzen](#) auf Seite 63.

## Vorgehensweise

Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die markierte Präsentationstaste auszuwählen. Dabei werden weder derzeit verbundene noch gehaltene Anrufe beeinflusst.

- Die aktuell markierte Taste wird durch einen weißen Rahmen um die Tastenbezeichnung angezeigt.
- Die Softkeys im unteren Bereich des Displays ändern sich automatisch und entsprechen den Aktionen, die bei einem Anruf ausgeführt werden können, der zur aktuell markierten Taste gehört.

## Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---


# Verwenden der Rufübernahme

Die Funktion Anrufübernahme dient zum Annehmen eines Anrufs, der an einer anderen Nebenstelle der Telefonanlage eingeht.

### Hinweis:

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Übernehmen** auszuwählen.
  - Um einen signalisierten Anruf anzunehmen, drücken Sie auf den Softkey **Alle**.
  - Zum Annehmen eines Anrufs, der an einem bestimmten Ziel eingeht, wählen Sie die Nummer des Ziels. Alternativ können Sie den Softkey **Richtig** drücken, um die Nummer des Ziels aus dem Verzeichnis auszuwählen.
3. Das Menü hängt dann vom Typ der eingegebenen Nummer ab:
  - **Nummer eines Benutzers**
    - Um einen beim Benutzer signalisierten Anruf anzunehmen, drücken Sie auf den Softkey **Übernehmen**.
    - Um zur Nummerneingabe zurückzukehren, drücken Sie auf die Taste **Entfernen**.
  - **Huntgruppennummer**
    - Um einen bei den Mitgliedern der Gruppe signalisierten Anruf anzunehmen, drücken Sie auf den Softkey **Teilnehmer**. Es muss sich dabei nicht um einen Anruf an den Sammelanschluss handeln.
    - Um einen am Sammelanschluss signalisierten Anruf anzunehmen, drücken Sie auf den Softkey **Gruppe**.

- Um zur Nummerneingabe zurückzukehren, drücken Sie auf die Taste **Entfernen**.

### Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

---

## Funktionscodes Anrufübernahme

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

### Anrufübernahme

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Annehmen eines beliebigen Anrufs</b>	<b>*30</b>	Dient zum Entgegennehmen eines beliebigen Anrufs, der bei der Telefonanlage eingeht.
<b>Annehmen eines Gruppenanrufs</b>	<b>*31</b>	Dient zum Entgegennehmen von Anrufen, die bei einer Gruppe eingehen, bei der Sie Mitglied sind. Sie können diese Möglichkeit auch dann nutzen, wenn Ihre Gruppenmitgliedschaft derzeit deaktiviert ist.
<b>Anruf eines Benutzers annehmen</b>	<b>*32*N#</b>	Dient zum Entgegennehmen von Anrufen, die an der Nebenstelle eines Benutzers ( <b>N</b> ).
<b>Anruf eines Gruppenmitglieds annehmen</b>	<b>*53*N#</b>	Dient zum Entgegennehmen von Anrufen, die bei Mitgliedern einer Gruppe ( <b>N</b> ). Es muss sich dabei nicht zwingend um einen Gruppenanruf handeln.

### Verwandte Links

[Anrufe annehmen](#) auf Seite 39

# Kapitel 7: Wahlwiederholung

Die Wahlwiederholung funktioniert in einem der folgenden beiden Modi:

- **Anrufprotokoll öffnen** – Wenn Sie in diesem Modus auf **Wahlwiederholung** drücken, wird eine Liste Ihrer letzten ausgehenden Anrufe angezeigt. Sie können in der Liste einen Anruf für die Wahlwiederholung auswählen.
- **Zuletzt gewählt** – Wenn Sie in diesem Modus auf **Wahlwiederholung** drücken, wird Ihr letzter ausgehender Anruf sofort wiederholt.

Auf jeden Fall verwendet die Wahlwiederholungsfunktion die Einträge über ausgehende Anrufe in Ihrer persönlichen Anrufliste. Wenn Sie die Einträge in Ihrer Anrufliste löschen (siehe [Löschen der gesamten Anrufliste](#) auf Seite 100), dann funktioniert die Wahlwiederholung erst wieder, wenn neue ausgehende Anrufe gespeichert wurden.

## Verwandte Links

[Wahlwiederholung im Listenmodus](#) auf Seite 33

[Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer](#) auf Seite 33

[Auswählen des Wahlwiederholungsmodus](#) auf Seite 47

---

## Wahlwiederholung im Listenmodus

Diese Wahlwiederholungsmethode wird verwendet, wenn der Wahlwiederholungsmodus Ihres Telefons auf **Anrufprotokoll öffnen** eingestellt ist.

### Vorgehensweise

1. Rufen Sie die Wahlwiederholungsliste auf:
  - a. Drücken Sie **Wahlwiederholung**. Daraufhin werden die ausgehenden Anrufe angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die letzten 10 ausgehenden Anrufe zu blättern.
2. Drücken Sie auf **Anruf**, um die Nummer anzurufen, die im ausgewählten Eintrag der Anrufliste steht.
3. Fahren Sie anschließend wie gewohnt fort.

## Verwandte Links

[Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer](#) auf Seite 33

[Wahlwiederholung](#) auf Seite 46

---

## Wahlwiederholung einer vorherigen Nummer

Die Taste **Wahlwiederholung** wird verwendet, um einen Anruf an eine zuvor verwendete Nummer zu tätigen.

Die Wahlwiederholung kann auf zwei verschiedene Weisen funktionieren, je nachdem, welchen Wahlwiederholungsmodus Sie auswählen. Siehe [Auswählen des Wahlwiederholungsmodus](#) auf Seite 47.

### Verwandte Links

[Anrufe tätigen](#) auf Seite 30

[Wahlwiederholung im Listenmodus](#) auf Seite 33

[Wahlwiederholung im Modus der letzten Nummer](#) auf Seite 33


[Wahlwiederholung](#) auf Seite 46

---

## Auswählen des Wahlwiederholungsmodus

Sie können festlegen, ob Ihr Telefon die Wahlwiederholungsliste verwenden oder die zuletzt angerufene Nummer anrufen soll.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Wahlwiederholung** zu markieren.
4. Der aktuelle Modus wird angezeigt:
  - **Anrufprotokoll öffnen** – Wenn Sie in diesem Modus auf **Wahlwiederholung** drücken, wird eine Liste Ihrer letzten ausgehenden Anrufe angezeigt. Sie können in der Liste einen Anruf für die Wahlwiederholung auswählen.
  - **Zuletzt gewählt** – Wenn Sie in diesem Modus auf **Wahlwiederholung** drücken, wird Ihr letzter ausgehender Anruf sofort wiederholt.
5. Zum Ändern des Modus drücken Sie auf **Ändern**.
6. Bei Anzeige der gewünschten Einstellung drücken Sie auf **Speichern**.

### Verwandte Links

[Wahlwiederholung](#) auf Seite 46

# Kapitel 8: Anrufe vermitteln

Sie können Anrufe selbst dann vermitteln, wenn alle Ihre aktuellen Anrufpräsentationstasten belegt sind.

- **Anzeige des Anruf- und Tastenstatus:**

Die Statusanzeige für zur Vermittlung gehaltene Anrufe unterscheidet sich von normal gehaltenen Anrufen:

- Sowohl das grüne als auch das rote Lämpchen blinken schnell, wenn die Taste einen zur Vermittlung gehaltenen Anruf repräsentiert.
- Bei den Anrufstatusinformationen, die angezeigt werden, wenn ein zur Vermittlung gehaltener Anruf markiert ist, wird **Gehalten-Vermitt** statt **Gehalten** vorangestellt.

- **Umschalten zwischen Anrufen:**

Durch Umschalten von einem verbundenen Anruf auf einen zur Vermittlung gehaltenen Anruf erhält der verbundene Anruf den Status „zur Vermittlung gehalten“.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Umlegen**. Der aktuelle Anruf wird automatisch zur Vermittlung gehalten.
2. Wählen Sie die Zielrufnummer für die Vermittlung.
  - Alternativ können Sie auf **Richtg** drücken, um eine Zielrufnummer aus dem Verzeichnis auszuwählen, oder die Option **Wahlwiederholung** verwenden, sofern zutreffend.
3. Wenn der Benutzer am Vermittlungsziel nicht antwortet oder den Anruf nicht annehmen möchte, drücken Sie auf den Softkey **Umlegen**.
4. Zum Abschließen der Vermittlung drücken Sie auf **Abschließen**. Dies können Sie tun, während der Anruf noch klingelt.
  - Wenn Sie den Anruf vermitteln, während er noch klingelt, wird dies als „nicht überwachte Vermittlung“ bezeichnet.
  - Wenn Sie einen Anruf vermitteln, der nicht mehr klingelt, ist dies eine „überwachte Vermittlung“.

## Verwandte Links

[Umleiten eines Anrufs an die Voicemail](#) auf Seite 49

[Vermitteln eines gehaltenen Anrufs](#) auf Seite 49

[Vermittlung eines Anrufs an Ihr Mobiltelefon](#) auf Seite 50



---

## Umleiten eines Anrufs an die Voicemail

Im Visual Voice-Modus kann die Taste **NACHRICHT** dazu verwendet werden, den aktuellen Anruf an die VoiceMail-Mailbox eines anderen Benutzers oder einer anderen Gruppe zu vermitteln.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während des Anrufs die Taste **NACHRICHT**. Sie sind weiterhin verbunden und können das Gespräch fortsetzen.
2. Wählen Sie die Nebenstellenummer des Benutzers oder der Gruppe, an den bzw. die Sie den Anruf vermitteln möchten.
3. Wenn die Nummer mit einem Benutzer oder einer Gruppe übereinstimmt, wird der entsprechende Name angezeigt.
  - Um den Anruf an die Mailbox des Benutzers oder der Gruppe durchzustellen, drücken Sie auf **Auswahl**. Der Anrufer hört einige Sekunden lang das Freizeichen und dann die Grußansage der Mailbox.
  - Zum Abbrechen der Vermittlung drücken Sie auf **Abbrechen**.

### Verwandte Links

[Anrufe vermitteln](#) auf Seite 48

---

## Vermitteln eines gehaltenen Anrufs

Es gibt mehrere verschiedene Anrufvermittlungsszenarien, die in Betracht zu ziehen sind:

- **Hinweis:** Es ist auch möglich, einen gehaltenen Anruf zu vermitteln, indem Sie eine Konferenz starten und sich dann aus der Konferenz abmelden. Wenn Sie jedoch der einzige interne Benutzer in einem Konferenzgespräch sind, wird es u. U. beendet, sobald Sie es verlassen. Dies hängt von der Konfiguration der Telefonanlage ab.

### Vorgehensweise

1. **Weiterleiten an gehaltenen Anruf:** Wenn Sie mehrere Anrufe halten und einen verbundenen Anruf an einen der gehaltenen Anrufe vermitteln möchten:
  - a. Drücken Sie **Umlegen** und verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die gewünschte Anrufpräsentation zu markieren.
  - b. Drücken Sie auf **Abschließen**, um den Anruf zu vermitteln, während die anderen gehaltenen Anrufe weiterhin gehalten werden.
2. **Weiterleiten an neuen Anruf:** Wenn Sie Anrufe halten, aber Ihren aktuellen Anruf mit einem neuen Ziel verbinden möchten:
  - Drücken Sie **Umlegen**, geben Sie das Ziel manuell über das numerische Tastenfeld ein und drücken Sie **Abschließen**.
  - Alternativ können Sie auf **Richtig** drücken, um eine Zielrufnummer aus dem Verzeichnis auszuwählen, oder die Option **Wahlwiederholung** verwenden, sofern zutreffend.

3. **Vor der Weiterleitung mit dem Anrufer sprechen:** Wenn Sie mit einem Zielanruf verbunden sind, aber erneut mit dem ursprünglichen Anruf verbunden werden möchten, bevor Sie die Vermittlung abschließen:
  - a. Drücken Sie NICHT auf **Abschließen**, um den Zielanruf zu vermitteln wie in Szenario #2.
  - b. Wählen Sie den ursprünglichen Anruf aus („zur Vermittlung gehalten“), indem Sie auf seine Anrufpräsentationstaste drücken. Dadurch wird der Zielanruf in den Status "Zur Vermittlung gehalten" versetzt und Sie können den ursprünglichen Anrufer benachrichtigen.
  - c. Beim verbundenen ursprünglichen Anruf können Sie nun auf **Abschließen** drücken, um die beiden Anrufe zu verbinden.
  - d. Dies hat keine Auswirkungen auf gehaltene Anrufe, die nicht zur Vermittlung gehalten werden. Zudem ist es nicht möglich, mehr als einen Anruf mit dem Status "Zur Vermittlung gehalten" zu haben.

#### Verwandte Links

[Anrufe vermitteln](#) auf Seite 48


[Halten von Anrufen](#) auf Seite 51

---

## Vermittlung eines Anrufs an Ihr Mobiltelefon

Wenn Sie als Mobile Twinning-Benutzer konfiguriert sind, können Sie über das Funktionsmenü einen Anruf auf Ihr Mobilgerät weiterleiten.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Auf Mobiltelefon übertragen** auszuwählen.

#### Verwandte Links

[Anrufe vermitteln](#) auf Seite 48

# Kapitel 9: Halten von Anrufen

Sie können einen oder mehrere Anrufe halten.

- Der gehaltene Anruf wird weiterhin an der entsprechenden Präsentationstaste angezeigt. Ein schnell blinkendes grünes Lämpchen weist auf gehaltene Anrufe hin.
- Der gehaltene Anrufer hört eine Wartemusik. Wenn Ihr System keine Wartemusik für gehaltene Anrufe unterstützt, hört der Anrufer alle paar Sekunden ein doppeltes Tonsignal.
- Anrufe, die Sie zu lange halten, werden zu Ihrem Telefon zurückgeleitet (wenn es ruhend ist). Die Standard-Rückgabeverzögerung beträgt 15 Sekunden, kann aber vom Systemadministrator geändert werden. Rückrufe klingeln trotz Rufweiterleitung oder aktivierter Funktion "Nicht stören".
- Wenn Sie mehr als einen gehaltenen Anruf haben, oder wenn Sie mit einem Anrufer verbunden sind und einen gehaltenen Anruf haben, wird beim Drücken des Softkeys **Konf** eine Konferenzschaltung zwischen Ihnen und den anderen Teilnehmern hergestellt.

Halten und Parken eines Anrufs sind zwei ähnliche Vorgänge. In der unten stehenden Tabelle sind die Hauptunterschiede zwischen Parken und Halten eines Anrufs zusammengefasst.

Beim Parken oder Halten eines Anrufs...	Halten	Parken
... belegt der Anruf eine Präsentationstaste.	Ja	Nein
... hört der Anrufer Wartemusik (sofern verfügbar).	Ja	Ja
... kann der Anruf von anderen Benutzern durch Wählen eines Funktionscodes übernommen werden.	Nein	Ja
... gelangt der Anruf automatisch zurück zu Ihrem Telefon, sobald es frei ist.	Ja	Ja
... kann bei Konferenzgesprächen verwendet werden.	Ja	Ja
... ist es möglich, eine Konferenz zu beginnen oder einer Konferenz Anrufe hinzuzufügen.	Nein	Nein
... wird dem Anruf eine eindeutige ID zugewiesen.	Nein	Ja

## Verwandte Links

[Halten von Konferenzgesprächen](#) auf Seite 52

[Halten eines Anrufs](#) auf Seite 52

[Freigeben gehaltener Anrufe](#) auf Seite 52

[Umschalten zwischen Anrufen](#) auf Seite 53

[Vermitteln eines gehaltenen Anrufs](#) auf Seite 49

---

## Halten von Konferenzgesprächen

Sie können ein Konferenzgespräch auf dieselbe Weise halten wie einen normalen Anruf. Das Halten eines Konferenzgesprächs hat keine Auswirkungen auf die übrigen Konferenzteilnehmer, die weiterhin miteinander sprechen können.

In den Konferenzdetails werden Sie auch weiterhin als Teilnehmer des Konferenzgesprächs geführt.

### **Wichtig:**

Dies gilt nur für Konferenzgespräche, bei denen Ihre Telefonanlage als Host fungiert. Wenn Sie ein Konferenzgespräch halten, bei dem eine andere Telefonanlage als Host fungiert, hören die anderen Konferenzteilnehmer u. U. Ihre Wartemusik.

### Verwandte Links

[Halten von Anrufen](#) auf Seite 51

---

## Halten eines Anrufs

### Vorgehensweise

Um Ihren aktuellen Anruf auf Halten zu setzen, drücken Sie **Halten** oder drücken Sie die Leitungstastetaste des Anrufs.

- Der gehaltene Anruf wird durch eine schnell blinkende grüne Lampe an der Anrufpräsentationstaste signalisiert.
- Das Telefon zeigt **Gehalten** vor den Anrufinformationen an.
- Während der Anruf gehalten wird, hört der Anrufer die Wartemusik des Systems. Wenn Ihr Telefonsystem keine Wartemusik für gehaltene Anrufe unterstützt, hört der Anrufer alle paar Sekunden ein doppeltes Tonsignal.

### Verwandte Links

[Halten von Anrufen](#) auf Seite 51

---

## Freigeben gehaltener Anrufe

Zum Freigeben gehaltener Anrufe kann eine der folgenden Methoden verwendet werden. Wenn Sie gerade einen verbundenen Anruf haben, wird dieser automatisch gehalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Präsentationstaste, bei welcher der Anruf durch das schnell blinkende grüne Lämpchen signalisiert wird.
2. Blättern Sie mit den Pfeiltasten Nach-oben/Nach-unten durch die Anzeige. Zum Freigeben des gehaltenen Anrufs drücken Sie auf den Softkey **Abbrechen**.

### Verwandte Links

[Halten von Anrufen](#) auf Seite 51

---

## Umschalten zwischen Anrufen

Wenn Sie einen Anruf halten (Lampe der Präsentationstaste blinkt schnell ) und mit einem weiteren Anruf verbunden sind (rote Lampe der Präsentationstaste), dann können Sie zwischen diesen Anrufen mithilfe der Anrufpräsentationstaste des gehaltenen Anrufs hin- und herschalten. Der aktuelle Anruf wird automatisch gehalten und der vorher gehaltene Anruf wird automatisch verbunden.

Wenn Sie einen Anruf halten, um ihn weiterzuleiten, erhält der Anruf den Status "*Zur Vermittlung gehalten*" und wird durch schnell blinkende rote *und* grüne Präsentationstasten gekennzeichnet.

### Verwandte Links

[Halten von Anrufen](#) auf Seite 51

---

## Vermitteln eines gehaltenen Anrufs

Es gibt mehrere verschiedene Anrufvermittlungsszenarien, die in Betracht zu ziehen sind:

- **Hinweis:** Es ist auch möglich, einen gehaltenen Anruf zu vermitteln, indem Sie eine Konferenz starten und sich dann aus der Konferenz abmelden. Wenn Sie jedoch der einzige interne Benutzer in einem Konferenzgespräch sind, wird es u. U. beendet, sobald Sie es verlassen. Dies hängt von der Konfiguration der Telefonanlage ab.

### Vorgehensweise

1. **Weiterleiten an gehaltenen Anruf:** Wenn Sie mehrere Anrufe halten und einen verbundenen Anruf an einen der gehaltenen Anrufe vermitteln möchten:
  - a. Drücken Sie **Umlegen** und verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die gewünschte Anrufpräsentation zu markieren.
  - b. Drücken Sie auf **Abschließen**, um den Anruf zu vermitteln, während die anderen gehaltenen Anrufe weiterhin gehalten werden.
2. **Weiterleiten an neuen Anruf:** Wenn Sie Anrufe halten, aber Ihren aktuellen Anruf mit einem neuen Ziel verbinden möchten:
  - Drücken Sie **Umlegen**, geben Sie das Ziel manuell über das numerische Tastenfeld ein und drücken Sie **Abschließen**.
  - Alternativ können Sie auf **Richtig** drücken, um eine Zielrufnummer aus dem Verzeichnis auszuwählen, oder die Option **Wahlwiederholung** verwenden, sofern zutreffend.
3. **Vor der Weiterleitung mit dem Anrufer sprechen:** Wenn Sie mit einem Zielanruf verbunden sind, aber erneut mit dem ursprünglichen Anruf verbunden werden möchten, bevor Sie die Vermittlung abschließen:
  - a. Drücken Sie NICHT auf **Abschließen**, um den Zielanruf zu vermitteln wie in Szenario #2.
  - b. Wählen Sie den ursprünglichen Anruf aus („zur Vermittlung gehalten“), indem Sie auf seine Anrufpräsentationstaste drücken. Dadurch wird der Zielanruf in den

Status "Zur Vermittlung gehalten" versetzt und Sie können den ursprünglichen Anrufer benachrichtigen.

- c. Beim verbundenen ursprünglichen Anruf können Sie nun auf **Abschließen** drücken, um die beiden Anrufe zu verbinden.
- d. Dies hat keine Auswirkungen auf gehaltene Anrufe, die nicht zur Vermittlung gehalten werden. Zudem ist es nicht möglich, mehr als einen Anruf mit dem Status "Zur Vermittlung gehalten" zu haben.

### Verwandte Links

[Anrufe vermitteln](#) auf Seite 48

[Halten von Anrufen](#) auf Seite 51

# Kapitel 10: Parken von Anrufen

Das Parken von Anrufen ähnelt dem Halten von Anrufen. Allerdings können geparkte Anrufe auch von anderen Benutzern der Telefonanlage entparkt werden.

Jeder geparkte Anruf erhält eine Nummer. Standardmäßig handelt es sich hierbei um Ihre Nebenstellenummer plus einer Ziffer.

Ein zu lange geparkter Anruf wird auf Ihrem Telefon (sobald es inaktiv ist) erneut als eingehender Anruf angezeigt. Die standardmäßig eingestellte Zeit bis zum Rückruf beträgt fünf Minuten. Bei dieser Verzögerung handelt es sich um eine Systemeinstellung, die vom Systemadministrator geändert werden kann. Rückrufe klingeln trotz Rufweiterleitung oder aktivierter Funktion "Nicht stören".

Um Anrufe zu parken und zu entparken und geparkte Anrufe anzugeben, kann eine Funktionstaste verwendet werden, der die Funktion **Anruf parken** zugewiesen worden ist.

Halten und Parken eines Anrufs sind zwei ähnliche Vorgänge. In der unten stehenden Tabelle sind die Hauptunterschiede zwischen Parken und Halten eines Anrufs zusammengefasst.

Beim Parken oder Halten eines Anrufs...	Halten	Parken
... belegt der Anruf eine Präsentationstaste.	Ja	Nein
... hört der Anrufer Wartemusik (sofern verfügbar).	Ja	Ja
... kann der Anruf von anderen Benutzern durch Wählen eines Funktionscodes übernommen werden.	Nein	Ja
... gelangt der Anruf automatisch zurück zu Ihrem Telefon, sobald es frei ist.	Ja	Ja
... kann bei Konferenzgesprächen verwendet werden.	Ja	Ja
... ist es möglich, eine Konferenz zu beginnen oder einer Konferenz Anrufe hinzuzufügen.	Nein	Nein
... wird dem Anruf eine eindeutige ID zugewiesen.	Nein	Ja

## Verwandte Links

[Funktionscodes "Parken"](#) auf Seite 55

[Parken von Anrufen \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 56

[Entparken von Anrufen mit dem Menü "Status"](#) auf Seite 56

[Parken & Durchsagen](#) auf Seite 57

---

## Funktionscodes "Parken"

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen.

Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

### Parken/Entparken

Funktion	Wählen	Beschreibung
Anruf parken	*37*N#	Parkt den gehaltenen Anruf unter der Parkbereichnummer, die Sie anstelle von <b>N</b> .
Anruf entparken	*38*N#	Nehmen Sie den Anruf wieder auf, indem Sie die Parkbereichnummer <b>N</b> .

### Verwandte Links


[Parken von Anrufen](#) auf Seite 55

---

## Parken von Anrufen (Menü "Funktionen")

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um eine der folgenden Optionen auszuwählen:
  - **Anruf parken** – Der Anruf wird im System geparkt und bei Ihrem Telefon signalisiert.
  - **Anruf an anderer Nebenstelle parken** – Der Anruf wird im System geparkt und bei einer weiteren ausgewählten Nebenstelle signalisiert.
3. Drücken Sie **Auswahl**.

### Verwandte Links

[Parken von Anrufen](#) auf Seite 55

---

## Entparken von Anrufen mit dem Menü "Status"


Anrufe werden in der Telefonanlage geparkt und können von jedem Benutzer entparkt werden. Die Anzeige für geparkte Anrufe wird an eine bestimmte Nebenstelle gesendet. Wenn bei



Ihrem Telefon Anrufe geparkt sind, können Sie diese über das Menü **Status** einsehen und entparken.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Wenn Sie geparkte Anrufe haben, wird die Option **Parken...** angezeigt. Diese Option ist nicht vorhanden, wenn sich auf Ihrer Nebenstelle keine geparkten Anrufe befinden.
3. Drücken Sie den Softkey **Details**.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die geparkten Anrufe zu blättern.
5. Um einen bestimmten Anruf zu entparken, markieren Sie ihn und drücken Sie auf den Softkey **Verbinden**.

### Verwandte Links

[Parken von Anrufen](#) auf Seite 55

---

## Parken & Durchsagen

Diese Methode zum Parken von Anrufen ist nur dann verfügbar, wenn sie speziell auf Ihrem Telefonie-System konfiguriert wurde. Um sie zu verwenden, müssen Sie Ihrem Telefon eine **Parken und Durchsagen** Taste hinzufügen. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

- Parken und Durchsagen verwendet eine Reihe von Parkbereichsnummern, die von Ihrem Systemadministrator konfiguriert wurden und als Nebenstellenummern fungieren.
- Wenn Sie einen Anruf in einem dieser Parkbereiche geparkt haben, können Sie oder irgendein anderer Benutzer im System diese Parkbereichsnummer wählen, um den Anruf zurückzuholen.
- Ihr Systemadministrator kann außerdem bis zu 3 Sammelanschlüsse mit Durchsagen konfigurieren. Wenn Sie einen Anruf parken, nachdem die verwendete Parkbereichsnummer angezeigt wurde, zeigt Ihr Telefon die Durchsageoptionen an.
- Durch Parken und Durchsagen geparkte Anrufe werden nicht im Menü **Status** Ihres Telefons angezeigt. Allerdings klingeln geparkte Anrufe auf Ihrem Telefon erneut, wenn sie zu lange geparkt wurden.
- Wenn auf Ihrem Telefon die **Anruf parken** Tasten so eingestellt sind, dass sie mit den für Parken und Durchsagen konfigurierten Parkbereichsnummern übereinstimmen, können diese Tasten anzeigen, wenn ein Anruf in diesem Parkbereich geparkt wurde, und den Anruf wieder entparken. Wird diese Funktion zum Parken eines Anrufs verwendet, zeigen die Telefone jedoch keine Durchsageoptionen an.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie auf Ihrem Telefon auf die Taste **Parken und Durchsagen**. Der Anruf wird geparkt und die Parkbereichsnummer zum Zurückholen des Anrufs wird angezeigt.

2. Wenn Sie eine Durchsage über den geparkten Anruf ausführen möchten, drücken Sie **Suchen**. Wenn nicht, drücken Sie **Beenden**.
3. Es gibt verschiedene Methoden, nach denen Sie den Benutzer oder den Sammelanschluss auswählen können, für den Sie eine Ansage machen möchten:
  - Wählen Sie einen der vorkonfigurierten Sammelanschlüsse und drücken Sie auf **Suchen**.
  - Drücken Sie **Richtig**. Wählen Sie den gewünschten Benutzer oder Sammelanschluss aus dem Verzeichnis und drücken Sie auf **Suchen**.
  - Wählen Sie die Nebenstellenummer des Benutzers oder Sammelanschlusses, für die Sie eine Durchsage erstellen wollen, und drücken Sie auf **Suchen**.

#### Verwandte Links

[Parken von Anrufen](#) auf Seite 55

# Kapitel 11: Konferenzen

Das Telefonsystem unterstützt die Möglichkeit, mehrere Konferenzgespräche gleichzeitig zu führen. Bei jedem Konferenzgespräch besteht die Möglichkeit, zusätzliche Teilnehmer mit einzubeziehen, solange die Konferenz-Kapazität des Systems nicht erschöpft ist. Ein Konferenzgespräch unterstützt bis zu 64 Teilnehmer.

- Wenn Sie der einzige interne Benutzer in einem Konferenzgespräch sind, wird es u. U. beendet, sobald Sie es verlassen. Dies hängt von der Konfiguration der Telefonanlage ab. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

## Verwandte Links

[Starten eines Konferenzgesprächs](#) auf Seite 59

[Umwandeln eines normalen Anrufs in ein Konferenzgespräch](#) auf Seite 60

[Hinzufügen eines weiteren Teilnehmers mittels Halten](#) auf Seite 60

[Hinzufügen eines weiteren Teilnehmers ohne Halten](#) auf Seite 61

[Anzeigen von Konferenzdetails](#) auf Seite 61

[Trennen/Stummschalten von Teilnehmern](#) auf Seite 62

[Halten eines Konferenzgesprächs](#) auf Seite 62

[Verlassen einer Konferenz](#) auf Seite 63

[Kontextspezifische Konferenzen](#) auf Seite 63

[Konferenz-Funktionscodes](#) auf Seite 65

---

## Starten eines Konferenzgesprächs

Dies ist eine einfache Möglichkeit zum Starten eines Konferenzgesprächs. Für komplexere Szenarien, siehe [Kontextspezifische Konferenzen](#) auf Seite 63.

### Vorgehensweise

1. Wenn Sie nicht bereits telefonieren, rufen Sie den ersten Teilnehmer an, oder nehmen Sie einen Anruf entgegen.
2. Drücken Sie die **Konf**-Taste. Der aktuelle Anruf wird automatisch gehalten.
3. Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers, den Sie der Konferenz hinzufügen möchten.
  - Wenn der Angerufene antwortet und an der Konferenz teilnehmen möchte, drücken Sie erneut auf **Konf**. Dieser Anruf und Ihre aktuellen gehaltenen Anrufe werden zu einem Konferenzanruf.
  - Wenn der Teilnehmer nicht antwortet oder nicht an der Konferenz teilnehmen möchte, drücken Sie **Anruf trennen**. Drücken Sie dann die Leitungstaste des zuvor gehaltenen Anrufs, um die Verbindung zu diesem Anruf wiederherzustellen.

#### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Umwandeln eines normalen Anrufs in ein Konferenzgespräch

Wenn Ihr Systemadministrator auf Ihrem Telefon eine Taste für **Zu Konferenz hinzufügen** konfiguriert hat, können Sie mit dieser Taste Ihren aktuellen Anruf in eine Konferenz mit zwei Teilnehmern umwandeln. So können Sie Funktionen zu den Konferenzdetails zugreifen und können etwa Konferenzteilnehmer hinzufügen, stummschalten und trennen, ohne dazu den bestehenden Anruf halten zu müssen.

Wenden Sie sich für weitere Informationen zum Hinzufügen der Taste für **Zu Konferenz hinzufügen** an Ihren Systemadministrator.

#### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Hinzufügen eines weiteren Teilnehmers mittels Halten

Diese Methode, jemanden zu einer Konferenz hinzuzufügen, führt dazu, dass Ihre Verbindung mit der Konferenz vorübergehend gehalten wird. Dadurch können Sie hören, ob der neue Anruf zum nächsten Teilnehmer aufgebaut wird und der Teilnehmer antwortet, ohne dass die bereits verbundenen Konferenzteilnehmer dies hören.

Die anderen Teilnehmer, die bereits in die Konferenz geschaltet wurden, können weiter miteinander sprechen, während Sie den neuen Teilnehmer hinzuzufügen. Sie können auch einen neuen Teilnehmer hinzufügen, ohne die Konferenz zu halten.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Konf**, um die Konferenz zu halten. Dies hat keine Auswirkungen auf die übrigen Konferenzteilnehmer, die weiterhin miteinander sprechen können.
2. Drücken Sie auf eine verfügbare Präsentationstaste, um den Anruf zu tätigen.
3. Wählen Sie die Nummer des Teilnehmers, den Sie der Konferenz hinzufügen möchten.
  - Wenn der Angerufene antwortet und an der Konferenz teilnehmen möchte, drücken Sie erneut auf **Konf**. Dieser Anruf und Ihre aktuellen gehaltenen Anrufe werden zu einem Konferenzanruf.
  - Wenn der Teilnehmer nicht antwortet oder nicht an der Konferenz teilnehmen möchte, drücken Sie **Anruf trennen**. Drücken Sie dann die Leitungstaste des zuvor gehaltenen Anrufs, um die Verbindung zu diesem Anruf wiederherzustellen.

#### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Hinzufügen eines weiteren Teilnehmers ohne Halten

Sie können einer Konferenz einen weiteren Teilnehmer hinzufügen, ohne die Konferenz dazu halten zu müssen. Dann wird jeder Konferenzteilnehmer hören können, wie die Verbindung zum neuen Teilnehmer aufgebaut wird und ob dieser Teilnehmer antwortet.

Sie können auch einen neuen Teilnehmer hinzufügen und dabei die Konferenz halten, wenn Sie nicht möchten, dass die bereits hinzugefügten Konferenzteilnehmer den Aufbau der Verbindung hören.

### Vorgehensweise

1. Falls das Konferenzgespräch noch nicht markiert ist, verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die Konferenz anzuzeigen und zu markieren.
2. Drücken Sie den Softkey **Details**.
3. Drücken Sie **Hinzufügen**.
4. Geben Sie die Nummer des Teilnehmers ein, den Sie hinzufügen möchten, und drücken Sie **Anruf**. Drücken Sie alternativ die Taste **Richtig**, um einen Namen aus dem Verzeichnis auszuwählen.
5. Nimmt der neue Teilnehmer den Anruf nicht an, ist er nicht verfügbar oder möchte er nicht an dem Konferenzgespräch teilnehmen, klicken Sie auf **Anruf trennen**.

### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Anzeigen von Konferenzdetails

Sie können sich eine Liste der Teilnehmer einer Konferenz anzeigen lassen.

### Vorgehensweise

1. Falls das Konferenzgespräch noch nicht markiert ist, verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die Konferenz anzuzeigen und zu markieren.
2. Drücken Sie den Softkey **Details**.
3. Sie können verschiedene Funktionen ausführen:
  - Um durch die Liste der Konferenzteilnehmer zu blättern, verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten .
  - Um einen Anrufer von der Konferenz zu trennen, markieren Sie ihn und drücken Sie auf **Anruf trennen**. Um die Konferenz zu verlassen, trennen Sie die Verbindung.
  - Um einen Anrufer stumm zu schalten, markieren Sie ihn und drücken Sie auf **Stummschaltung**. Zum Aufheben der Stummschaltung drücken Sie die Taste erneut.
  - Um der Konferenz einen weiteren Teilnehmer hinzuzufügen, ohne die Konferenz zu halten, drücken Sie auf **Hinzufügen**.
  - Um zur Anruf-Anzeige zurückzukehren, drücken Sie auf den Softkey **Back**.

### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Trennen/Stummschalten von Teilnehmern

Sie können einen Anrufer von einem Konferenzgespräch trennen, einschließlich sich selbst. Sie können andere Teilnehmer auch stummschalten.

- Wenn Sie der einzige interne Benutzer in einem Konferenzgespräch sind, wird es u. U. beendet, sobald Sie es verlassen. Dies hängt von der Konfiguration der Telefonanlage ab. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Wenn Sie während eines Konferenzgesprächs die Taste **Details** drücken, wird das Menü "Konferenzdetails" angezeigt.
2. Sie haben dann die folgenden Möglichkeiten:

### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Halten eines Konferenzgesprächs

Wenn Sie den Softkey **Halten** drücken, können Sie ein Konferenzgespräch genauso wie einen normalen Anruf halten. Das Konferenzgespräch wird auf der Präsentationstaste durch ein schnell blinkendes rotes Lämpchen angezeigt.

Um den gehaltenen Konferenzanruf wieder aufzunehmen, drücken Sie die Präsentationstaste.

### **Wichtig:**

- Sie können ein Konferenzgespräch auf dieselbe Weise halten wie einen normalen Anruf. Das Halten eines Konferenzgesprächs hat keine Auswirkungen auf die übrigen Konferenzteilnehmer, die weiterhin miteinander sprechen können. In den Konferenzdetails werden Sie weiterhin als Teilnehmer des Konferenzgesprächs geführt.
- Dies gilt nur für Konferenzgespräche, bei denen Ihre Telefonanlage als Host fungiert. Wenn Sie ein Konferenzgespräch halten, bei dem eine andere Telefonanlage als Host fungiert, hören die anderen Konferenzteilnehmer u. U. Ihre Wartemusik.

### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Verlassen einer Konferenz

- Wenn Sie der einzige interne Benutzer in einem Konferenzgespräch sind, wird es u. U. beendet, sobald Sie es verlassen. Dies hängt von der Konfiguration der Telefonanlage ab. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

### Vorgehensweise

1. Falls das Konferenzgespräch noch nicht markiert ist, verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die Konferenz anzuzeigen und zu markieren.
2. Drücken Sie den Softkey **Details**.
3. Normalerweise ist Ihr eigener Name bereits standardmäßig ausgewählt. Verwenden Sie andernfalls die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um Ihren eigenen Namen auszuwählen.
4. Drücken Sie **Anruf trennen**.

### Verwandte Links

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Kontextspezifische Konferenzen

Die zuvor in diesem Handbuch besprochene Herangehensweise zum Starten einer Konferenz deckt nur einfache Szenarien ab, bei denen etwa der aktuelle Anruf und alle gehaltenen Anrufe zusammengeschaltet werden sollen. Es kann jedoch vorkommen, dass Sie aus mehreren laufenden Anrufen eventuell nur bestimmte Anrufe als Konferenz schalten möchten.

Zu diesem Zweck können Sie durch die Anzeige blättern, um zu ändern, welcher Anruf markiert wird, wenn Sie **Konf** drücken. Beispiel:

- **So schalten Sie den aktuellen Anruf und einen bestimmten gehaltenen Anruf als Konferenz:** Blättern Sie in der Anrufanzeige, um den gewünschten gehaltenen Anruf zu markieren. Drücken Sie **Konf**. Der gehaltene Anruf wird als Konferenz mit dem aktuellen Anruf geschaltet, ohne andere gehaltene Anrufe zu beeinflussen.

In der folgenden Tabelle ist zusammengefasst, welche Anrufe basierend auf dem derzeit auf der Anzeige des Telefons markierten Anruf als Konferenz geschaltet werden. Ein "zur Vermittlung gehaltener" Anruf ist ein Anruf, der durch Drücken von **Konf** oder **Umlegen** gehalten wird.

Die unten stehenden Informationen gelten nur für Konferenzen, die vom Telefon eingeleitet werden. Das herkömmliche Verhalten der Konferenzschaltung des aktuellen und aller gehaltenen Anrufe unabhängig vom Haltetyp ist immer noch gültig, wenn die Konferenz auf andere Weise gestartet wird, z. B. mit einer Anwendung.

Gekennzeichneter Anruf	Andere Bedingungen nach Priorität geordnet	Ergebnis, wenn Konf. gedrückt wird:	Aktueller Anruf	Gehaltene Anrufe	Zur Vermittlung gehalten
<b>Verbundener Anruf</b>	Kein Anruf zur Vermittlung gehalten	Bezieht den verbundenen Anruf und alle gehaltenen Anrufe in die Konferenz ein.	✓	✓	–
	Zur Vermittlung gehaltener Anruf	Bezieht den verbundenen Anruf und den zur Vermittlung gehaltenen Anruf in die Konferenz ein. Alle anderen gehaltenen Anrufe sind nicht betroffen.	✓	–	✓
<b>Gehaltener Anruf</b>	Verbundener Anruf	Bezieht den gehaltenen Anruf und den verbundenen Anruf in die Konferenz ein. Alle anderen gehaltenen Anrufe einschließlich der zur Vermittlung gehaltenen Anrufe sind nicht betroffen.	✓	–	–
	(Zur Vermittlung) Gehaltener Anruf	Bezieht den gehaltenen Anruf und den zur Vermittlung gehaltenen Anruf in die Konferenz ein. Alle anderen gehaltenen Anrufe sind nicht betroffen.	–	–	✓
	Halteanrufe	Bezieht alle anderen gehaltenen Anrufe in die Konferenz ein.	–	✓	–
<b>Zur Vermittlung gehaltener Anruf</b>	Verbundener Anruf	Stellt eine Konferenz zwischen dem zur Vermittlung gehaltenen Anruf mit einem verbundenen Anruf her. Alle anderen gehaltenen Anrufe sind nicht betroffen.	✓	–	✓
	Halteanrufe	Stellt eine Konferenz zwischen dem zur Vermittlung gehaltenen Anruf und allen anderen gehaltenen Anrufen her.	–	✓	✓

### So ändern Sie, welcher Anruf gerade markiert wird:

1. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die aktuell markierte Leitungstaste auszuwählen. Dabei werden weder derzeit verbundene noch gehaltene Anrufe beeinflusst.
  - Die aktuell markierte Taste wird durch einen weißen Rahmen um die Tastenbezeichnung angezeigt.
  - Die Softkeys im unteren Bereich des Displays ändern sich automatisch und entsprechen den Aktionen, die bei einem Anruf ausgeführt werden können, der zur aktuell markierten Taste gehört.



**Verwandte Links**

[Konferenzen](#) auf Seite 59

---

## Konferenz-Funktionscodes

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

**Konferenz**

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Konferenz gehaltene Anrufe</b>	<b>*47</b>	Hiermit können Sie alle gehaltenen Anrufe sowie sich selbst zu einem Konferenzgespräch zusammenschalten.
<b>Einer Konferenz beitreten</b>	<b>*55*N#</b>	Nehmen Sie an einer Konferenz teil, wobei <b>N</b> die Konferenz-ID ist.

**Verwandte Links**

[Konferenzen](#) auf Seite 59

# Teil 3: Umleiten von Anrufen

## Optionen für Anrufumleitungen

Das Telefonsystem unterstützt eine Reihe von unterschiedlichen Möglichkeiten, wie Sie Ihre Anrufe umleiten können. Die Hauptmethoden sind:

- **Rufumleitung** – Vorübergehende Umleitung aller Anrufe an ein anderes Telefon, das Sie sich mit dem regulären Benutzer teilen. Diese Funktion kann auf zwei Arten genutzt werden:
  - **Rufumleitung zu** – Sie legen das Umleitungsziel über Ihr Telefon fest.
  - **Rufumleitung von** – Sie legen das Umleitungsziel über das Telefon fest, das Sie verwenden möchten.
- **Weiterleiten** – Anrufe werden an eine interne oder externe Nummer weitergeleitet.
  - **Rufweiterleitung bei Besetzt** – Anrufe werden weitergeleitet, wenn die maximale Anzahl von Anrufen erreicht ist, die Ihr Telefon anzeigen kann.
  - **Rufweiterleitung nach Zeit** – Anrufe werden weitergeleitet, wenn sie an Ihrem Telefon nicht entgegengenommen werden.
  - **Rufweiterleitung sofort** – Anrufe werden sofort weitergeleitet. Als Option kann die Weiterleitung an VoiceMail ausgewählt werden.
- **Nicht Stören** – Alle Anrufe werden zur Voicemail umgeleitet, falls verfügbar. Andernfalls wird für die Anrufe das Besetztzeichen ausgegeben.
  - Die Ausnahmeliste für „Nicht stören“ kann verwendet werden, um Anrufe von bestimmten Telefonnummern zuzulassen.
- **Twinning** – Mit Twinning werden Ihre Anrufe auf zwei Telefonen gleichzeitig signalisiert. Twinning ist nur dann verfügbar, wenn es von Ihrem Systemadministrator konfiguriert wurde. Das System unterstützt mehrere Twinning-Methoden:
  - **Internes Twinning** – Anrufweiterleitung an Ihre Nebenstelle und an eine weitere interne Nebenstelle.
  - **Mobiles Twinning** – Anrufweiterleitung an Ihre Nebenstelle und an eine externe Nummer.
  - **Fallback-Twinning** – Anrufweiterleitung an eine externe Nummer, wenn das System keine Verbindung zu Ihrem Standardtelefon ermitteln kann.

Möglichkeit	Anruftypen			Zielrufnummer		
	Intern	Extern	Gruppe	Intern	Extern	Voicemail
Rufumleitung						
Rufumleitung zu	✓	✓	✓	✓	–	–
Rufumleitung von	✓	✓	✓	✓	–	–
Rufweiterleitung						
Rufweiterleitung bei Besetzt	✓	✓	–	✓	✓	–
Rufweiterleitung nach Zeit	✓	✓	–	✓	✓	–
Rufweiterleitung sofort	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Nicht stören	✓	✓	–	–	–	✓
Twinning						
Intern	✓	✓	✓[1]	✓	✓	✓
Mobiltelefonnummer	✓	✓	✓[1]	–	✓	–
Ausweichbetrieb	✓	✓	✓[1]	–	✓	–

1. Von Ihrem Systemadministrator konfiguriert.

# Kapitel 12: Weiterleiten von Anrufen

Anrufe können an eine andere Nebenstelle oder eine externe Nummer weitergeleitet werden.

## Rufweiterleitung sofort

Sofortige Weiterleitung dient zum sofortigen Weiterleiten von Anrufen.

- Über die Telefonmenüs können Sie auswählen, welche Anruftypen weitergeleitet werden sollen. Standardmäßig wird die Weiterleitung auf eingehende interne und externe Anrufe an Sie angewendet, jedoch nicht auf Anrufe an eine Huntgruppe, bei der Sie Mitglied sind.
- Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden alle Anrufe, die den Einstellungen entsprechen, an das Ziel der „sofortigen Weiterleitung“ weitergeleitet. Es kann sich dabei um eine interne oder externe Nummer handeln.
- Sie können mit dem Telefon weiterhin ausgehende Anrufe tätigen. Wenn Sie das Telefon abheben, hören Sie einen unterbrochenen Wählton.
- Wenn Sie auch "Rufweiterleitung nach Zeit" eingerichtet haben und der sofort weitergeleitete Anruf nach Ablauf der festgelegten Zeit immer noch unbeantwortet ist (standardmäßig 15 Sekunden), leitet das System den Anruf an das von Ihnen festgelegte Weiterleitungsziel weiter, falls abweichend. Beachten Sie, dass dies bei Anrufen, die an eine externe Nummer weitergeleitet wurden, nicht immer möglich ist.
- Wenn Sie auch Voicemail aktiviert haben und der weitergeleitete Anruf immer noch unbeantwortet ist, leitet das System den Anruf an Ihre Voicemail weiter. Beachten Sie, dass dies bei Anrufen, die an eine externe Nummer weitergeleitet wurden, nicht immer möglich ist.

## Rufweiterleitung bei Besetzt

Mit „Rufweiterleitung bei Besetzt“ werden alle Anrufe weitergeleitet, wenn Ihr Telefon keine weiteren eingehenden Anrufe mehr anzeigen kann.

- Über die Telefonmenüs können Sie auswählen, welche Anruftypen weitergeleitet werden sollen. Standardmäßig wird die Weiterleitung sowohl auf Ihre eingehenden internen als auch externen Anrufe angewendet.
- Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden alle Anrufe, die den Einstellungen entsprechen, an das Weiterleitungsziel für „Rufweiterleitung bei Besetzt“ / „keine Antwort“ weitergeleitet. Es kann sich dabei um eine interne oder externe Nummer handeln.
- „Besetzt“ heißt hier, dass Ihr Anruf über keine weiteren Anrufpräsentationstasten verfügt, auf denen weitere Anrufe angezeigt werden können.
- Wenn Ihr Telefon besetzt ist, erhalten Sie keine Sammelanschlussanrufe, die somit auch nicht weitergeleitet werden.
- Die Optionen „Rufweiterleitung bei Besetzt“ und „Rufweiterleitung nach Zeit“ verwenden die gleiche Zielrufnummer. Wenn keine Zielrufnummer festgelegt wurde, wird die Zielrufnummer von „Rufweiterleitung sofort“ verwendet.
- Wenn Sie auch Voicemail aktiviert haben und der weitergeleitete Anruf immer noch unbeantwortet ist, leitet das System den Anruf an Ihre Voicemail weiter. Beachten Sie, dass

dies bei Anrufen, die an eine externe Nummer weitergeleitet wurden, nicht immer möglich ist.

## Rufweiterleitung nach Zeit

Mit "Weiterleitung nach Zeit" werden Anrufe weitergeleitet, die an Ihrem Telefon eingehen, aber aus irgendeinem Grund nicht angenommen werden.

- Über die Telefonmenüs können Sie auswählen, welche Anruftypen weitergeleitet werden sollen. Standardmäßig wird die Weiterleitung sowohl auf Ihre eingehenden internen als auch externen Anrufe angewendet.
- Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden alle Anrufe, die den Einstellungen entsprechen, an das Weiterleitungsziel für „Rufweiterleitung bei Besetzt“/„keine Antwort“ weitergeleitet. Es kann sich dabei um eine interne oder externe Nummer handeln.
- „Keine Antwort“ heißt, dass der Anruf innerhalb einer gewissen Rufdauer „nicht beantwortet“ wurde (standardmäßig 15 Sekunden).
- Sammelanschlussanrufe werden nicht weitergeleitet.
- Die Optionen „Rufweiterleitung bei Besetzt“ und „Rufweiterleitung nach Zeit“ verwenden die gleiche Zielrufnummer. Wenn keine Zielrufnummer festgelegt wurde, wird die Zielrufnummer von „Rufweiterleitung sofort“ verwendet.
- Wenn Sie auch Voicemail aktiviert haben und der weitergeleitete Anruf immer noch unbeantwortet ist, leitet das System den Anruf an Ihre Voicemail weiter. Beachten Sie, dass dies bei Anrufen, die an eine externe Nummer weitergeleitet wurden, nicht immer möglich ist.

## Verwandte Links

[Rufweiterleitung sofort \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 69

[Rufweiterleitung sofort \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 70

[Rufweiterleitung bei Besetzt/nach Zeit \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 70

[Rufweiterleitung nach Zeit \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 71

[Rufweiterleitung bei Besetzt \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 72


[Funktionscodes "Rufweiterleitung"](#) auf Seite 72

---

## Rufweiterleitung sofort (Menü "Status")

Sie können die Einstellungen für "Rufweiterleitung sofort" über das Menü **Status** aufheben oder ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung sofort** auszuwählen.
  - Wenn Sie "Rufweiterleitung sofort" deaktivieren möchten, drücken Sie den Softkey **Aus**.
  - Drücken Sie den Softkey **Details**, um die Weiterleitungseinstellungen zu ändern.

3. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68


---

## Rufweiterleitung sofort (*Menü "Funktionen"*)

Unter Umständen können Sie die Einstellungen für „Rufweiterleitung sofort“ über das Menü „Funktionen“ ändern.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleiten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung sofort** auszuwählen.
  - **Aktivieren/Deaktivieren** – Wählen Sie **Rufweiterleitung sofort** aus. Um die aktuelle Einstellung zu ändern, drücken Sie auf **Bei** oder **Aus**. Falls beim Aktivieren von "Rufweiterleitung sofort" kein Ziel festgelegt ist, wird das Feld angezeigt, in dem das Ziel angegeben werden kann.
  - **Festlegen, welche Anrufe weitergeleitet werden sollen** – Wählen Sie **Anruftyp** aus. Drücken Sie auf **Ändern**, um die verschiedenen Optionen zu sehen. Bei Anzeige der gewünschten Einstellung drücken Sie auf **Speichern**. Die Optionen lauten **Nur extern**, **Extern und Gruppe**, **Keine Gruppenanrufe** und **Alle Anrufe**.
  - **Ziel festlegen** – Wählen Sie **Zielrufnummer** aus. Entweder Sie drücken auf **Bearbeiten** und geben dann die Telefonnummer ein oder Sie drücken auf **An VM**, sodass die Anrufe an die Voicemail weitergeleitet werden.
    - Wenn Sie die Voicemail als Ziel auswählen, müssen Sie zuerst "Rufweiterleitung sofort" deaktivieren, um ein anderes Ziel einzugeben.
4. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68


---

## Rufweiterleitung bei Besetzt/nach Zeit (*Menü "Funktionen"*)

Sie können „Rufweiterleitung nach Zeit“ oder „Rufweiterleitung bei Besetzt“ über das Menü **Funktionen** aktivieren oder deaktivieren.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleiten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung bei Besetzt/Keine Antwort** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die Menüoptionen zu blättern:
  - Um die "Rufweiterleitung bei Besetzt" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Besetzt** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um die "Rufweiterleitung nach Zeit" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Keine Antwort** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um festzulegen, welche Anrufe weitergeleitet werden sollen, markieren Sie **Anruftyp**. Drücken Sie auf **Ändern**, um bei der Option zwischen **Alle Anrufe** und **Nur extern** zu wechseln.
  - Um das Ziel zu ändern, markieren Sie **Zielrufnummer** und drücken auf **Bearbeiten**. Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.
  - Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie auf **Speichern**.

## Verwandte Links

[Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68


---

## Rufweiterleitung nach Zeit (Menü "Status")

Wenn auf Ihrem Telefon "Rufweiterleitung nach Zeit" eingerichtet ist, können Sie die Weiterleitungseinstellungen über das Menü **Status** aufheben oder ändern.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung nach Zeit** auszuwählen.
3. Zum Deaktivieren der Weiterleitung drücken Sie auf **Aus**.
4. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie auf **Details**.
  - Um die "Rufweiterleitung bei Besetzt" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Besetzt** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um die "Rufweiterleitung nach Zeit" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Keine Antwort** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.

- Um festzulegen, welche Anrufe weitergeleitet werden sollen, markieren Sie **Anruftyp**. Drücken Sie auf **Ändern**, um bei der Option zwischen **Alle Anrufe** und **Nur extern** zu wechseln.
- Um das Ziel zu ändern, markieren Sie **Zielrufnummer** und drücken auf **Bearbeiten**. Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.
- Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie auf **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68


---

## Rufweiterleitung bei Besetzt (Menü "Status")

Wenn auf Ihrem Telefon "Rufweiterleitung bei Besetzt" eingerichtet ist, können Sie die Weiterleitungseinstellungen über das Menü **Status** aufheben oder ändern.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung nach Zeit** auszuwählen.
3. Zum Deaktivieren der Weiterleitung drücken Sie auf **Aus**.
4. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie auf **Details**.
  - Um die "Rufweiterleitung bei Besetzt" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Besetzt** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um die "Rufweiterleitung nach Zeit" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Keine Antwort** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um festzulegen, welche Anrufe weitergeleitet werden sollen, markieren Sie **Anruftyp**. Drücken Sie auf **Ändern**, um bei der Option zwischen **Alle Anrufe** und **Nur extern** zu wechseln.
  - Um das Ziel zu ändern, markieren Sie **Zielrufnummer** und drücken auf **Bearbeiten**. Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.
  - Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie auf **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68

---

## Funktionscodes "Rufweiterleitung"

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur



Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

## Rufweiterleitung

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Weiterleitungsziel für Rufweiterleitung sofort festlegen</b>	<b>*07*N#</b>	Legen Sie die Zielrufnummer ( <b>N</b> ) für „Rufweiterleitung sofort“ fest, wenn diese Funktion aktiviert wird.
<b>Rufweiterleitung sofort aktivieren</b>	<b>*01</b>	Die sofortige Weiterleitung wird aktiviert. Es muss eine Zielrufnummer festgelegt sein.
<b>Schalten Sie die bedingungslose Weiterleitung aus</b>	<b>*02</b>	
<b>Sammelanschlussanrufe in Rufweiterleitung sofort einschließen</b>	<b>*50</b>	
<b>Sammelanschlussanrufe von Rufweiterleitung sofort ausschließen</b>	<b>*51</b>	
<b>Zielrufnummer für Rufweiterleitung bei Besetzt-Signal bzw. Rufweiterleitung nach Zeit festlegen</b>	<b>*57*N#</b>	Legen Sie die Zielrufnummer ( <b>N</b> ) für "Rufweiterleitung bei Besetzt" und "Rufweiterleitung nach Zeit" fest. Wenn keine Zielrufnummer festgelegt wurde, verwenden diese Funktionen die Nummer, die für "Rufweiterleitung sofort" festgelegt wurde (sofern aktiviert).
<b>Rufweiterleitung bei Besetzt-Signal aktivieren</b>	<b>*03</b>	
<b>Rufweiterleitung bei Besetzt-Signal deaktiviert</b>	<b>*04</b>	
<b>Rufweiterleitung Keine Antwort ein</b>	<b>*05</b>	
<b>Rufweiterleitung Keine Antwort aus</b>	<b>*06</b>	
<b>Alle Rufweiterleitungen deaktivieren</b>	<b>*00</b>	Schaltet alle Weiterleitungen ab (einschließlich „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung bei Besetzt“, „Rufweiterleitung nach Zeit“, „Umleiten“, und „Nicht stören“).

### Verwandte Links

[Weiterleiten von Anrufen](#) auf Seite 68

# Kapitel 13: Bitte nicht stören

Wenn Sie "Nicht stören" aktivieren:

- Sofern möglich werden Anrufe an Ihre Voicemail umgeleitet. Anderenfalls wird das Besetztzeichen ausgegeben.
- Anrufer mit Nummern aus der Liste der Ausnahmen für "Nicht stören" können Sie dennoch anrufen und die Weiterleitung kann trotzdem auf diese Anrufe angewandt werden.
- Anrufe an Sammelanschlüsse, deren Mitglied Sie sind, werden Ihnen nicht mehr signalisiert, außer wenn Sie das letzte verfügbare Gruppenmitglied sind.
- Dies hat keine Auswirkungen auf Anrufe, die bereits bei Ihrem Telefon signalisiert werden. Diese werden weiterhin signalisiert.
- Sie können mit dem Telefon weiterhin ausgehende Anrufe tätigen. Wenn Sie das Telefon abheben, hören Sie einen unterbrochenen Wählton.

## Verwandte Links

["Nicht stören" ein/aus \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 74

["Nicht stören" aus \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 75

[Ausnahmenummern für „Nicht stören“](#) auf Seite 75


[Funktionscodes "Nicht stören"](#) auf Seite 76

---

## "Nicht stören" ein/aus (Menü "Funktionen")

Die Aktivierung der Funktion "Nicht stören" hat keine Auswirkungen auf gerade am Telefon eingehende Anrufe.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bitte nicht stören** auszuwählen.
4. Ändern Sie die Einstellung nach Bedarf.
5. Drücken Sie **Speichern**.

## Verwandte Links

[Bitte nicht stören](#) auf Seite 74


---

## "Nicht stören" aus (Menü "Status")

Sie können das Menü **Status** verwenden, um "Nicht stören" auszuschalten.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bitte nicht stören** auszuwählen.
3. Um die Einstellung "Nicht stören" aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Aus**.

### Verwandte Links

[Bitte nicht stören](#) auf Seite 74


---

## Ausnahmenummern für „Nicht stören“

Von Gegenstellen mit diesen Nummern können Sie weiterhin normal angerufen werden, so als wenn Sie die Funktion „Nicht stören“ nicht aktiviert hätten. Dies schließt keine Gruppenanrufe ein, denn diese werden nicht angezeigt, wenn Sie die Funktion „Nicht stören“ aktiviert haben.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **DND-Ausnahmen** auszuwählen.
  - Zum Hinzufügen einer Nummer markieren Sie **Weitere hinzufügen**. Wählen Sie die Nummer und drücken Sie **Hinzufügen**.
    - Wenn Ihr System eine externe Vorwahl für ausgehende Anrufe verwendet, fügen Sie die Vorwahl beim Hinzufügen einer externen Nummer als Ausnahme hinzu.
  - Um eine vorhandene Nummer zu entfernen, markieren Sie diese und drücken dann auf **Entfernen**.
4. Drücken Sie danach auf **Erledigt**.

### Verwandte Links

[Bitte nicht stören](#) auf Seite 74

## Funktionscodes "Nicht stören"

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

### Anrufschutz

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Anrufschutz einschalten</b>	<b>*08</b>	Damit wird die Funktion Anrufschutz aktiviert.
<b>Anrufschutz ausschalten</b>	<b>*09</b>	Damit wird die Funktion Anrufschutz deaktiviert.
<b>Ausnahmenummer für Anrufschutz hinzufügen</b>	<b>*10*N#</b>	Nummer hinzufügen ( <b>N</b> ) zu Ihrer Liste der Anrufschutz-Ausnahmen.
<b>Ausnahmenummer für Anrufschutz löschen</b>	<b>*11*N#</b>	Entfernen einer Nummer ( <b>N</b> ) aus Ihrer Liste der Anrufschutz-Ausnahmen.
<b>Alle Rufweiterleitungen deaktivieren</b>	<b>*00</b>	Schaltet alle Weiterleitungen ab (einschließlich „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung bei Besetzt“, „Rufweiterleitung nach Zeit“, „Umleiten“, und „Nicht stören“).

### Verwandte Links

[Bitte nicht stören](#) auf Seite 74

# Kapitel 14: Rufumleitung

Die Funktion "Rufumleitung zu" wird verwendet, um Ihre Anrufe an eine andere Nebenstelle umzuleiten, die Sie vorübergehend gemeinsam nutzen.

Die Anrufe werden mit Ihrem Benutzernamen angezeigt und lassen sich so von den Anrufen für den regulären Benutzer der Nebenstelle unterscheiden. Auf diese Weise können Sie das Telefon eines anderen Benutzers verwenden, ohne diesen von seinem Telefon abmelden zu müssen.

Alle Anrufe werden umgeleitet. Die Benutzereinstellungen sind weiterhin gültig und werden auf jeden Anruf angewendet, als würde dieser an Ihrem eigenen Telefon eingehen.

- **"Rufumleitung zu"** wird verwendet, um die "Rufumleitung" von Ihrem eigenen Telefon zu aktivieren.
- **"Rufumleitung von"** wird verwendet, um die "Rufumleitung" an der Nebenstelle zu aktivieren, an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen.

## Verwandte Links

[Rufumleitung zu \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 77

[Rufumleitung \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 78

[Rufumleitung von \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 78

[Rufumleitung von \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 79

[Rufumleitungs-Funktionscodes](#) auf Seite 79

---

## Rufumleitung zu (Menü "Funktionen")

Sie können die Einstellungen für "Rufumleitung zu" über das Menü **Funktionen** festlegen und aufheben.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleiten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufumleitung zu** auszuwählen.
4. Wählen Sie die Rufnummer des anderen Benutzers. Wenn sie mit einem Benutzer übereinstimmt, wird der entsprechende Name angezeigt. Alternativ können Sie den Softkey **Richtig** benutzen, um einen Benutzer aus dem Verzeichnis auszuwählen.

5. Wählen Sie eine Funktion aus:

- **Speichern** – Speichert die ausgewählte Nummer als Ziel der Funktion "Rufumleitung zu". Alle Anrufe bei Ihrer Nebenstelle werden an die angegebene Zielnummer umgeleitet.
- **Entfernen** – Löscht die aktuell ausgewählte oder eingestellte Nummer.
- **Back** – Rückkehr zum vorigen Menü.

#### Verwandte Links


[Rufumleitung](#) auf Seite 77

---

## Rufumleitung (*Menü "Status"*)

Wenn Sie ein Ziel für die "Rufumleitung zu" für Ihre Anrufe festgelegt haben, können Sie die Einstellung über das Menü **Status** Ihres Telefons löschen oder ändern.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Rufumleitung zu** zu markieren.
  - Um die Einstellung "Rufumleitung zu" aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
  - Drücken Sie die Funktionstaste **Details**, um das Umleitungsziel zu ändern.

#### Verwandte Links

[Rufumleitung](#) auf Seite 77


---

## Rufumleitung von (*Menü "Funktionen"*)

Sie können möglicherweise die Funktion "Rufumleitung von" im Menü **Funktionen** ändern.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleiten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufumleitung von** auszuwählen.

4. Verwenden Sie das Menü, um Benutzer hinzuzufügen oder zu entfernen:
  - Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Namen zu blättern.
  - Um einen Benutzer zu entfernen, drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
  - Um einen Benutzer hinzuzufügen, drücken Sie den Softkey **Hinzufügen**.
    - Wählen Sie die Rufnummer des anderen Benutzers. Wenn sie mit einem Benutzer übereinstimmt, wird der entsprechende Name angezeigt. Alternativ können Sie den Softkey **Richtig** benutzen, um einen Benutzer aus dem Verzeichnis auszuwählen.
    - Drücken Sie den Softkey **Speichern**, um ihn hinzuzufügen.
5. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links


[Rufumleitung](#) auf Seite 77

---

## Rufumleitung von (Menü "Status")

Wenn ein anderer Benutzer eine „Umleitung“ von seinem an Ihr Telefon eingerichtet hat, können Sie diese Einstellung über das Menü **Status** ändern.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Rufumleitung von** zu markieren.
  - Um die Einstellung aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
  - Drücken Sie die Funktionstaste **Details**, um das Umleitungsziel zu ändern.

#### Verwandte Links

[Rufumleitung](#) auf Seite 77

---

## Rufumleitungs-Funktionscodes

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

### Rufumleitung

Funktion	Wählen	Beschreibung
Rufumleitung von	*12*N#	Geben Sie diese Sequenz bei der Nebenstelle ein, zu der Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen. Verwenden Sie bei der Eingabe des Funktionscodes Ihre eigene Nebenstellenummer ( <b>N</b> ).
Rufumleitung von abbrechen	*13*N#	Geben Sie diese Sequenz bei der Nebenstelle ein, von der Ihre Anrufe umgeleitet wurden. Verwenden Sie bei der Eingabe des Funktionscodes Ihre eigene Nebenstellenummer ( <b>N</b> ).
Rufumleitung zu	*14*N#	Bei Ihrem Telefon gewählt. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle ( <b>N</b> ), an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen. Um die Umleitung aufzuheben, können Sie einfach *14# wählen.
Alle Rufweiterleitungen deaktivieren	*00	Schaltet alle Weiterleitungen ab (einschließlich „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung bei Besetzt“, „Rufweiterleitung nach Zeit“, „Umleiten“, und „Nicht stören“).

### Verwandte Links

[Rufumleitung](#) auf Seite 77



# Kapitel 15: Twinning

Mit Twinning werden Ihre Anrufe auf zwei Telefonen gleichzeitig signalisiert. Twinning ist nur dann verfügbar, wenn es von Ihrem Systemadministrator konfiguriert wurde. Das System unterstützt mehrere Methoden des Twinning.

Funktion	Beschreibung
<b>Twinning mit Mobiltelefon</b>	<p>Mit Mobile Twinning können Ihre Anrufe sowohl an die Nummer Ihres Telefons als auch die Nummer eines anderen Telefons durchgestellt werden; auch eine externe Nummer ist möglich. Wenn Sie als Mobile Twinning-Benutzer konfiguriert sind, können Sie diese Funktion über das Menü „Status“ des Telefons ein- und ausschalten und die gekoppelte Rufnummer ändern.</p> <p>Über die Telefonmenüs können Sie Mobile Twinning ein- und ausschalten sowie die Zielrufnummer des gekoppelten Telefons ändern, damit Anrufe auch dort signalisiert werden.</p>
<b>Internes Twinning</b>	<p>Mit dieser Twinning-Methode wird Ihr reguläres Telefon mit einem anderen internen Telefon gekoppelt. Bei Ihnen eingehende Anrufe klingeln auf beiden Telefonen. Sie können Anrufe von beiden Nebenstellen tätigen.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ein Beispiel für internes Twinning ist ein Benutzer, der an seinem Schreibtisch ein reguläres Telefon und unterwegs ein Mobiltelefon benutzt.</li><li>• Ihre Einstellungen werden auf beide Telefone angewendet. Außerdem wird auf beiden Telefonen angezeigt, wenn sich Nachrichten in der Mailbox befinden, und Sie können mit beiden Telefonen auf Ihre Voicemail zugreifen.</li><li>• Wenn beide Telefone Ihre Kontakte und Ihren Anrufverlauf auf dem System speichern, sind Kontakte und Anrufverlauf bei beiden identisch.</li></ul>

## Verwandte Links

[Mobile Twinning aktivieren](#) auf Seite 82

[Ändern der Twinning-Nummer](#) auf Seite 82

[Vermittlung eines Anrufs an Ihr Mobiltelefon](#) auf Seite 83

[Zurückholen eines gekoppelten Anrufs](#) auf Seite 83

[Mobile Twinning deaktivieren](#) auf Seite 83


---

## Mobile Twinning aktivieren

Das Twinning-Menü wird nur angezeigt, wenn Sie vom Systemadministrator für Mobile Twinning konfiguriert wurden.

- Es wird empfohlen, eine Taste für die Funktion **Twinning** festzulegen. Mit der Taste können Sie Anrufe an Ihren Twinning-Zielort übertragen, Twinning-Anrufe zurückholen und im Handumdrehen auf das Twinning-Menü zugreifen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleiten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Twinning mit Mobiltelefon** auszuwählen.
4. Wenn noch keine Twinning-Nummer festgelegt wurde, wählen Sie **Zielrufnummer** aus und klicken Sie auf **Bearbeiten**. Geben Sie die Rufnummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.
5. Wählen Sie **Twinning** aus. Drücken Sie **Bei**.
6. Drücken Sie **Speichern**.

### Verwandte Links

[Twinning](#) auf Seite 81


---

## Ändern der Twinning-Nummer

Die Mobile-Twinning-Nummer wird sowohl für Mobile- als auch Fallback-Twinning verwendet. Sie wird nicht für internes Twinning verwendet. Siehe [Twinning](#) auf Seite 81.

Es sollte eine externe Nummer sein. Wenn Ihr Systembenutzer eine externe Vorwahl hat, sollten Sie diese Vorwahl in die Nummer einbinden, die Sie festlegen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleiten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Twinning mit Mobiltelefon** auszuwählen.
4. Markieren Sie **Zielrufnummer** und drücken Sie auf **Bearbeiten**.
  - Mit **I<--** können Sie die letzte Ziffer der bestehenden Nummer entfernen.
  - Mit **Entfernen** können Sie die gesamte Nummer entfernen.
  - Wählen Sie die Nummer, die Sie für das Twinning verwenden möchten, und drücken Sie auf **Auswahl**.

5. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Twinning](#) auf Seite 81

---

## Vermittlung eines Anrufs an Ihr Mobiltelefon

Wenn Sie als Mobile Twinning-Benutzer konfiguriert sind, können Sie über das Funktionsmenü einen Anruf auf Ihr Mobilgerät weiterleiten.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Auf Mobiltelefon übertragen** auszuwählen.

#### Verwandte Links

[Twinning](#) auf Seite 81

---

## Zurückholen eines gekoppelten Anrufs

Bei der Verwendung von Mobile Twinning können Sie einen Anruf, der an Ihr Mobile Twinning-Ziel weitergeleitet und dort beantwortet wurde, mithilfe des Statusmenüs zurückholen.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Mobile Twinning** auszuwählen.
3. Drücken Sie **Verbinden**.

#### Verwandte Links


[Twinning](#) auf Seite 81

---

## Mobile Twinning deaktivieren

Wenn Sie als Mobile Twinning-Benutzer konfiguriert sind, können Sie Mobile Twinning über das Menü „Status“ ein- und ausschalten.

## Vorgehensweise


1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Twinning mit Mobiltelefon** zu markieren.
  - Um die Einstellung aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Aus**.
  - Um stattdessen auf das Twinning-Menü zuzugreifen, drücken Sie auf **Details**.

## Verwandte Links

[Twinning](#) auf Seite 81

# Teil 4: Kontakte und Anrufprotokoll

# Kapitel 16: Kontakte

Der Zugriff auf dieses Menü erfolgt über die Taste  **KONTAKTE**. Damit werden Namen und Rufnummern angezeigt, die Sie für Ihre Anrufe verwenden können.

Das Telefonbuch enthält Einträge, die von allen Benutzern oder nur von Ihnen verwendet werden können, sowie alle Benutzer und Gruppen der Telefonanlage.

Die im Verzeichnis aufgeführten Kontakte stammen aus verschiedenen Quellen.

Quellentyp	Beschreibung
<b>Persönlich</b>	<p>Diese Kontakte sind im Telefonsystem als Teil Ihrer Benutzereinstellungen gespeichert.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sie werden während des Telefonierens auf dem Telefon angezeigt. Wenn Sie mit Hot Desk zu einem anderen Telefon wechseln, das auch die Kontakte auf dem System speichert, nehmen Sie Ihre persönlichen Kontakte praktisch mit.</li><li>• Sie können bis zu 250 Einträge in Ihrem persönlichen Verzeichnis haben und über das Telefon Einträge hinzufügen, bearbeiten und löschen.<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Hinweis:</b> Ihr persönliches Verzeichnis fasst zwar bis zu 250 Einträge, wenn jedoch die Gesamtkapazität des Systems erreicht ist, können Sie dennoch keine neuen Einträge hinzufügen.</li></ul></li><li>• Der Systemadministrator kann Einträge in Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen, bearbeiten und löschen.</li><li>• Der Systemadministrator kann auf bestimmte Benutzer und Sammelanschlüsse eine Einstellung zum Ausschließen aus dem Verzeichnis anwenden. Sie sind dann nicht in dem Telefonbuch enthalten, das für andere Benutzer angezeigt wird.</li></ul>
<b>Benutzer</b>	<p>In dieser Kontaktliste befinden sich alle anderen Benutzer des Telefonsystems. Wenn Ihre Anlage Teil eines Netzwerks von Telefonsystemen ist, werden hier auch alle Benutzer der anderen Anlagen angezeigt.</p>
<b>Gruppen</b>	<p>In dieser Kontaktliste befinden sich alle Huntgruppen der Telefonanlage. Wenn Ihre Anlage Teil eines Netzwerks von Telefonsystemen ist, werden hier auch alle Huntgruppen angezeigt, die vom Systemadministrator netzwerkübergreifend freigegeben wurden.</p>
<b>Extern</b>	<p>Diese Kontakte können von allen Telefonbenutzern eingesehen und benutzt werden. Es gibt zwei Arten von externen Kontakten:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Einige externe Kontakte werden vom Systemadministrator in die Konfiguration der Telefonanlage eingegeben.</li><li>• Andere externe Kontakte wurden von der Telefonanlage aus anderen Quellen importiert.</li></ul>

## Verwandte Links

- [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87
- [Verwalten externer Kontakte](#) auf Seite 90
- [Anzeigen von Kontakten](#) auf Seite 90
- [Tätigen eines Anrufs über das Verzeichnis](#) auf Seite 91
- [Verwenden des Telefonbuchs für andere Funktionen](#) auf Seite 92
- [Hinzufügen eines neuen Kontakts](#) auf Seite 93
- [Hinzufügen eines Kontakts aus Ihrer Anrufliste](#) auf Seite 93
- [Bearbeiten eines Kontakts](#) auf Seite 94
- [Löschen eines Kontakts](#) auf Seite 95

---

## So funktioniert die Suche im Telefonbuch

Die Suche im Telefonbuch des Telefons basiert auf dem progressiven Abgleich der eingegebenen Zeichen mit den Einträgen im Verzeichnis. Dieser Abgleich wird gleichzeitig auf alle Teile der Namen angewendet.

Beispiel:

1. Beginnen Sie mit **4 4** (die **GHI**-Taste). Das stimmt mit allen Namen überein, bei denen ein Teil des Namens mit einem **G**, **H** oder **I** beginnt.
2. Wenn Sie dann **3** (die **DEF**-Taste) drücken, werden die angezeigten Übereinstimmungen auf diejenigen reduziert, bei denen ein Teil des Namens mit **Gd**, **Ge**, **Gf**, **Hd**, **He** usw. beginnt.
3. Wenn Sie weitere Zeichen wählen, werden die möglichen Übereinstimmungen weiter reduziert.
4. Sie können jederzeit in der Liste der Übereinstimmungen blättern und eine der Übereinstimmungen auswählen oder eine andere Wähltaste drücken, um die Übereinstimmung weiter zu verbessern.

Beispiel: Zur Suche nach "Henry Jones" wählen Sie **HENRY** , indem Sie 43679 drücken.

Dial	H	E	N	R	Y
Matches	4GHI	3DEF	6MNO	7PQRS	9WXYZ
Adam Johns	Claire <b>G</b> reggs	<b>G</b> emma Jones	<b>G</b> emma Jones	<b>H</b> enrietta Green	<b>H</b> enry Jones
Bob Smith	<b>G</b> emma Jones	<b>H</b> enrietta Green	<b>H</b> enrietta Green	<b>H</b> enry Jones	<b>H</b> enry Smith
Claire Greggs	<b>H</b> arold Bishop	<b>H</b> enry Jones	<b>H</b> enry Jones	<b>H</b> enry Smith	
Gemma Jones	<b>H</b> enrietta Green	<b>H</b> enry Smith	<b>H</b> enry Smith	Tony <b>G</b> eorge	
Harold Bishop	<b>H</b> enry Jones	<b>I</b> da James	Tony <b>G</b> eorge	Simon	
Henrietta Green	<b>H</b> enry Smith	IT <b>H</b> elpdesk	Simon	<b>H</b> enricks	
Henry Jones	<b>I</b> da James	Tony <b>G</b> eorge	<b>H</b> enricks		
Henry Smith	IT <b>H</b> elpdesk	Simon			
Ida James	Tony <b>G</b> eorge	<b>H</b> enricks			
IT Helpdesk	Simon <b>H</b> enricks	Sales <b>H</b> elp			
London Office					
John Smith	Sales <b>H</b> elp				
Tony George					
Simon Henricks					
Sales Support					
Sales Help					

Alternativ suchen Sie nach "Henry Jones", indem Sie durch Eingabe der Ziffernfolge 56637 das Wort **JONES** eingeben.



Dial	J	O	N	E	S
Matches	5JKL	6MNO	6MNO	3DEF	7PQRS
Adam Johns	Adam <u>J</u> ohns	Adams <u>J</u> ohns	Gemma <u>J</u> ones	Gemma <u>J</u> ones	Gemma <u>J</u> ones
Bob Smith	Gemma <u>J</u> ones	Gemma <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones
Claire Greggs	Henry <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones	<u>L</u> ondon Office	<u>L</u> ondon Office	
Gemma Jones	Ida <u>J</u> ames	<u>J</u> ohn Smith			
Harold Bishop	<u>J</u> ohn Smith	<u>L</u> ondon Office			
Henrietta Green	<u>L</u> ondon Office	Peter <u>J</u> ohnson			
Henry Jones	Peter <u>J</u> ohnson				
Henry Smith					
Ida James					
IT Helpdesk					
John Smith					
London Office					
Peter Johnson					
Tony George					
Simon Henricks					
Sales Support					
Sales Help					

### Zusätzliche und akzentuierte Zeichen wählen

Mit den Tasten des Telefon-Ziffernblocks können auch Zeichen eingegeben werden, die nicht auf der Tastenbeschriftung abgebildet sind.

Trotz der einfachen Beschriftung mit **ABC**, kann die Taste mit der Ziffer "2" auch die akzentuierten Formen dieser Zeichen wiedergeben, zum Beispiel **À, Á, Â, Ã, Ä** und **Ç**. Die zusätzlichen, nicht abgebildeten Zeichen variieren je nach den Spracheinstellungen Ihres Systems.

### Alternative Suchmethoden

Standardmäßig wird der Namensabgleich gleichzeitig auf alle Teile der Kontaktnamen angewendet. Das heißt, der erste, mittlere und letzte Teil der angezeigten Namen. Ihr Systemadministrator kann dies bei Bedarf zu einer gezielteren Suchweise ändern. Es ist beispielsweise auch möglich, dass nur der Anfang des Vornamens oder Nachnamens abgeglichen wird. Eine solche Änderung gilt dann aber für alle Telefone im System.

### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Verwalten externer Kontakte

Wenn Sie vom Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden, können Sie im Verzeichnis auch externe Kontakte hinzufügen, bearbeiten und löschen.

- Dies gilt nur für externe Kontakte im Verzeichnis der Telefonanlage, die lokal in deren Konfiguration eingegeben sind oder werden, bei der Sie angemeldet sind.
- Externe Kontakte im Verzeichnis, die vom System importiert wurden, können nicht bearbeitet werden. Wenn allerdings ein lokaler Eintrag mit dem Namen oder der Nummer eines importierten Eintrags erstellt wird, wird der importierte Eintrag zugunsten des lokalen Eintrags verworfen.


### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Anzeigen von Kontakten

### Vorgehensweise

1. Rufen Sie die Verzeichniskontakte auf:
  - a. Drücken Sie die  **KONTAKTE**-Taste. Das Telefonbuchmenü wird angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Verzeichniseinträge auszuwählen.
    - **Alle** – Alle Verzeichniseinträge.
    - **Persönlich** – Ihre persönlichen Verzeichniseinträge.
    - **Extern** – Im Telefonsystem gespeicherte Verzeichniseinträge, die allen Benutzern zur Verfügung stehen.
    - **Benutzer** – Namen und Rufnummern der Benutzer des Telefonsystems.
    - **Gruppen** – Namen und Rufnummern von Sammelanschlüssen des Telefonsystems.
  - a. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Liste zu blättern. Alternativ können Sie auch wie folgt mit der Eingabe des anzuzeigenden Namens beginnen, um nur Treffer anzuzeigen:
    - Durch Drücken einer Taste werden alle durch diese Taste dargestellten Zeichen eingegeben. Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen, die zu dieser Taste gehören, zu denen von der ersten Eingabe hinzu.
    - Beispiel: Durch Wählen von **527** werden gleichzeitig alle Namen gesucht, die mit **JAS** beginnen (z. B. „Jason“) und mit **KAR** beginnen (z. B. „Karl“), plus sämtlicher Buchstabenkombinationen von diesen Tasten. Siehe [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87.
    - Um alle bisher eingegebenen Zeichen zu entfernen, drücken Sie **Entfernen**.
  - b. Um weitere Informationen zum markierten Namen anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Um zum Verzeichnis zurückzukehren, drücken Sie **Anzeigen**.

2. Wenn der gewünschte Eintrag markiert ist, drücken Sie auf **Details**, um den Namen, die Nummer und die Art des Kontakts anzuzeigen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Kontakt-Einträge zu blättern.
4. Die verfügbaren Softkeys hängen vom Typ des Verzeichniseintrags ab:
  - **Anruf** – Gespeicherte Nummer anrufen.
  - **Anzeigen** – Zur Liste der Kontakte zurückkehren.
  - **Mehr ...** – Wenn es sich um einen bearbeitbaren Kontakt handelt, können Sie mit dem Softkey **Mehr ...** auf die nachfolgenden Optionen zugreifen.
  - **Bearbeiten** – Namen und Nummer bearbeiten.
  - **Löschen** – Namen und Nummer löschen.
  - **Neu** – Neuen Kontakt zum persönlichen Verzeichnis hinzufügen.

#### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86


---

## Tätigen eines Anrufs über das Verzeichnis

Sie können jeden Kontakt aus dem Telefonbuch anrufen.

- Sie können das Verzeichnis auch verwenden, um einen Kontakt immer dann auszuwählen, wenn der Softkey **Richtig** in den Funktionsmenüs angezeigt wird. In diesem Fall zeigt das System automatisch nur die Kontakttypen an, die für die Funktion unterstützt werden.

#### Vorgehensweise

1. Rufen Sie das Telefonbuch auf:
  - a. Drücken Sie die  **KONTAKTE**-Taste. Das Telefonbuchmenü wird angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Verzeichniseinträge auszuwählen.
    - **Alle** – Alle Verzeichniseinträge.
    - **Persönlich** – Ihre persönlichen Verzeichniseinträge.
    - **Extern** – Im Telefonsystem gespeicherte Verzeichniseinträge, die allen Benutzern zur Verfügung stehen.
    - **Benutzer** – Namen und Rufnummern der Benutzer des Telefonsystems.

- **Gruppen** – Namen und Rufnummern von Sammelanschlüssen des Telefonsystems.
- a. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Liste zu blättern. Alternativ können Sie auch wie folgt mit der Eingabe des anzuzeigenden Namens beginnen, um nur Treffer anzuzeigen:
    - Durch Drücken einer Taste werden alle durch diese Taste dargestellten Zeichen eingegeben. Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen, die zu dieser Taste gehören, zu denen von der ersten Eingabe hinzu.
    - Beispiel: Durch Wählen von **527** werden gleichzeitig alle Namen gesucht, die mit **JAS** beginnen (z. B. „Jason“) und mit **KAR** beginnen (z. B. „Karl“), plus sämtlicher Buchstabenkombinationen von diesen Tasten. Siehe [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87.
    - Um alle bisher eingegebenen Zeichen zu entfernen, drücken Sie **Entfernen**.
  - b. Um weitere Informationen zum markierten Namen anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Um zum Verzeichnis zurückzukehren, drücken Sie **Anzeigen**.
2. Wenn der erforderliche Eintrag angezeigt wird, drücken Sie **Anruf**.

### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Verwenden des Telefonbuchs für andere Funktionen

Wenn innerhalb eines anderen Menüs eine Rufnummerneingabe erforderlich ist, können Sie möglicherweise auf das Telefonbuch zugreifen, um eine gespeicherte Rufnummer über den Namen auszuwählen. Wenn diese Option verfügbar ist, wird sie durch den Softkey **Richtg** angezeigt.

Wenn Sie das Verzeichnis auf diese Weise verwenden, variieren die angezeigten Kontakte je nach eingestelltem Funktionstyp. So werden bei einigen Funktionen nur Gruppennamen, bei anderen nur Benutzernamen angezeigt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Richtg**.
2. Entweder Sie beginnen zu wählen, sodass Ihnen eine Liste mit passenden Namen angezeigt wird, oder Sie drücken den Softkey **Anzeigen**, damit alle Namen aufgelistet werden.
  - a. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Liste zu blättern. Alternativ können Sie auch mit der Eingabe des gesuchten Namens beginnen, um nur Treffer anzuzeigen. Wenn Sie beim Eingeben eines Namens zur vollständigen Liste zurückkehren möchten, drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
  - b. Um weitere Informationen zum markierten Namen anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Um zum Verzeichnis zurückzukehren, drücken Sie **Anzeigen**.
3. Wenn der gewünschte Eintrag markiert ist, drücken Sie **Auswahl**.
4. Sie kehren zu dem Menü zurück, in dem Sie den Softkey **Richtg** ausgewählt hatten.

**Verwandte Links**

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Hinzufügen eines neuen Kontakts

Solange die Kapazität des Telefonsystems noch nicht ausgeschöpft ist, können Sie bis zu 250 persönliche Verzeichniseinträge hinzufügen.

- Wenn Sie vom Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden, können Sie im Verzeichnis auch externe Kontakte hinzufügen, bearbeiten und löschen.

**Vorgehensweise**

1. Rufen Sie Ihr persönliches Verzeichnis auf:
  - a. Drücken Sie die **KONTAKTE**-Taste. Das Telefonbuchmenü wird angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um Ihr Verzeichnis **Persönlich** auszuwählen.
2. Drücken Sie den Softkey **Neu**.
  - a. Über das Menü können Sie den Namen und die Rufnummer bearbeiten. Siehe [Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175.
  - b. Um bei einem Eintrag zwischen Nummer und Name zu wechseln, verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten.
  - c. Wenn Name und Nummer wie gewünscht eingegeben sind, drücken Sie den Softkey **Speichern**.
  - d. Wollen Sie das Menü verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

**Verwandte Links**

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Hinzufügen eines Kontakts aus Ihrer Anrufliste

Sie können den Namen und die Rufnummer eines Anrufs aus der Anrufliste Ihren persönlichen Kontakten hinzufügen.

**Vorgehensweise**

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle**, **Ausgehend**, **angenommen** und **Entgangen**.

- c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Drücken Sie **Mehr ...** und anschließend den Softkey **+Kontakt**.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um zwischen dem Namen und der Rufnummer des neuen Kontakts zu wechseln.
4. Mit dem Tastenfeld des Telefons und dem Softkey **⬅** können Sie den Namen und die Telefonnummer ändern. Siehe [Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175.
5. Wenn Name und Nummer wie gewünscht eingegeben sind, drücken Sie den Softkey **Speichern**. Um abzubrechen, ohne den Namen und die Nummer zu speichern, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Bearbeiten eines Kontakts

Sie können die Kontakte in Ihrem persönlichen Verzeichnis bearbeiten.

- Wenn Sie vom Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden, können Sie im Verzeichnis auch externe Kontakte hinzufügen, bearbeiten und löschen.

### Vorgehensweise

1. Rufen Sie Ihr persönliches Verzeichnis auf:
  - a. Drücken Sie die **☰KONTAKTE**-Taste. Das Telefonbuchmenü wird angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um Ihr Verzeichnis **Persönlich** auszuwählen.
  - a. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Liste zu blättern. Alternativ können Sie auch wie folgt mit der Eingabe des anzuzeigenden Namens beginnen, um nur Treffer anzuzeigen:
    - Durch Drücken einer Taste werden alle durch diese Taste dargestellten Zeichen eingegeben. Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen, die zu dieser Taste gehören, zu denen von der ersten Eingabe hinzu.
    - Beispiel: Durch Wählen von **527** werden gleichzeitig alle Namen gesucht, die mit **JAS** beginnen (z. B. „Jason“) und mit **KAR** beginnen (z. B. „Karl“), plus sämtlicher Buchstabenkombinationen von diesen Tasten. Siehe [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87.
    - Um alle bisher eingegebenen Zeichen zu entfernen, drücken Sie **Entfernen**.
  - b. Um weitere Informationen zum markierten Namen anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Um zum Verzeichnis zurückzukehren, drücken Sie **Anzeigen**.
2. Suchen Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie auf **Details**.
3. Drücken Sie auf **Mehr ...** und dann auf **Bearbeiten**.
  - a. Über das Menü können Sie den Namen und die Rufnummer bearbeiten. Siehe [Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175.

- b. Um bei einem Eintrag zwischen Nummer und Name zu wechseln, verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten.
- c. Wenn Name und Nummer wie gewünscht eingegeben sind, drücken Sie den Softkey **Speichern**.
- d. Wollen Sie das Menü verlassen, ohne Änderungen vorzunehmen, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

#### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86

---

## Löschen eines Kontakts

Sie können einen Kontakt aus Ihrem persönlichen Verzeichnis löschen.

- Wenn Sie vom Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden, können Sie im Verzeichnis auch externe Kontakte hinzufügen, bearbeiten und löschen.

#### Vorgehensweise

1. Rufen Sie Ihr persönliches Verzeichnis auf:
  - a. Drücken Sie die **KONTAKTE**-Taste. Das Telefonbuchmenü wird angezeigt.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um Ihr Verzeichnis **Persönlich** auszuwählen.
  - a. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um durch die Liste zu blättern. Alternativ können Sie auch wie folgt mit der Eingabe des anzuzeigenden Namens beginnen, um nur Treffer anzuzeigen:
    - Durch Drücken einer Taste werden alle durch diese Taste dargestellten Zeichen eingegeben. Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen, die zu dieser Taste gehören, zu denen von der ersten Eingabe hinzu.
    - Beispiel: Durch Wählen von **527** werden gleichzeitig alle Namen gesucht, die mit **JAS** beginnen (z. B. „Jason“) und mit **KAR** beginnen (z. B. „Karl“), plus sämtlicher Buchstabenkombinationen von diesen Tasten. Siehe [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87.
    - Um alle bisher eingegebenen Zeichen zu entfernen, drücken Sie **Entfernen**.
  - b. Um weitere Informationen zum markierten Namen anzuzeigen, drücken Sie **Details**. Um zum Verzeichnis zurückzukehren, drücken Sie **Anzeigen**.
2. Suchen Sie den gewünschten Eintrag und drücken Sie auf **Details**.
3. Drücken Sie auf **Mehr ...** und dann auf **Löschen**.
4. Drücken Sie erneut auf **Löschen**, um den Vorgang zu bestätigen.

#### Verwandte Links

[Kontakte](#) auf Seite 86

# Kapitel 17: Verwenden der Anrufliste

Der Zugriff auf dieses Menü erfolgt über die Taste **☰**. Die angezeigte Anrufliste wird auf der Telefonanlage gespeichert.

Wenn Sie sich an einem anderen Telefon anmelden, bleibt Ihr Anrufverlauf erhalten.

Ihre Anruf-Verlaufsliste enthält jeweils die letzten beantworteten, getätigten und verpassten Anrufe. Sofern vom Systemadministrator festgelegt, enthält sie auch die letzten verpassten Sammelanschlussanrufe für Gruppen, in denen Sie Mitglied sind.

## Verwandte Links

- [Entgangene Anrufe](#) auf Seite 96
- [Verpasste Gruppenanrufe](#) auf Seite 96
- [Öffnen der Anrufliste](#) auf Seite 97
- [Tätigen eines Anrufs über Ihre Anrufliste](#) auf Seite 97
- [Anzeigen von Anrufdetails](#) auf Seite 98
- [Löschen eines Anrufs aus der Anrufliste](#) auf Seite 99
- [Löschen der gesamten Anrufliste](#) auf Seite 100
- [Hinzufügen eines Anruflistenanrufs zu Ihren Kontakten](#) auf Seite 100

---

## Entgangene Anrufe

Entgangene Anrufe sind Anrufe, die Sie nicht angenommen haben. Ihr Systemadministrator kann festlegen, ob auch Anrufe angezeigt werden sollen, die zwar an Sie gerichtet waren, aber von jemand anderem oder von VoiceMail angenommen wurden.

Die Taste **☰** leuchtet, wenn Ihre Anrufliste neue entgangene Anrufe enthält. Sie hört auf zu leuchten, wenn Sie den entgangenen Anruf in der Anrufliste aufgerufen haben oder er sich nicht mehr in der Anrufliste befindet.

## Verwandte Links

- [Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Verpasste Gruppenanrufe

Wenn Sie Mitglied bei einem Sammelanschluss sind, kann Ihr Systemadministrator festlegen, ob in der Anrufliste auch entgangene Sammelanschlussanrufe angezeigt werden sollen.



Entgangene Sammelanschlussanrufe müssen nicht bei Ihrem Telefon geläutet haben. Sie werden als entgangen festgehalten, wenn sie dem Sammelanschluss signalisiert wurden, aber von keinem Mitglied angenommen wurden.

#### Verwandte Links

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Öffnen der Anrufliste

### Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **☎ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle**, **Ausgehend**, **angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Sie können die unten im Display aufgeführten Funktionen verwenden, indem Sie den Softkey unter dem jeweiligen Funktionsnamen drücken.
  - **Anruf** – Die zum aktuellen Eintrag gehörende Nummer wird angerufen.
  - **Details** – Es werden weitere Details zum aktuellen Anruflisteneintrag angezeigt. Falls erforderlich, können Sie auch die Details des Anrufers Ihrem persönlichen Verzeichnis hinzufügen.
  - **Mehr ...** – Dient zum Umschalten zwischen verschiedenen Gruppen von verfügbaren Softkey-Funktionen.
  - **Löschen** – Der aktuelle Eintrag wird gelöscht.
  - **Alle lö.** – Es werden alle Einträge in der Anrufliste gelöscht, nicht nur die Einträge des aktuell angezeigten Typs.
  - **+Kontakt** – Der derzeit markierte Anruflisteneintrag wird Ihren persönlichen Kontakten hinzugefügt.
3. Um die Anrufliste zu verlassen, drücken Sie die Taste **☎TELEFON**.

#### Verwandte Links

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Tätigen eines Anrufs über Ihre Anrufliste

Sie können Anrufe über die Anrufliste tätigen.

## Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **☒ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle**, **Ausgehend**, **angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Drücken Sie auf **Anruf**, um die Nummer anzurufen, die im ausgewählten Eintrag der Anrufliste steht. Diese Option ist nicht verfügbar, wenn der Anrufer seine Nummer unterdrückt hat.

## Verwandte Links

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Anzeigen von Anrufdetails

Sie können zum aktuellen Anruf zusätzliche Details anzeigen.

### Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **☒ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle**, **Ausgehend**, **angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Drücken Sie den Softkey **Details**. Die Details des derzeit ausgewählten Eintrags in der Anrufliste werden angezeigt. Die möglichen Werte lauten:
  - **Name** - Der Name des Anrufers, falls bekannt.
  - **Nummer** - Die Nummer des Anrufers, falls verfügbar.
  - **Uhrzeit und Datum** - Die Zeit des Anrufs.
  - **Symbol Anruftyp** - Art des Anruf-Datensatzes.
  - **Anzahl** - Wie oft ein Anruf des gleichen Typs, mit dem gleichen Namen und der gleichen Nummer erfolgt ist. Es werden nur die Details des letzten Anrufs in Ihrer Anrufliste gespeichert. Der Zähler gibt jedoch an, ob der Anrufer mehrmals geklingelt hat oder bei ihm mehrmals geklingelt wurde.

- **Dauer** - Die Dauer des Anrufs.
3. Beim Anzeigen der Details eines Eintrags in der Anrufliste stehen die folgenden Softkey-Funktionen zur Verfügung:
- **Anruf** – Die zum aktuellen Eintrag gehörende Nummer wird angerufen.
  - **Anzeigen** – Mit dieser Option kehren Sie zum normalen Anrufbildschirm zurück und können einen anderen Anruf auswählen. Um den nächsten oder den vorigen Datensatz zu sehen, können Sie auch die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten benutzen.
  - **Löschen** – Der aktuelle Eintrag wird gelöscht.
  - **Mehr ...** – Dient zum Umschalten zwischen verschiedenen Gruppen von verfügbaren Softkey-Funktionen.
  - **Alle lö.** – Es werden alle Einträge in der Anrufliste gelöscht, nicht nur die Einträge des aktuell angezeigten Typs.
  - **+Kontakt** – Der derzeit markierte Anruflisteneintrag wird Ihren persönlichen Kontakten hinzugefügt.

#### Verwandte Links

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Löschen eines Anrufs aus der Anrufliste

Sie können den aktuellen Eintrag aus der Anrufliste löschen. Wenn es sich bei dem Eintrag um einen entgangenen Sammelanschlussanruf handelt, wird er auch aus der Anrufliste der Benutzer entfernt, denen die entgangenen Anrufe dieses Sammelanschlusses angezeigt werden.

#### Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle**, **Ausgehend**, **angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Wenn der gewünschte Eintrag markiert ist, drücken Sie auf **Mehr ...** und dann **Löschen**.

#### Verwandte Links

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Löschen der gesamten Anrufliste

Sie können alle Anruflisten aus Ihrer Anrufliste löschen. Durch diese Funktion werden alle Anruflisteneinträge gelöscht, also nicht nur die Art von Einträgen, die Sie gerade einsehen.

### Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **☎ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle, Ausgehend, angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Wenn der gewünschte Eintrag markiert ist, drücken Sie auf **Mehr ...** und dann **Alle lö..**

### Verwandte Links

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

---

## Hinzufügen eines Anruflistenanrufs zu Ihren Kontakten

Sie können den Namen und die Rufnummer eines Anrufs aus der Anrufliste Ihren persönlichen Kontakten hinzufügen.

### Vorgehensweise

1. Öffnen Sie Ihre Anrufliste:
  - a. Drücken Sie die Taste **☎ANRUFPROTOKOLL**.
    - Wenn Sie neue entgangene Anrufe haben, ist die Taste beleuchtet, und die Anrufliste wird geöffnet und zeigt Ihnen die entgangenen Anrufe.
  - b. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Typ der angezeigten Einträge auszuwählen: **Alle, Ausgehend, angenommen** und **Entgangen**.
  - c. Verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben/nach unten, um durch die Datensätze zu blättern.
2. Drücken Sie **Mehr ...** und anschließend den Softkey **+Kontakt**.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um zwischen dem Namen und der Rufnummer des neuen Kontakts zu wechseln.
4. Mit dem Tastenfeld des Telefons und dem Softkey **I<--** können Sie den Namen und die Telefonnummer ändern. Siehe [Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175.


5. Wenn Name und Nummer wie gewünscht eingegeben sind, drücken Sie den Softkey **Speichern**. Um abzuberechnen, ohne den Namen und die Nummer zu speichern, drücken Sie den Softkey **Abbrechen**.

**Verwandte Links**

[Verwenden der Anrufliste](#) auf Seite 96

# Teil 5: Voicemail

# Kapitel 18: Voicemail

Wenn zu Ihrem Telefonsystem ein Voicemail-Server gehört, können Sie durch Drücken der Taste  **NACHRICHT** auf Ihre Voicemail zugreifen. Ihr Systemadministrator kann konfigurieren, ob beim Zugriff gesprochene Ansagen vom Voicemail-Server oder Visual Voice-Menüs auf dem Telefon verwendet werden. In dieser Anleitung wird davon ausgegangen, dass der Standardbetrieb der Visual Voice-Menüs verwendet wird.

In diesem Abschnitt werden nur die Visual Voice-Funktionen beschrieben, auf die Sie über die Telefonmenüs zugreifen können. Die gesamte Palette der Mailbox-Steuerelemente, die Sie verwenden können, finden Sie unter [Weitere Mailbox-Handbücher](#) auf Seite 110.

## Verwandte Links

- [Benachrichtigung über wartende Nachrichten](#) auf Seite 103
- [Zugriff auf die Visual Voice-Menüs](#) auf Seite 104
- [Überprüfen von Nachrichten mit Visual Voice](#) auf Seite 104
- [Hinterlassen einer Nachricht](#) auf Seite 105
- [Verwenden von Voicemail-E-Mail](#) auf Seite 106
- [Aufnehmen der Mailbox-Grußansage](#) auf Seite 106
- [Aufzeichnen Ihres Namens](#) auf Seite 107
- [Ändern des VoiceMail-Codes](#) auf Seite 108
- [Ein-/Ausschalten von VoiceMail](#) auf Seite 108
- [Umleiten eines Anrufs an die Voicemail](#) auf Seite 109
- [Weiterleiten eines eingehenden Anrufs an Ihre Mailbox](#) auf Seite 109
- [Voicemail-Funktionscodes](#) auf Seite 109
- [Weitere Mailbox-Handbücher](#) auf Seite 110

---

## Benachrichtigung über wartende Nachrichten

Die Nachrichtenlampe des Telefons zeigt an, dass sich neue Nachrichten in Ihrer VoiceMail-Mailbox befinden.


Der Systemadministrator kann festlegen, ob die Nachrichtenlampe auch neue Nachrichten für Sammelanschlüsse oder andere Benutzer anzeigen soll.

## Verwandte Links

- [Voicemail](#) auf Seite 103


---

## Zugriff auf die Visual Voice-Menüs

Normalerweise greifen Sie auf die Visual Voice-Menüs Ihres Telefons zu, wenn Sie auf die Taste  **NACHRICHT** drücken. Wenn Ihr System so konfiguriert wurde, dass standardmäßig die gesprochenen Ansagen verwendet werden, können Sie mit dem nachfolgenden Prozess auf die Visual Voice-Menüs zugreifen.

- Die Anzahl der gleichzeitigen Benutzer, die Voicemail verwenden, kann durch die Systemlizenzen begrenzt werden. Um zu verhindern, dass Lizenzen unnötigerweise verwendet werden, beendet das Telefon automatisch die Visual Voice-Menüs nach 10 Minuten, wenn es sich inaktiv befindet.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Visual Voice** auszuwählen.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.


### Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Überprüfen von Nachrichten mit Visual Voice

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Die Zahlen unter der Option **Abhören** zeigen die Anzahl neuer, alter und gespeicherter Nachrichten in Ihrer Mailbox an.
  - Wenn der Systemadministrator Ihre Einstellungen so konfiguriert hat, dass Ihnen wartende Nachrichten für andere Benutzer und/oder Sammelanschluss-Mailboxen signalisiert werden, können Sie auch die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten verwenden, um ihre Namen zu markieren und auf die Nachrichten in diesen Mailboxen zuzugreifen.
4. Markieren Sie **Abhören** und drücken Sie **Auswahl**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die Nachrichten (**Neu**, **Alt** oder **Gespeichert**) zu markieren, die Sie anhören möchten, und drücken Sie dann auf **Auswahl**. Die Details der ersten Nachricht des betreffenden Typs werden angezeigt.
6. Sie können mit den Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten durch die Liste der Nachrichten blättern.



7. Über die Softkeys können Sie die Wiedergabefunktionen für die aktuelle Nachricht steuern.
  - Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um die nächste bzw. die vorherige Nachricht auszuwählen.
  - Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um in der aktuell abgespielten Nachricht 5 Sekunden vor- oder zurückzuspulen.
  - **Anruf** – Mit dieser Option können Sie die Person anrufen, die die Nachricht hinterlassen hat.
  - **Back** – Rückkehr zum vorigen Menü.
  - **Abspielen/Pause Upload läuft.** – Dient zum Starten/Stoppen der Wiedergabe der derzeit angezeigten Nachricht.
  - **Löschen** – Nachricht löschen.
  - **Speichern** – Mit dieser Option wird die Nachricht als gespeichert markiert. Gespeicherte Nachrichten werden normalerweise nicht automatisch gelöscht.
  - **Kopieren** – Nachricht in eine andere Mailbox kopieren. Sie werden aufgefordert, die Zielrufnummer einzugeben.

#### Verwandte Links


[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Hinterlassen einer Nachricht

Sie können über Visual Voice eine VoiceMail-Nachricht aufzeichnen und an die Mailbox anderer Benutzer senden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Nachricht** auszuwählen.
4. Drücken Sie auf **Aufzeichnen**, um eine Nachricht aufzuzeichnen.
5. Zum Beenden des Aufzeichnens drücken Sie auf **Anhalten**.
6. Sie können jetzt die folgenden Softkeys verwenden:
  - **Neu** – Nachricht erneut aufzeichnen.
  - **Senden an** – Geben Sie die Nummer ein, an die Ihre Nachricht gesendet werden soll, und drücken Sie auf **Hinzufügen**. Sie können mehrere Nummern eingeben. Wenn Sie alle Nummern eingegeben haben, an die die Nachricht gesendet werden soll, drücken Sie auf **Senden**.
  - **Abspielen** – Dient zum Abhören der Aufzeichnung.

- **Abbrechen** – Verwirft die Nachricht.

#### Verwandte Links


[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Verwenden von Voicemail-E-Mail

„VoiceMail als E-Mail“ ist eine Funktion, bei der Sie eine E-Mail erhalten, wenn eine neue VoiceMail-Nachricht bei Ihnen eingeht. Die E-Mail kann eine einfache Benachrichtigung oder eine angehängte Kopie der VoiceMail-Nachricht enthalten.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um zur Option **E-Mail** zu blättern. Diese Option steht nur dann zur Verfügung, wenn Ihre E-Mail-Adresse vom Systemadministrator in Ihren VoiceMail-Einstellungen gespeichert wurde.
4. Im Menü wird die derzeitige Moduseinstellung für „VoiceMail als E-Mail“ angezeigt. Drücken Sie auf **Ändern**, um durch die möglichen Einstellungen zu blättern:
  - **Aus** – Keine E-Mail senden.
  - **Kopieren** – Es wird eine E-Mail mit einer angehängten Kopie der Voicemail-Nachricht gesendet.
  - **Rufweiterleitung** – Es wird eine E-Mail mit einer angehängten Kopie der Voicemail-Nachricht gesendet; die Nachricht wird aus der Voicemail-Mailbox gelöscht.
  - **Warnung** – E-Mail-Benachrichtigung zu neuer Nachricht senden, aber keine Kopie der Nachricht anhängen.
5. Bei Anzeige der gewünschten Einstellung drücken Sie auf **Speichern**. Um das Menü zu verlassen, ohne die Einstellung zu ändern, drücken Sie auf **Abbrechen**.

#### Verwandte Links


[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Aufnahmen der Mailbox-Grußansage

Standardmäßig hört ein Anrufer eine allgemeine Systemansage mit der Aufforderung, eine Nachricht zu hinterlassen. Sie können diese durch Ihre eigene Grußansage für die Mailbox ersetzen.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Grußansage** auszuwählen, und drücken Sie auf **Auswahl**.
4. Sie können die Softkeys verwenden, um sich eine Mailbox-Grußansage anzuhören und eine aufzuzeichnen:
  - **Aufzeichnen** – Dient zum Aufzeichnen einer neuen Grußansage. Bitte beachten Sie, dass die Grußansage mindestens drei Sekunden lang sein muss, damit sie vom Voicemail-System akzeptiert wird.
  - **Abhören** – Dient zum Abhören der aktuellen oder soeben aufgezeichneten Grußansage.
  - **Senden** – Hiermit legen Sie die neue Aufzeichnung als Mailbox-Grußansage fest.
  - **Löschen** – Hiermit löschen Sie Ihre Mailbox-Grußansage. Ihre Mailbox verwendet wieder die standardmäßige Mailbox-Grußansage des Systems.
  - **Abbrechen** - Brechen Sie jede neue Aufzeichnung ab und kehren Sie zum Visual Voice-Hauptmenü zurück.

### Verwandte Links


[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Aufzeichnen Ihres Namens

Gehen Sie folgendermaßen vor, um einen Mailbox-Namen aufzuzeichnen. Diese Funktion ist nur bei Systemen verfügbar, die Embedded Voicemail verwenden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Name** auszuwählen.
4. Sie können den Mailbox-Namen mit den Softkeys abhören und aufzeichnen:
  - **Aufzeichnen** – Hiermit können Sie einen neuen Namen aufzeichnen.
  - **Abhören** - Hören Sie sich die vorhandene oder die gerade aufgenommene Aufzeichnung an.
  - **Senden** - Übermitteln Sie die neue Aufzeichnung als Ihren Postfachnamen.st.
  - **Löschen** – Aktuellen Namen löschen.

- **Abbrechen** - Brechen Sie jede neue Aufzeichnung ab und kehren Sie zum Visual Voice-Hauptmenü zurück.


#### Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Ändern des VoiceMail-Codes

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Kennwort** auszuwählen.
4. Geben Sie Ihr aktuelles Kennwort ein und drücken Sie auf **Speichern**.
5. Geben Sie Ihr neues Kennwort ein, das künftig gelten soll. Sobald das gewünschte Kennwort eingegeben ist, drücken Sie auf **Speichern**.
  - Ihr Systemadministrator kann Regeln für die erforderliche Mindestlänge von Kennwörtern und zur Blockierung von zu einfachen Kennwörtern festlegen (1234, 1111). Sie können kein neues Kennwort speichern, bis diese Anforderungen erfüllt sind. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systemadministrator für ausführlichere Informationen zu Ihren Systemeinstellungen.

#### Verwandte Links


[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Ein-/Ausschalten von VoiceMail

Sie können festlegen, ob unbeantwortete Anrufe an die VoiceMail der Telefonanlage weitergeleitet werden sollen. Dadurch wird Ihre Mailbox nicht ausgeschaltet. Sie können weiterhin auf diese zugreifen, vorhandene Nachrichten abhören oder andere Funktionen nutzen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste  **NACHRICHT**.
  - Je nach Konfiguration des Systems müssen Sie Ihr Voicemail-Kennwort eingeben und anschließend **Erledigt** drücken.
2. Das Menü **Visual Voice** wird angezeigt.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Voicemail** zu markieren.
4. Drücken Sie auf **Ändern**, um zwischen **Bei** und **Aus** zu wechseln.

5. Drücken Sie auf **Speichern**, um die Änderung zu speichern.

#### Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Umleiten eines Anrufs an die Voicemail

Im Visual Voice-Modus kann die Taste **✉ NACHRICHT** dazu verwendet werden, den aktuellen Anruf an die VoiceMail-Mailbox eines anderen Benutzers oder einer anderen Gruppe zu vermitteln.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie während des Anrufs die Taste **✉ NACHRICHT**. Sie sind weiterhin verbunden und können das Gespräch fortsetzen.
2. Wählen Sie die Nebenstellenummer des Benutzers oder der Gruppe, an den bzw. die Sie den Anruf vermitteln möchten.
3. Wenn die Nummer mit einem Benutzer oder einer Gruppe übereinstimmt, wird der entsprechende Name angezeigt.
  - Um den Anruf an die Mailbox des Benutzers oder der Gruppe durchzustellen, drücken Sie auf **Auswahl**. Der Anrufer hört einige Sekunden lang das Freizeichen und dann die Grußansage der Mailbox.
  - Zum Abbrechen der Vermittlung drücken Sie auf **Abbrechen**.

#### Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Weiterleiten eines eingehenden Anrufs an Ihre Mailbox

Sie können einen an Sie gerichteten Anruf direkt an Ihre VoiceMail-Mailbox vermitteln.

#### Vorgehensweise

1. Wenn der Anruf nicht der aktuell in der Anzeige markierte Anruf ist, markieren Sie ihn mittels der Pfeiltasten Nach-oben bzw. Nach-unten.
2. Drücken Sie den Softkey **An VM**. Der Anruf wird an Ihre Mailbox umgeleitet.

#### Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Voicemail-Funktionscodes

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen.

Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

## Voicemail

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Überprüfen der Nachrichten</b>	<b>*17</b>	Zugriff auf die Mailbox, um hinterlassene Nachrichten zu hören.
<b>Voicemail ein</b>	<b>*18</b>	Aktivieren Sie das VoiceMail-System, um Anrufe entgegenzunehmen.
<b>Voicemail aus</b>	<b>*19</b>	Deaktivierung von Voicemail für das Annehmen von Anrufen.
<b>Voicemail-Rückruf ein</b>	<b>*48</b>	Lassen Sie sich von VoiceMail anrufen, wenn dort neue Nachrichten eingegangen sind. Der Anruf geht bei der nächsten Verwendung des Telefons ein.
<b>Voicemail-Rückruf aus</b>	<b>*49</b>	

## Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

---

## Weitere Mailbox-Handbücher

Zusätzlich zum Zugriff auf Nachrichten über die Telefonmenüs können Sie \*17 wählen, um über gesprochene Menüansagen auf Ihre Mailbox zuzugreifen. Ihr Systemadministrator kann auch Methoden für den Remote-Zugriff auf die Mailbox-Ansagen konfigurieren.

Verwenden Sie je nach verwendetem Voicemail-Server und dem Modus, in dem er ausgeführt wird, eine der folgenden Benutzerhandbücher, um die verfügbaren Funktionen zu verstehen:

- [Verwenden des IP Office Embedded Voicemail IP Office-Modus](#)
- [Modus IP Office Embedded Voicemail Intuity verwenden](#)
- [Verwenden einer Mailbox im Voicemail Pro Intuity-Modus](#)
- [Verwenden einer Mailbox im Voicemail Pro IP Office-Modus](#)

## Verwandte Links

[Voicemail](#) auf Seite 103

# Teil 6: Weitere Funktionen

# Kapitel 19: Kontokennungen

Die Telefonanlage kann einige Verrechnungscodes speichern. Verrechnungscodes können dazu verwendet werden, Anrufe bezüglich bestimmter Aktivitäten oder bestimmter Kunden zu verfolgen. Sie können auch dazu verwendet werden, Anrufe von bestimmten Benutzern oder Benutzergruppen zu verfolgen.

- Wenn beim Tätigen eines Anrufs oder während eines Anrufs ein Verrechnungscodes eingegeben wird, wird dieser in der Anrufliste des Systems gespeichert.
- Die eingegebenen Codes werden mit den in der Telefonanlage gespeicherten Codes verglichen. Falls ein ungültiger Verrechnungscodes eingegeben wird, wird er erneut angefordert.
- Der Systemadministrator kann einige Rufnummern oder Rufnummertypen so konfigurieren, dass vor Anruf dieser Rufnummern ein Verrechnungscodes eingegeben werden muss.
- Der Systemadministrator kann einen Anschluss auch so konfigurieren, dass vor jedem externen Anruf ein Verrechnungscodes eingegeben werden muss.

## Verwandte Links

[Obligatorische Verrechnungscodes](#) auf Seite 112

[Manuelle Verrechnungscodeneingabe](#) auf Seite 113

---

## Obligatorische Verrechnungscodes

Der Systemadministrator kann einige Rufnummern oder Rufnummertypen so konfigurieren, dass vor Anruf dieser Rufnummern ein Verrechnungscodes eingegeben werden muss.

### Vorgehensweise

1. Das Menü **Kontokennung** wird angezeigt, wenn Sie einen Verrechnungscodes eingeben müssen.
2. Geben Sie den zu verwendenden Verrechnungscodes ein.
3. Drücken Sie den Softkey **Erledigt**.
4. Wenn der eingegebene Verrechnungscodes ungültig ist, wird das Menü **Konto neu eingeben** angezeigt.

## Verwandte Links

[Kontokennungen](#) auf Seite 112




---

## Manuelle Verrechnungscodeeingabe

Sie können vor oder während eines Anrufs einen Verrechnungscode eingeben. Der Verrechnungscode muss einem in der Telefonanlage festgelegten Verrechnungscode entsprechen.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.
- Der Zugriff auf dieses Menü kann einer programmierbaren Taste zugewiesen werden, die mit der Funktion **Kontokennung** konfiguriert wird. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Kontokennung** zu markieren.
4. Drücken Sie den Softkey **Festlegen**.
5. Geben Sie den zu verwendenden Verrechnungscode ein.
6. Drücken Sie den Softkey **Erledigt**.
7. Wenn der eingegebene Verrechnungscode ungültig ist, wird das Menü **Fehlgeschlagen** angezeigt.

### Verwandte Links

[Kontokennungen](#) auf Seite 112

# Kapitel 20: Headset-Betrieb

Ihr Telefon besitzt einen Headset-Anschluss. An dieser Buchse können Headsets mit einem HIS-Headsetkabel angeschlossen werden.

- Wenn derzeit kein verbundener Anruf vorhanden ist, wird jeder Anruf, der durch Drücken der entsprechenden Präsentationstaste getätigt oder entgegengenommen wird, je nach Audiopfad-Einstellung des Telefons im Freisprech- oder Headsetmodus verbunden. Siehe [Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb](#) auf Seite 115. Das Gleiche gilt beim Tätigen eines neuen Anrufs.
- Wenn Sie bereits ein Gespräch über das Headset führen, wird bei Annahme eines weiteren Anrufs über die Präsentationstaste das Headset verwendet.

## Verwandte Links

[Verwendung eines Headsets](#) auf Seite 114








[Anruflautstärke bei Headset-Verwendung](#) auf Seite 115

[Autom. Gain Control](#) auf Seite 115

[Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb](#) auf Seite 115

---

## Verwendung eines Headsets

- **Zum Annehmen eines Anrufs mit einem Headset:** Drücken Sie auf die Taste  HEADSET.
- **Zum Beenden eines Headset-Anrufs:** Drücken Sie auf die Taste  HEADSET. Wenn der andere Teilnehmer den Anruf beendet, bleibt die Taste  HEADSET aktiv. Drücken Sie die Taste, um den Headsetmodus zu beenden.
- **Zum Wechsel vom Headset zum Hörer:** Nehmen Sie einfach den Hörer ab.
- **Zum Wechsel vom Headset zum Freisprechmodus:** Drücken Sie auf die Taste  HEADSET. Legen Sie den Handapparat auf.
- **Zum Wechsel vom Headset zum Freisprechmodus:** Drücken Sie auf die Taste  LAUTSPRECHER. Siehe [Freisprechbetrieb](#) auf Seite 117.
- **Zum Wechsel vom Freisprechmodus zum Headset:** Drücken Sie auf die Taste  HEADSET. Die Taste leuchtet, während Sie einen Anruf im Freisprechmodus tätigen.
- **Zum Stummschalten des Anrufs bei Verwendung des Headsets:** Drücken Sie auf die Taste  STUMM. Die Taste leuchtet, solange der Anruf stummgeschaltet ist.

## Verwandte Links

[Headset-Betrieb](#) auf Seite 114

---

## Anruflautstärke bei Headset-Verwendung

Beim Telefonieren über das Headset können Sie die Lautstärke des Anrufers anpassen.

### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Wenn Sie die Lautstärke nicht weiter ändern, wechselt die Anzeige nach wenigen Sekunden wieder zur Normaldarstellung.

### Verwandte Links

[Headset-Betrieb](#) auf Seite 114

---

## Autom. Gain Control

Wenn die automatische Verstärkungsregelung (AGC - Automatic Gain Control) verwendet wird, wird ein gleichmäßiger Audiopegel beibehalten, auch wenn sich die Lautstärke des eingehenden Anrufs ändert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Fortgeschritten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Ton** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Handset AGC**, **Headset AGC** oder **Lautsprecher AGC** nach Bedarf auszuwählen.
5. Um die aktuelle Einstellung zu ändern, drücken Sie auf **Ändern**.
6. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
7. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Headset-Betrieb](#) auf Seite 114

---

## Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb

Wenn Sie einen Anruf tätigen oder annehmen und dafür nicht das Mobilteil verwenden, erfolgt die Audioausgabe und -eingabe standardmäßig über das Mikrofon bzw. den Laufsprecher des Telefons.

Ist ein Headset angeschlossen, können Sie die Einstellung so ändern, dass standardmäßig das Headset und nicht der Lautsprecher verwendet wird.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.

2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Audio Path** zu markieren.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um zwischen **Headset** und **Lautsprecher** umzuschalten.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt** .
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

**Verwandte Links**

[Headset-Betrieb](#) auf Seite 114

# Kapitel 21: Freisprechbetrieb

Ihr Telefon verfügt über einen Lautsprecher und ein Mikrofon, sodass Sie Anrufe im Freisprechmodus tätigen und entgegennehmen können. Der Lautsprecher befindet sich unter dem Mobilteil. Das Mikrofon befindet sich unten rechts am Tastenfeld des Telefons.

- Wenn Sie derzeit keine verbundenen Anrufe haben, wird jeder Anruf, der durch Drücken der entsprechenden Präsentationstaste entgegengenommen wird, je nach Audiopfad-Einstellung des Telefons im Freisprechmodus oder per Headset angenommen.
- Wenn Sie bereits ein Gespräch im Freisprechmodus führen, wird bei Annahme eines weiteren Anrufs über die Präsentationstaste ebenfalls der Freisprechmodus verwendet.

## Konferenztelefone

Ihr Telefon ist nicht für den Freisprechbetrieb in Konferenzräumen geeignet. Es wurde für einen Benutzer konzipiert, der sich direkt vor dem Telefon befindet, und zwar ohne Hindernisse zwischen Benutzer und Mikrofon. Telefone, die als Freisprecheinrichtung in Konferenzräumen verwendet werden können, verfügen in der Regel über mehrere Mikrofone und können Töne verarbeiten, die aus verschiedenen Richtungen kommen. Detaillierte Informationen zu Telefonen, die als Freisprecheinrichtung in Konferenzräumen verwendet werden können und die mit Ihrem Telefon kompatibel sind, erhalten Sie bei Ihrem Systemadministrator.

## Verwandte Links

[Verwendung des Freisprechmodus](#) auf Seite 117

[Lautsprecher-Lautstärke](#) auf Seite 118

[Standard-Audiopfad](#) auf Seite 118

[Autom. Gain Control](#) auf Seite 119



---

## Verwendung des Freisprechmodus

### Vorgehensweise

Verwenden Sie die folgenden Optionen, um im Freisprechmodus zu arbeiten:

- **Zum Annehmen eines Anrufs im Freisprechmodus:** Drücken Sie die Taste **LAUTSPRECHER**. Die Taste leuchtet, während Sie einen Anruf im Freisprechmodus tätigen.
- **Zum Beenden eines Anrufs im Freisprechmodus:** Drücken Sie erneut auf die Taste **LAUTSPRECHER**.
- **Zum Wechsel vom Freisprechmodus zum Hörer:** Nehmen Sie einfach den Hörer ab.
- **Zum Wechsel vom Hörer zum Freisprechmodus:** Drücken Sie auf die Taste **LAUTSPRECHER**. Die Taste leuchtet, während Sie einen Anruf im Freisprechmodus tätigen. Legen Sie den Handapparat auf.

- **Zum Wechsel vom Freisprechmodus zum Headset:** Drücken Sie auf die Taste  **HEADSET**. Siehe [Headset-Betrieb](#) auf Seite 114.
- **Zum Stummschalten des Anrufs im Freisprechmodus:** Drücken Sie auf die Taste  **STUMM**.

#### Verwandte Links

[Freisprechbetrieb](#) auf Seite 117

---

## Lautsprecher-Lautstärke

Beim Telefonieren über den Lautsprecher können Sie die Lautstärke des Anrufers anpassen.

#### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Wenn Sie die Lautstärke nicht weiter ändern, wechselt die Anzeige nach wenigen Sekunden wieder zur Normaldarstellung.

#### Verwandte Links

[Freisprechbetrieb](#) auf Seite 117

---

## Standard-Audiopfad

Wenn Sie einen Anruf tätigen oder annehmen und dafür nicht das Mobilteil verwenden, erfolgt die Audioausgabe und -eingabe standardmäßig über das Mikrofon bzw. den Lautsprecher des Telefons.

Ist ein Headset angeschlossen, können Sie die Einstellung so ändern, dass standardmäßig das Headset und nicht der Lautsprecher verwendet wird.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Audio Path** zu markieren.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um zwischen **Headset** und **Lautsprecher** umzuschalten.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

#### Verwandte Links

[Freisprechbetrieb](#) auf Seite 117

---

## Autom. Gain Control

Wenn die automatische Verstärkungsregelung (AGC - Automatic Gain Control) verwendet wird, wird ein gleichmäßiger Audiopegel beibehalten, auch wenn sich die Lautstärke des eingehenden Anrufs ändert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Fortgeschritten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Ton** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Handset AGC**, **Headset AGC** oder **Lautsprecher AGC** nach Bedarf auszuwählen.
5. Um die aktuelle Einstellung zu ändern, drücken Sie auf **Ändern**.
6. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
7. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Freisprechbetrieb](#) auf Seite 117

# Kapitel 22: Anmelden/Abmelden

Sie können grundsätzlich immer dasselbe Telefon am selben Ort verwenden. Die Telefonanlage bietet aber eine Reihe von Funktionen, mit deren Hilfe Sie Anrufe über jedes Telefon der Telefonanlage tätigen oder entgegennehmen können.

## Anmelden

Sie können sich an jedem Telefon anmelden, das Sie verwenden möchten. Alle Anrufe, die für Sie eingehen, werden an dieses Telefon umgeleitet, und Ihre Benutzereinstellungen gelten dann für aus- und eingehende Anrufe an diesem Telefon. Wenn es sich um ein Telefon handelt, das Ihre Kontakte und Anruf-Verlaufsliste auf dem System speichert, werden Ihre Kontakte und Anruf-Verlaufsliste durch das Telefon angezeigt.

- Während Sie angemeldet sind, sind alle anderen Benutzer dieses Telefons abgemeldet.
- Wenn Sie an einem anderen Telefon angemeldet waren, werden Sie automatisch von diesem Telefon abgemeldet.
- Befindet sich Ihre Telefonanlage in einem Netzwerk von Telefonanlagen, können Sie sich eventuell auch an Nebenstellen anmelden, die zu anderen Telefonanlagen im Netzwerk gehören. Ihr Systemadministrator kann Ihnen mitteilen, ob 'Remote Hot Desking' möglich ist und welche Funktionen Ihnen dabei zur Verfügung stehen.

## Abmeldung

Wenn Sie sich von einem Telefon abmelden (oder durch die Anmeldung eines anderen Benutzers abgemeldet werden), werden möglicherweise einige der folgenden Aktionen ausgeführt:

- Falls Sie eine reguläre Nebenstellenummer besitzen und dort niemand angemeldet ist, werden Sie an diesem Telefon angemeldet.
- Wenn Sie abgemeldet bleiben, werden Sie so behandelt, als wenn die Funktion „Nicht stören“ aktiviert ist. Alle Anrufe werden an Voicemail umgeleitet, sofern verfügbar.
- Sind Sie über Mobile Twinning mit einem Mobiltelefon ans System gekoppelt, kann der Systemadministrator das System so konfigurieren, dass alle Anrufe an dem gekoppelten Mobiltelefon angezeigt werden, während Sie abgemeldet sind.
- Ihr Systemadministrator kann eine Zeitdauer einstellen, nach der Sie automatisch abgemeldet werden, wenn Sie innerhalb dieser Zeit keinen Anruf tätigen oder entgegennehmen.

## Sperrungen/Freigeben

Unabhängig davon, ob Sie an- oder abgemeldet sind, können Sie Ihre Telefoneinstellungen sperren. Mit einem gesperrten Telefon können Anrufe entgegengenommen sowie interne Anrufe und Notrufe getätigt werden. Es können allerdings keine externen Anrufe getätigt werden, und Ihre Benutzereinstellungen sind über das Telefonmenü nicht zugänglich.

- Sie können Ihr Telefon so einstellen, dass es nach einer gewissen Zeit der Inaktivität automatisch gesperrt wird.



## Verwandte Links

- [Anmelden](#) auf Seite 121
- [Abmelden](#) auf Seite 122
- [Ändern Ihrer Sicherheits-PIN](#) auf Seite 123
- [Sperrn Ihres Telefons](#) auf Seite 124
- [Entsperren Ihres Telefons](#) auf Seite 124
- [Automatische Sperre](#) auf Seite 125
- [Funktionscodes zum Anmelden](#) auf Seite 126

---

## Anmelden

Wenn Sie sich an einem Telefon anmelden, übernehmen Sie die Kontrolle über dieses Telefon. An Sie gerichtete Anrufe werden an dieses Telefon weitergeleitet, und Sie können auf Ihre Benutzerinformationen und -einstellungen zugreifen. Wenn Sie sich anmelden, werden alle anderen Benutzer dieses Telefons abgemeldet.

Wie Sie sich anmelden, hängt vom aktuellen Status des Telefons ab:

- **Telefon wird verwendet** – Wenn das Telefon bereits verwendet wird, können Sie sich trotzdem anmelden. Der bestehende Benutzer wird abgemeldet.
- **Abgemeldet – Nicht angemeldet** – Wenn das Telefon gerade keinen Benutzer hat, wird nur das Grundmenü mit der Option **Anmeldung** angezeigt. In diesem Status kann das Telefon weiterhin für interne Anrufe und Notrufe verwendet werden.

## Verwandte Links

- [Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120
- [Anmelden beim Telefon eines anderen Benutzers](#) auf Seite 121
- [Anmelden an einem "nicht angemeldeten" Telefon](#) auf Seite 122
- [Anmelden an einem nicht registrierten Telefon](#) auf Seite 122

## Anmelden beim Telefon eines anderen Benutzers

Sie können sich an einem Telefon anmelden, das bereits von einem anderen Benutzer verwendet wird. Der bestehende Benutzer wird abgemeldet.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Twining mit Mobiltelefon** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anmeldung** auszuwählen.
4. Das Anmelde Menü wird angezeigt.
  - a. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein und drücken Sie auf **Weiter**.
  - b. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein.
  - c. Drücken Sie **Erledigt**.

## Verwandte Links

- [Anmelden](#) auf Seite 121

## Anmelden an einem "nicht angemeldeten" Telefon

Diese Methode wird benutzt, um sich bei einer Nebenstelle anzumelden, an der sich der vorige Benutzer abgemeldet hat, so dass das Telefon gegenwärtig keinen Benutzer hat. Sie erkennen ein Telefon in diesem Status daran, dass **NICHT ANGEMELDET** auf dem Display angezeigt wird.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie **Anmeldung**.
2. Das Anmelde Menü wird angezeigt.
  - a. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein und drücken Sie auf **Weiter**.
  - b. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein.
  - c. Drücken Sie **Erledigt**.

### Verwandte Links

[Anmelden](#) auf Seite 121

## Anmelden an einem nicht registrierten Telefon

Mit dieser Methode können Sie sich an einem nicht registrierten Telefon anmelden. Sie erkennen an der Anzeige **Nebenstelle eingeben**, dass das Telefon abgemeldet ist. Diese Methode wird bei Hot Desking nicht unterstützt. Sie können sich nur mit der Nummer der Basisnebenstelle anmelden, unter der das Telefon ursprünglich installiert wurde.

### Vorgehensweise

1. Geben Sie Ihre Nebenstellenummer ein. Sie können Ihre Eingabe mit den Softkeys **I<--** und **Entfernen** korrigieren.
2. Wenn die Nummer angezeigt wird, drücken Sie den Softkey **OK**.
3. Geben Sie das Kennwort des Telefons ein. Verwenden Sie die Softkeys **I<--** und **Entfernen**, um die Eingabe zu korrigieren. Das Kennwort wurde von Ihrem Systemadministrator festgelegt und ist für die Registrierung erforderlich.
4. Drücken Sie nach der Eingabe des Kennworts auf **Erledigt**. Wenn Ihre Angaben korrekt waren, werden Ihre Benutzerdaten ins Telefon geladen.

### Verwandte Links

[Anmelden](#) auf Seite 121

---


## Abmelden

Wenn Sie sich mit der folgenden Methode abmelden, wird die Verknüpfung mit der Nebenstelle aufgehoben. Was dann passiert, hängt davon ab, ob Sie der Standardbenutzer einer anderen Nebenstelle sind, sowie von verschiedenen weiteren Einstellungen.

- Dieses Menü ist nur verfügbar, wenn Sie bereits einen Satz aus Sicherheits-PIN und Anmeldecode haben.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Abmelden** auszuwählen.
4. Sie werden vom Telefon abgemeldet. Die Ergebnisse hängen von mehreren Faktoren ab:
  - Wenn für das Telefon kein Standardbenutzer festgelegt ist oder dieser gerade an einem anderen Telefon angemeldet ist, wird im Telefondisplay **NoUser** angezeigt.
  - Wenn für das Telefon ein Standardbenutzer festgelegt ist und dieser gerade an keinem anderen Telefon angemeldet ist, wird automatisch dieser Standardbenutzer angemeldet, sofern dieser sich nicht erst anmelden muss.
  - Wenn Sie der Standardbenutzer einer anderen Nebenstelle sind, die frei ist (an der keine anderen Benutzer angemeldet sind), werden Sie automatisch bei dieser Nebenstelle angemeldet, es sei denn, für Sie ist eine Pflichtenmeldung eingerichtet.

### Verwandte Links


[Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120

---

## Ändern Ihrer Sicherheits-PIN

Sie können Ihre eigene Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ändern. Dabei handelt es sich nicht um den Voicemail-Code für den Zugriff auf Voicemail. Wenn diese Option festgelegt ist, benutzen Sie diese PIN, um sich bei anderen Telefonen anzumelden, Ihr Telefon zu sperren und um auf Funktionen der Systemverwaltung zuzugreifen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Sicherheits-PIN einrichten** auszuwählen.
4. Geben Sie Ihre derzeitige PIN ein, sofern Sie bereits über eine verfügen, und drücken Sie dann auf **Erledigt**.
5. Geben Sie Ihre neue Sicherheits-PIN ein.
  - Ihr Systemadministrator kann Regeln für die erforderliche Mindestlänge von Kennwörtern und zur Blockierung von zu einfachen Kennwörtern festlegen (1234, 1111). Sie können kein neues Kennwort speichern, bis diese Anforderungen erfüllt sind. Wenden Sie sich bei Bedarf an Ihren Systemadministrator für ausführlichere Informationen zu Ihren Systemeinstellungen.

6. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120

---

## Sperrn Ihres Telefons

Anstatt sich abzumelden, können Sie Ihr Telefon sperren. Sie können Ihr Telefon manuell sperren, indem Sie dazu wie nachfolgend beschrieben vorgehen, oder Sie können es nach einer bestimmten Inaktivitätsdauer automatisch sperren lassen. Um die Sperrenfunktion verwenden zu können, müssen Sie zunächst eine Sicherheits-PIN festlegen (auch mit einem Code kann das Telefon gesperrt werden, kann dann aber auch von anderen entsperrt werden).


Wenn Ihr Telefon gesperrt ist:

- Es können nur interne Anrufe und Notrufe getätigt werden.
- Sie können nicht auf die Telefonmenüs für Ihre Benutzereinstellungen zugreifen.
- Um Ihr Telefon zu entsperren, klicken Sie auf **Entsperren**. Wenn Sie einen Anmeldecode festgelegt haben, benötigen Sie diesen Code, um das Telefon zu entsperren. Wenn Sie Ihren Anmeldecode nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

-  **Warnung:**

Wenn Sie einen Anmeldecode festgelegt haben, benötigen Sie diesen Code, um das Telefon zu entsperren. Wenn Sie Ihren Anmeldecode nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, bevor Sie irgendwelche Sperrfunktionen nutzen.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Sperrn** zu markieren. Drücken Sie auf **AuswahlAuswählen**.
4. Das Telefon ist jetzt gesperrt und zeigt **Telefon gesperrt** an.

#### Verwandte Links

[Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120

---

## Entsperren Ihres Telefons

Die Meldung **TELEFON GESPERRT** signalisiert, dass das Telefon gesperrt worden ist. In gesperrtem Zustand kann das Telefon nur für interne Anrufe bei anderen Nebenstellen verwendet werden, und es ist kein Zugriff auf die Telefon- und Benutzermenüs möglich.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Entsperren**.
2. Wenn Sie einen Anmeldecode haben, geben Sie diesen ein, um das Telefon zu entsperren. Wenn Sie Ihren Anmeldecode nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
3. Drücken Sie den Softkey **Erledigt**.

## Verwandte Links


[Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120

---


# Automatische Sperre

Anstatt sich abzumelden, können Sie Ihr Telefon sperren. Sie können Ihr Telefon manuell sperren, indem Sie dazu wie nachfolgend beschrieben vorgehen, oder Sie können es nach einer bestimmten Inaktivitätsdauer automatisch sperren lassen.

Wenn Ihr Telefon gesperrt ist:

- Es können nur interne Anrufe und Notrufe getätigt werden.
- Sie können nicht auf die Telefonmenüs für Ihre Benutzereinstellungen zugreifen.
- Um Ihr Telefon zu entsperren, klicken Sie auf **Entsperren**. Wenn Sie einen Anmeldecode festgelegt haben, benötigen Sie diesen Code, um das Telefon zu entsperren. Wenn Sie Ihren Anmeldecode nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.
-  **Warnung:**  
Wenn Sie einen Anmeldecode festgelegt haben, benötigen Sie diesen Code, um das Telefon zu entsperren. Wenn Sie Ihren Anmeldecode nicht kennen, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, bevor Sie irgendwelche Sperrfunktionen nutzen.
- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefondisplayeinstellungen** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Auto. Sperre (Min.)** zu markieren.
5. Drücken Sie den Softkey **Ändern**, um die Einstellung zu ändern, oder verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links oder Nach-rechts.
  - **Deaktiviert** – Inaktivitäts-Timer nicht verwenden.
  - **1/5/30/60** – Sperre des Telefons nach der angegebenen Anzahl von Minuten.

6. Drücken Sie den Softkey **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120

---

## Funktionscodes zum Anmelden

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

#### Anmeldung

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Anmeldung</b>	<b>*35*N*P#</b>	Mit dieser Option melden Sie sich mit Ihrer Nebenstellenummer an ( <b>N</b> ) und Ihrem Anmeldecode ( <b>P</b> ).
<b>Abmelden</b>	<b>*36</b>	Mit dieser Option melden Sie sich von dem Telefon ab, an dem Sie gerade angemeldet sind.

#### Verwandte Links

[Anmelden/Abmelden](#) auf Seite 120

# Kapitel 23: Gruppen

Ihr Systemadministrator kann Sie zusammen mit anderen Benutzern als Gruppe einem Sammelanschluss zuordnen. Jede Gruppe verfügt über eine eigene Nebenstellenummer, die als Anrufziel verwendet werden kann.

- Wenn ein Anruf bei einer Gruppe eingeht, wird dieser bei den verfügbaren Gruppenmitgliedern angezeigt, entweder nacheinander oder gleichzeitig bei allen Mitgliedern, bis der Anruf von einem Gruppenmitglied angenommen wird.
- Wie lange der Gruppenanruf bei den einzelnen Gruppenmitgliedern klingelt, bevor er an das jeweils nächste Gruppenmitglied weitergeleitet wird, hängt von den Gruppeneinstellungen ab. Die Mitglieder von Sammelanschlüssen können VoiceMail verwenden und festlegen, wann unbeantwortete Anrufe an die Mailbox der Gruppe weitergeleitet werden. In diesem Fall werden für Gruppenanrufe statt Ihrer eigenen Einstellungen die VoiceMail-Einstellungen des Sammelanschlusses verwendet.

Der Systemadministrator kann bei Ihrem Telefon einige Menüoptionen für Sammelanschlüsse aktivieren. Jede Option wird für einen ausgewählten oder alle Sammelanschlüsse aktiviert, bei denen Sie Mitglied sind:

- **Ihre Gruppenmitgliedschaft aktivieren bzw. deaktivieren** – Wenn Ihre Sammelanschlussmitgliedschaft deaktiviert ist, erhalten Sie keine Anrufe, die bei diesem Sammelanschluss eingehen. Sie sind weiterhin ein Mitglied dieser Gruppe und können Ihre Mitgliedschaft wieder aktivieren.
- **Betriebsstatus des Sammelanschlusses ändern** – Jeder Sammelanschluss kann entweder betriebsbereit, im Nachtbetrieb oder außer Betrieb sein. Wenn sich der Sammelanschluss in Nachtbetrieb oder außer Betrieb befindet, werden die Sammelanschluss-Anrufe entweder an eine alternative Gruppe oder an die VoiceMail geleitet, falls verfügbar.
- **Ausweich-Zielrufnummer für Sammelanschluss ändern** – Über diese Menüoptionen können Sie die alternativen Gruppen ändern, an die Anrufe weitergeleitet werden, wenn der Sammelanschluss in Nachtbetrieb oder außer Betrieb ist.

## Verwandte Links

[Gruppenmitgliedschaft](#) auf Seite 127

[Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer](#) auf Seite 129

---

## Gruppenmitgliedschaft

Nur der Systemadministrator kann eine Gruppe sowie deren Mitglieder und Einstellungen ändern. Sie können jedoch Zugriff auf Optionen zum Aktivieren bzw. Deaktivieren Ihrer

Gruppenmitgliedschaft erhalten. Wenn Ihre Mitgliedschaft für eine Gruppe deaktiviert ist, erhalten Sie keine Anrufe, die bei dieser Gruppe eingehen.

### Verwandte Links

[Gruppen](#) auf Seite 127

[Aktivieren/Deaktivieren Ihrer Gruppenmitgliedschaft \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 128


[Aktivieren/Deaktivieren Ihrer Gruppenmitgliedschaft \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 128

## Aktivieren/Deaktivieren Ihrer Gruppenmitgliedschaft (Menü "Status")

Ihr Systemadministrator kann Ihnen die entsprechenden Berechtigungen zuweisen, damit Sie Ihre Gruppenmitgliedschaft über das Menü Status aktivieren/deaktivieren können. Wenn Ihre Mitgliedschaft für eine Gruppe deaktiviert ist, erhalten Sie keine Anrufe, die bei dieser Gruppe eingehen.

- Der Systemadministrator kann festlegen, ob Sie Zugriff auf die Gruppen-Funktionen **Mitgliedschaften**, **Status** und **Ausweichbetrieb** haben. Wenn Sie für keine Gruppe konfiguriert sind, wird das Menü **Gruppe** nicht angezeigt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um den Namen der Huntgruppe und Ihren derzeitigen Mitgliedschaftsstatus zu markieren.
3. Um Ihren Mitgliedschaftsstatus in dieser Gruppe zu ändern, drücken Sie auf den Softkey **Aktiviert** oder **Deaktiviert**.
4. Drücken Sie **Beenden**.

### Verwandte Links


[Gruppenmitgliedschaft](#) auf Seite 127

## Aktivieren/Deaktivieren Ihrer Gruppenmitgliedschaft (Menü "Funktionen")

Unter Umständen können Sie Ihre Mitgliedschaft bei einigen der Gruppen, zu denen Sie gehören, aktivieren oder deaktivieren.

- Der Systemadministrator kann festlegen, ob Sie Zugriff auf die Gruppen-Funktionen **Mitgliedschaften**, **Status** und **Ausweichbetrieb** haben. Wenn Sie für keine Gruppe konfiguriert sind, wird das Menü **Gruppe** nicht angezeigt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Gruppe** auszuwählen.



3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Mitgliedschaften** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die Liste der Sammelanschlüsse zu blättern, die Sie konfigurieren können.
  - Um den Status Ihrer Mitgliedschaft bei der markierten Gruppe zu ändern, drücken Sie auf **Ändern**.
  - Um den Status Ihrer Mitgliedschaft bei allen Gruppen zu ändern, drücken Sie auf **Mehr ...** und dann auf **Akt. alle** oder **Dea. alle**.

#### Verwandte Links

[Gruppenmitgliedschaft](#) auf Seite 127

---

## Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer

- **Betriebsstatus der Gruppe** – Der Betriebsstatus eines Sammelanschlusses kann wie folgt lauten:
  - **Betrieb (Betriebsbereit)** – Die Gruppe arbeitet ordnungsgemäß, eingehende Anrufe werden an verfügbare Gruppenmitglieder verteilt.
  - **NS (Nachtbetrieb)** – Die Gruppe befindet sich im "Nachtbetrieb". Anrufe werden an die Ausweich-Zielrufnummer für den Nachtbetrieb umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Über ein Zeitprofil, das auf der Telefonanlage gespeichert wird, kann der Nachtbetrieb für einen Sammelanschluss automatisch aktiviert bzw. deaktiviert werden.
  - **Au.Betr. (Außer Betrieb)** – Die Gruppe ist außer Betrieb. Anrufe werden an die Zielrufnummer „Außer Betrieb“ umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Das Telefon zeigt ein **O** an, wenn eine der Gruppen, bei der Sie Mitglied sind, außer Betrieb ist.
  - **TP (Zeitprofil)** – Durch diese Einstellung wird angegeben, dass der Status der Gruppe auf dem Telefonsystem durch ein Zeitprofil kontrolliert wird. Dieses Zeitprofil greift, wenn sich die Gruppe im Dienst oder im Nachtservice befindet. Dies können Sie überschreiben, indem Sie die Gruppe in den Status **Außer Betrieb** setzen. Anschließend können Sie bei Bedarf das Telefon benutzen, um die Gruppe wieder der Kontrolle des Zeitprofils zu unterstellen.
- **Ausweich-Zielrufnummer** – Für den Fall, dass sich der Sammelanschluss im Nachtbetrieb befindet oder außer Betrieb ist, kann eine Ausweich-Zielrufnummer für den Sammelanschluss konfiguriert werden, an die alle Anrufe umgeleitet werden. Diese Zielrufnummer kann ein anderer Sammelanschluss oder eine Benutzernebenstelle sein. Wurde keine Ausweich-Zielrufnummer angegeben, wird die VoiceMail der Gruppe verwendet (sofern verfügbar). Bei jeder Gruppe können verschiedene Ausweich-Zielrufnummern für den Nachtbetrieb oder Störungen (Status „Außer Betrieb“) konfiguriert werden.

#### Verwandte Links

[Gruppen](#) auf Seite 127

[Ändern des Betriebsstatus einer Gruppe \(Menü "Funktionen"\)](#) auf Seite 130

[Ändern des Betriebsstatus einer Gruppe \(Menü "Status"\)](#) auf Seite 131

[Ändern der Ausweich-Zielrufnummer einer Gruppe](#) auf Seite 131

[Funktionscodes](#) auf Seite 132

## Ändern des Betriebsstatus einer Gruppe (Menü "Funktionen")

Über das Menü **Funktionen** können Sie u. U. den Betriebsstatus einiger Gruppen (Sammelanschlüsse) ändern, zu denen Ihr Anschluss gehört.

- Der Systemadministrator kann festlegen, ob Sie Zugriff auf die Gruppen-Funktionen **Mitgliedschaften**, **Status** und **Ausweichbetrieb** haben. Wenn Sie für keine Gruppe konfiguriert sind, wird das Menü **Gruppe** nicht angezeigt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Gruppe** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Status** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die Liste der Sammelanschlüsse zu blättern, die Sie konfigurieren können. Der aktuelle Status der einzelnen Gruppen wird neben dem Gruppennamen angezeigt.
  - **Betrieb (Betriebsbereit)** – Die Gruppe arbeitet ordnungsgemäß, eingehende Anrufe werden an verfügbare Gruppenmitglieder verteilt.
  - **NS (Nachtbetrieb)** – Die Gruppe befindet sich im "Nachtbetrieb". Anrufe werden an die Ausweich-Zielrufnummer für den Nachtbetrieb umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Über ein Zeitprofil, das auf der Telefonanlage gespeichert wird, kann der Nachtbetrieb für einen Sammelanschluss automatisch aktiviert bzw. deaktiviert werden.
  - **Au.Betr. (Außer Betrieb)** – Die Gruppe ist außer Betrieb. Anrufe werden an die Zielrufnummer „Außer Betrieb“ umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Das Telefon zeigt ein **O** an, wenn eine der Gruppen, bei der Sie Mitglied sind, außer Betrieb ist.
  - **TP (Zeitprofil)** – Durch diese Einstellung wird angegeben, dass der Status der Gruppe auf dem Telefonsystem durch ein Zeitprofil kontrolliert wird. Dieses Zeitprofil greift, wenn sich die Gruppe im Dienst oder im Nachtservice befindet. Dies können Sie überschreiben, indem Sie die Gruppe in den Status **Außer Betrieb** setzen. Anschließend können Sie bei Bedarf das Telefon benutzen, um die Gruppe wieder der Kontrolle des Zeitprofils zu unterstellen.
5. Ändern Sie den Status der aktuell ausgewählten Gruppe mithilfe der Steuerelemente unten auf der Anzeige.
  - **Ändern** – Zum Ändern des Status der ausgewählten Gruppe.
  - **Speichern** – Zum Verlassen des Menüs.


### Verwandte Links

[Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer](#) auf Seite 129

## Ändern des Betriebsstatus einer Gruppe (Menü "Status")

Wenn Sie vom Systemadministrator entsprechende Rechte erhalten haben, können Sie den Betriebsstatus einer Gruppe über das Menü **Status** ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um den Namen der Huntgruppe und Ihren derzeitigen Mitgliedschaftsstatus zu markieren.
3. Wählen Sie mit den Softkeys den gewünschten Status aus:
  - **Betrieb (Betriebsbereit)** – Die Gruppe arbeitet ordnungsgemäß, eingehende Anrufe werden an verfügbare Gruppenmitglieder verteilt.
  - **NS (Nachtbetrieb)** – Die Gruppe befindet sich im "Nachtbetrieb". Anrufe werden an die Ausweich-Zielrufnummer für den Nachtbetrieb umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Über ein Zeitprofil, das auf der Telefonanlage gespeichert wird, kann der Nachtbetrieb für einen Sammelanschluss automatisch aktiviert bzw. deaktiviert werden.
  - **Au.Betr. (Außer Betrieb)** – Die Gruppe ist außer Betrieb. Anrufe werden an die Zielrufnummer „Außer Betrieb“ umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Das Telefon zeigt ein **O** an, wenn eine der Gruppen, bei der Sie Mitglied sind, außer Betrieb ist.
  - **TP (Zeitprofil)** – Durch diese Einstellung wird angegeben, dass der Status der Gruppe auf dem Telefonsystem durch ein Zeitprofil kontrolliert wird. Dieses Zeitprofil greift, wenn sich die Gruppe im Dienst oder im Nachtservice befindet. Dies können Sie überschreiben, indem Sie die Gruppe in den Status **Außer Betrieb** setzen. Anschließend können Sie bei Bedarf das Telefon benutzen, um die Gruppe wieder der Kontrolle des Zeitprofils zu unterstellen.

### Verwandte Links


[Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer](#) auf Seite 129

## Ändern der Ausweich-Zielrufnummer einer Gruppe

Unter Umständen können Sie über das Menü **Funktionen** die Ausweich-Zielrufnummer für einige Sammelanschlüsse ändern, zu denen Ihr Anschluss gehört. Das sind die Zielrufnummern, an die Anrufe bei den Sammelanschlüssen weitergeleitet werden, wenn entweder der Status Nachtservice oder Außer Betrieb aktiv ist. Die Zielrufnummer kann eine andere Gruppe sein, ein anderer Benutzer oder ein Wählcode, der von Ihrem Administrator festgelegt wurde.

- Der Systemadministrator kann festlegen, ob Sie Zugriff auf die Gruppen-Funktionen **Mitgliedschaften**, **Status** und **Ausweichebetrieb** haben. Wenn Sie für keine Gruppe konfiguriert sind, wird das Menü **Gruppe** nicht angezeigt.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Gruppe** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Ausweichbetrieb** auszuwählen.
  - Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um zwischen den Einstellungen für den Nachtbetrieb und denen für außer Betrieb zu wechseln.
  - Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die Liste der Sammelanschlüsse zu blättern, die Sie im aktuellen Modus konfigurieren können.
  - Um die Ausweich-Zielrufnummer des markierten Sammelanschlusses zu ändern, drücken Sie auf **Bearbeiten**.
  - Wenn Sie die Ausweich-Zielrufnummern aller Sammelanschlüsse ändern möchten, drücken Sie auf **Mehr ...** und anschließend auf **Alle bea**.

### Verwandte Links

[Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer](#) auf Seite 129

## Funktionscodes

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

- Eine Liste weiterer gängiger Kurzwahlnummern finden Sie unter [Funktionscodes](#) auf Seite 156.

### Huntgruppe

Funktion	Wählen	Beschreibung
<b>Nachtschaltungsstatus ein</b>	<b>*20*N#</b>	Schaltet die Nachtschaltung für eine Huntgruppe ein. Geben Sie dazu die Nebenstellenummer ein ( <b>N</b> ).
<b>Nachtschaltungsstatus Aus</b>	<b>*21*N#</b>	Schaltet die Nachtschaltung für eine Huntgruppe aus. Geben Sie dazu die Nebenstellenummer ein ( <b>N</b> ).

### Verwandte Links

[Gruppenbetriebsstatus und Ausweich-Zielrufnummer](#) auf Seite 129

# Teil 7: Telefon-Konfiguration

# Kapitel 24: Rufyon-Einstellungen

In diesem Abschnitt werden die Auswahlmöglichkeiten für den Rufyon Ihres Telefons beschrieben.

## Verwandte Links

[Rufyon deaktivieren](#) auf Seite 134

[Ein-/Ausschalten der akustischen Signalisierung](#) auf Seite 134

[Ein-/Ausschalten der visuellen Signalisierung](#) auf Seite 135

[Übergabeklingelton](#) auf Seite 135

[Rufyonlautstärke](#) auf Seite 136


[Interne automatisch annehmen](#) auf Seite 136

---

## Rufyon deaktivieren

Mit dieser Option können Sie den Rufyon aller Anrufe ausschalten. Wird der Klingelton ausgeschaltet, so werden dadurch das akustische und das optische Signal des Telefons deaktiviert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufyon deaktivieren** auszuwählen.
4. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie auf **Ändern**. Durch die Auswahl von **Bei** wird der Rufyon ausgeschaltet.

## Verwandte Links

[Rufyon-Einstellungen](#) auf Seite 134

---

## Ein-/Ausschalten der akustischen Signalisierung

Das akustische Rufsignal des Telefons kann ausgeschaltet werden. Anders als bei der Deaktivierung des Rufyons (siehe [Rufyon deaktivieren](#) auf Seite 134) wirkt sich dies nur auf

den Ruf ton aus und wirkt sich nicht auf die visuelle Signalisierung aus (siehe [Ein-/Ausschalten der visuellen Signalisierung](#) auf Seite 135).

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Akustisches Alarmieren** zu markieren.
4. Schalten Sie die Funktion nach Bedarf ein oder aus.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Ruf ton-Einstellungen](#) auf Seite 134

---

## Ein-/Ausschalten der visuellen Signalisierung

Das Lämpchen für wartende Nachrichten rechts oben am Telefon kann auch dazu verwendet werden, einen eingehenden Anruf zu signalisieren. Die Lampe blinkt, wenn ein Anruf eingeht.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Visuelles Alarmieren** zu markieren.
4. Schalten Sie die Funktion nach Bedarf ein oder aus.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Ruf ton-Einstellungen](#) auf Seite 134

---


## Übergabeklingelton

Wenn Sie Übergabepräsentationstasten und/oder Anrufübergabetasten haben, können Sie den Ruf ton typ (Übergaberuf ton) festlegen, der benutzt werden soll, wenn über diese Tasten Anrufe signalisiert werden. Es kann entweder das reguläre Ruf signal, ein Einzelruf signal ohne Wiederholung (kurzer Klingelton) oder kein Ruf signal ausgegeben werden. Die Einstellung des Übergaberuf tons gilt nur, wenn Sie nicht mit einem aktuellen Anruf verbunden sind. Wenn

Sie gerade mit einem Teilnehmer verbunden sind, wird entweder der Übergaberufton oder der Hinweiston ausgegeben, je nachdem, welches Signal kürzer ist.

- Diese Benutzereinstellung wird beibehalten, wenn Sie mit Hot Desk zu einem anderen Telefon wechseln.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Weiterleitungsruf** auszuwählen.
4. Drücken Sie auf den Softkey **Ändern**, um die Einstellung zu ändern.
  - **Klingeln** – Es wird der reguläre Rufton verwendet.
  - **Kurz** – Es wird ein einzelner Rufton ohne Wiederholung (kurzer Klingelton) verwendet.
  - **Aus** – Kein Rufton.

### Verwandte Links

[Rufton-Einstellungen](#) auf Seite 134

---

## Ruftonlautstärke

Sie können die Ruftonlautstärke einstellen, wenn Ihr Telefon frei ist oder klingelt.

### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie bei freier Leitung oder auch bei klingelndem Telefon die Tasten + (plus) und – (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Wenn Sie die Lautstärke nicht weiter ändern, wechselt die Anzeige nach wenigen Sekunden wieder zur Normaldarstellung.

### Verwandte Links

[Rufton-Einstellungen](#) auf Seite 134

---

## Interne automatisch annehmen


Sie können festlegen, dass interne Anrufe automatisch verbunden werden, wenn Sie sich nicht bereits in einem Telefongespräch befinden. Nach einem kurzen Tonsignal wird der Anruf entweder über den Lautsprecher oder über das Headset verbunden, je nachdem, welche Audiopfad-Einstellung in Kraft ist.

Diese Funktion kann einer Funktionstaste zugeordnet werden, die für die Funktion **Automatisch annehmen** konfiguriert ist. Das Tastenlämpchen zeigt an, wenn die "interne



automatische Beantwortung" aktiviert ist. Siehe [Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben/Nach-unten, um **Interne automatisch annehmen** auszuwählen.
4. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie **Ändern**.

### Verwandte Links

[Rufton-Einstellungen](#) auf Seite 134

# Kapitel 25: Display-Steuererelemente

In diesem Abschnitt werden die Steuerelemente zum Anpassen des Displays und der Anzeige von Informationen beschrieben.

## Verwandte Links

[Display-Helligkeit](#) auf Seite 138

[Display-Kontrast](#) auf Seite 138

[Anzeigen der Dauer des letzten Anrufs](#) auf Seite 139

[Anruf-Timer](#) auf Seite 139

[Anzeigesprache](#) auf Seite 140

[Automatische Anzeige von wartendem Anruf](#) auf Seite 140

[Telefonbildschirm zeigen](#) auf Seite 141

[Inaktivitäts-Timer \(Menü-Timeout\)](#) auf Seite 141

---

## Display-Helligkeit

Sie können die Helligkeit der Telefondisplays anpassen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bildschirm/Ton** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Helligkeit** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um die Helligkeit zu regulieren.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt** .
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

## Verwandte Links

[Display-Steuererelemente](#) auf Seite 138

---

## Display-Kontrast

Über die Telefonmenüs können Sie den auf dem Display verwendeten Kontrast ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.

2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bildschirm/Ton** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Kontrast** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links/Nach-rechts, um den Kontrast nach Bedarf zu regulieren.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

#### Verwandte Links


[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

---

## Anzeigen der Dauer des letzten Anrufs

Als Alternative zur Anruf-Timer -Anzeige können Sie das Telefon nach Gesprächsende kurz (4 Sekunden lang) die Dauer des Anrufs anzeigen lassen.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Dauer des letzten Anrufs anzeigen** zu markieren.
4. Ändern Sie die Einstellung nach Bedarf.
5. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

---

## Anruf-Timer

Wenn an einer Präsentationstaste ein eingehender Anruf angezeigt wird, kann in der Detailanzeige auf dem Telefondisplay ein Timer eingeblendet werden.

- Der Timer zeigt, wie lange der Anruf signalisiert worden ist.
- Wenn Sie den Anruf annehmen, wird er zurückgesetzt, um die Verbindungsdauer des Anrufs anzuzeigen.
- Wenn Sie den Anruf halten, zeigt der Timer an, wie lange der Anruf gehalten wird.

Sie können die Anzeige des Timers ein- oder ausschalten. Wenn er ausgeschaltet ist, bleibt mehr Platz für andere Anrufrdetails.

#### Verwandte Links

[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

---

## Anzeigesprache

Der Systemadministrator kann konfigurieren, welche Sprachen für das Menü des Telefons zur Verfügung stehen. Es können bis zu fünf Sprachen konfiguriert werden.

Die gewünschte Sprache können Sie über das Telefonmenü auswählen.

Bitte beachten Sie, dass viele der auf dem Telefon angezeigten Nachrichten Text von der Telefonanlage verwenden. Diese Nachrichten werden in der Standardsprache des Telefonsystems angezeigt, es sei denn, der Systemadministrator hat für Ihre Nebenstelle eine bestimmte vom Telefonsystem unterstützte Sprache festgelegt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
- 2.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Fortgeschritten** auszuwählen.
4. Wählen Sie **Client-Sprache** aus.
5. Blättern Sie durch die verschiedenen verfügbaren Sprachen.
6. Um die derzeit markierte Sprache auszuwählen, drücken Sie auf **Auswahl**.
7. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
8. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

---

## Automatische Anzeige von wartendem Anruf

Wenn Sie telefonieren, zeigt das Telefon in der Standardeinstellung Anrufrdetails und Aktionen an, die Sie über die Softtasten für diesen Anruf ausführen können. Wenn Sie die Einzelheiten zu einem wartenden Anruf anzeigen möchten, blättern Sie mithilfe der Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten durch die Anzeige.

Sie können einstellen, dass das Telefon automatisch die Einzelheiten zu einem wartenden Anruf und die Softtasten-Aktionen anzeigt, die Sie für diesen wartenden Anruf durchführen können. Wenn Sie mit den Pfeiltasten zur Anzeige des aktuellen Anrufs gehen, kehrt das Display nach einigen Sekunden automatisch zurück zum gehaltenen Anruf.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Anzeige wartender Anrufe** zu markieren.

4. Ändern Sie die Einstellung nach Bedarf.
5. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links

[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

---

## Telefonbildschirm zeigen

Wenn diese Funktion aktiviert ist und Sie sich im **A**-Menü befinden, wenn ein Anruf Ihr Telefon signalisiert, wird das Menü automatisch vom Telefon beendet.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Telefonbildschirm anzeigen** zu markieren.
4. Schalten Sie die Funktion nach Bedarf ein oder aus.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

#### Verwandte Links

[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

---

## Inaktivitäts-Timer (Menü-Timeout)

Sie können einen Timer einstellen, durch den das Telefon nach einer festgelegten Inaktivitätszeit zur normalen Anrufanzeige zurückkehrt.

Beachten Sie, dass dieser Timer nicht auf das Menü **A** angewendet wird. Verwenden Sie [Telefonbildschirm zeigen](#) auf Seite 141.

Es hat auch keine Auswirkungen auf das Menü **Visual Voice**. Das Telefon wird jedoch nach 10 Minuten automatisch in diesem Menü angezeigt, wenn es frei ist.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefondisplayeinstellungen** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Automatische Rückkehr** zu markieren.

5. Drücken Sie den Softkey **Ändern**, um die Einstellung zu ändern, oder verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links oder Nach-rechts.
  - **Deaktiviert** – Inaktivitäts-Timer nicht verwenden.
  - **30/60** - Den Inaktivitätstimer nach der ausgewählten Sekundenanzahl anwenden.
6. Drücken Sie **Speichern**.

**Verwandte Links**

[Display-Steuerelemente](#) auf Seite 138

# Kapitel 26: Lautstärke und Klänge

In diesem Abschnitt werden die Einstellungen für die Lautstärke und die verschiedenen Töne, die von Ihrem Telefon verwendet werden, beschrieben. Diese Möglichkeiten gibt es zusätzlich zu den verfügbaren Rufton-Einstellungen.

## Verwandte Links

[Tastentöne](#) auf Seite 143

[Fehlertöne](#) auf Seite 143

[Ruftonlautstärke](#) auf Seite 144

[Mobilteil-Lautstärke](#) auf Seite 144

[Headset-Lautstärke](#) auf Seite 144

[Lautsprecher-Lautstärke](#) auf Seite 145

[Autom. Gain Control](#) auf Seite 145

[Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb](#) auf Seite 146

---

## Tastentöne

Beim Verwenden der Telefonmenüs kann das Telefon zur Bestätigung eines Tastendrucks einen Tastenton ausgeben. Dies kann deaktiviert werden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bildschirm/Ton** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Tastentöne** auszuwählen.
4. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
5. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

## Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

---

## Fehlertöne

Bei einer ungültigen Auswahl ertönt ein Fehlerton. Dieser Fehlerton kann gegebenenfalls deaktiviert werden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bildschirm/Ton** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Fehlertöne** auszuwählen.
4. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
5. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

---

## Ruftonlautstärke

Sie können die Ruftonlautstärke einstellen, wenn Ihr Telefon frei ist oder klingelt.

### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie bei freier Leitung oder auch bei klingelndem Telefon die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Wenn Sie die Lautstärke nicht weiter ändern, wechselt die Anzeige nach wenigen Sekunden wieder zur Normaldarstellung.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

---

## Mobilteil-Lautstärke

Sie können die Lautstärke des eingehenden Anrufs während des Gesprächs einstellen. Die Lautstärke wird bei allen verwendeten Geräten (Mobilteil, Headset oder Lautsprecher) separat eingestellt.

### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie während des Anrufs die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Nach einigen Sekunden kehrt das Telefon zur normalen Anzeige zurück.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

---

## Headset-Lautstärke

Beim Telefonieren über das Headset können Sie die Lautstärke des Anrufers anpassen.



### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Wenn Sie die Lautstärke nicht weiter ändern, wechselt die Anzeige nach wenigen Sekunden wieder zur Normaldarstellung.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

---

## Lautsprecher-Lautstärke

Beim Telefonieren über den Lautsprecher können Sie die Lautstärke des Anrufers anpassen.

### Vorgehensweise

1. Verwenden Sie die Tasten **+** (plus) und **-** (minus), um die Lautstärke zu regulieren.
2. Wenn Sie die Lautstärke nicht weiter ändern, wechselt die Anzeige nach wenigen Sekunden wieder zur Normaldarstellung.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

---

## Autom. Gain Control

Wenn die automatische Verstärkungsregelung (AGC - Automatic Gain Control) verwendet wird, wird ein gleichmäßiger Audiopegel beibehalten, auch wenn sich die Lautstärke des eingehenden Anrufs ändert.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Fortgeschritten** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Ton** auszuwählen.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Handset AGC**, **Headset AGC** oder **Lautsprecher AGC** nach Bedarf auszuwählen.
5. Um die aktuelle Einstellung zu ändern, drücken Sie auf **Ändern**.
6. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt**.
7. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

## Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb

Wenn Sie einen Anruf tätigen oder annehmen und dafür nicht das Mobilteil verwenden, erfolgt die Audioausgabe und -eingabe standardmäßig über das Mikrofon bzw. den Laufsprecher des Telefons.

Ist ein Headset angeschlossen, können Sie die Einstellung so ändern, dass standardmäßig das Headset und nicht der Laufsprecher verwendet wird.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Anrufeinstellungen** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Audio Path** zu markieren.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um zwischen **Headset** und **Lautsprecher** umzuschalten.
5. Wenn Sie fertig sind, drücken Sie **Speichern** oder **Erledigt** .
6. Drücken Sie **Back/Beenden**, um die Menüs zu verlassen.

### Verwandte Links

[Lautstärke und Klänge](#) auf Seite 143

# Kapitel 27: Programmierbare Funktionstasten

Die programmierbaren Tasten, die von Ihrem Administrator nicht als Anzeigetasten eingerichtet wurden, können für eine Reihe von anderen Funktionen verwendet werden. Diese anderen Funktionen können von Ihnen oder von Ihrem Systemadministrator programmiert werden.

- Ihr Administrator kann einschränken, welche Tasten Sie ändern können.
- Dieses Handbuch behandelt nur die Funktionen, die Sie gegebenenfalls über die telefoneigenen Menüs zuweisen können. Ihr Administrator hat Zugriff auf einen größeren Bereich von Tastenfunktionen.
- Die Bedeutung der Tastenleuchten hängt von der Funktion ab, die der Taste jeweils zugeordnet ist.
- Tasten, denen eine Funktion zugeordnet wurde, die vom Telefon nicht unterstützt wird, werden als **Ungültig** angezeigt.

## Verwandte Links

[Bearbeiten Ihrer programmierbaren Tasten](#) auf Seite 147


[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

---

## Bearbeiten Ihrer programmierbaren Tasten

Mit der Selbstverwaltung können Sie eine Funktion auswählen und sie einer Funktionstaste zuweisen. Außerdem können Sie vorhandene Funktionen ersetzen oder löschen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Selbstadministration** auszuwählen.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die Liste der Funktionen zu blättern, die den einzelnen Tasten momentan zugeordnet sind.
  - Um die Belegung einer Taste mit einer Funktion aufzuheben, drücken Sie auf **Löschen**.
  - Sie können auch die Funktion einer Taste auf eine andere Taste kopieren, indem Sie auf **Mehr ...** drücken und dann die Funktionen **Kopieren** und **Einfügen** verwenden.

- Um der markierten Taste eine Funktion zuzuordnen, drücken Sie auf **Ersetzen**.
  - Wählen Sie die gewünschte Funktion von der Liste aus und drücken Sie auf **Auswahl**.
  - Je nach Funktion kann es sein, dass Sie weitere Daten eingeben müssen, z. B. die Ziel-Nebenstellenummer.
- Die Taste erhält eine Standardbeschriftung auf Basis der zugewiesenen Funktion. Um die Beschriftung zu ändern, drücken Sie auf **Mehr ...** und wählen dann **Bezeichnung** aus. Geben Sie dann mit der Tastatur den gewünschten Text für die Beschriftung ein. Beachten Sie, dass die Beschriftung nur angezeigt wird, solange Sie die Beschriftung bearbeiten und nachdem Sie das Verwaltungsmenü verlassen haben.

6. Danach drücken Sie auf **Back**.

#### Verwandte Links

[Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147

---

## Funktionen der programmierbaren Tasten

Sie können den Tasten viele verschiedene Funktionen zuweisen. Diese Anleitung führt lediglich die Funktionen auf, die Sie über das Menü Selbstverwaltung den Tasten zuweisen können. Funktionen, die nur von Ihren Systemadministratoren zugewiesen werden können, werden von ihnen erklärt.

Einige Funktionen werden nicht von allen Telefonen unterstützt. Sie können aber trotzdem für Benutzer eingerichtet werden, die mit Hot Desk zwischen verschiedenen Telefonen wechseln.

#### Verwandte Links

[Programmierbare Funktionstasten](#) auf Seite 147

[Kurzwahltaste](#) auf Seite 149

[Taste "Abwesenheitstext"](#) auf Seite 149

[Kontokennungs-Taste](#) auf Seite 149

[Taste "Automatische Beantwortung"](#) auf Seite 149

[Taste "Alle Anrufe weiterleiten"](#) auf Seite 150

[Taste „Anruf parken“](#) auf Seite 150

[Taste "Anruf auf anderer Nebenstelle parken"](#) auf Seite 150

[Taste „Anrufübernahme“](#) auf Seite 151

[Taste „Ungerichtete Anrufübernahme“](#) auf Seite 151

[Taste "Meet-Me-Konferenz"](#) auf Seite 151

[Trennen-Taste](#) auf Seite 151

[Taste "Flash Hook"](#) auf Seite 151

[Gruppentaste](#) auf Seite 151

[Durchsage-Taste](#) auf Seite 152

[Taste "Parken und durchsagen"](#) auf Seite 152

[Taste „Rufton aus“](#) auf Seite 152

[Taste „Selbstadministration“](#) auf Seite 152

[Taste „Alle Anrufe senden“](#) auf Seite 152

[Taste "Ziffern unterdrücken"](#) auf Seite 153

[Taste „Twinning“](#) auf Seite 153

[Benutzerschaltfläche](#) auf Seite 153

## Kurzwahltaste

Diese Funktionstaste kann als Kurzwahltaste verwendet werden. Geben Sie bei der Programmierung der Taste die Nummer ein, die gewählt werden soll.

Sie können auch nur eine Teilnummer eingeben, die nach dem Drücken der Taste vervollständigt werden kann. So können Sie einer Taste zum Beispiel eine bestimmte internationale Vorwahlnummer zuweisen.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Abwesenheitstext"

Sie können einen Abwesenheitstext festlegen, der auf Ihrem Telefon angezeigt wird, und sie können ihn auch löschen. Dieser Text erscheint auch auf der Anzeige des Telefons, von dem der eingehende Anruf ausgeht. Beim Konfigurieren der Nachrichten können Sie aus einer Reihe vordefinierter Nachrichten wählen und dann Ihren eigenen Text hinzufügen, wenn Sie möchten.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Kontokennungs-Taste

Diese Funktion kann mit oder ohne Verrechnungscode eingerichtet werden.

- Ist die Taste mit einem Verrechnungscode eingerichtet und wird sie gedrückt, wird dieser Verrechnungscode auf den aktuellen Anruf angewendet.
- Ist die Taste ohne Verrechnungscode eingerichtet, wird durch Drücken der Taste das Menü zum Eingeben des Verrechnungscodees aufgerufen. Siehe [Manuelle Verrechnungscodeeingabe](#) auf Seite 113.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Automatische Beantwortung"

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste dient zum Aktivieren bzw. Deaktivieren der „internen automatischen Beantwortung“. Wenn die „interne automatische Beantwortung“ eingeschaltet ist, leuchtet die rote Lampe der Taste. Erneutes Drücken der Taste schaltet die „interne automatische Beantwortung“ aus.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Alle Anrufe weiterleiten"

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste schaltet die „sofortige Rufweiterleitung“ ein oder aus.

- Wenn eine voreingestellte Rufnummer konfiguriert wurde, ist diese das Weiterleitungsziel.
- Wenn keine voreingestellte Rufnummer konfiguriert wurde, wird beim Drücken der Taste eine Bestätigung Ihres Ziels für die "Rufweiterleitung sofort" oder die Eingabe einer neuen Rufnummer angefordert.

Bei eingeschalteter Weiterleitung leuchtet die rote Lampe der Taste.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Anruf parken“

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste kann zum Parken und Entparken von Anrufen verwendet werden. Die Taste kann mit oder ohne Parkbereichsnummer programmiert werden.

- Wenn eine bestimmte Parkbereichsnummer eingerichtet wird, parkt die Taste Anrufe unter dieser Nummer und hebt das Parken unter dieser Nummer wieder auf. Wenn ein Anruf in diesem Parkbereich geparkt wurde, blinkt die Lampe der Taste. Grün, wenn der Anruf mit dieser Taste geparkt wurde, und Rot, wenn eine andere Methode verwendet wurde. Durch erneutes Drücken der Taste wird der Anruf zurückgeholt.
- Wenn keine spezifische Parkbereichsnummer zugewiesen wurde:
  - Wenn Sie die Taste während eines Anrufs drücken, wird dieser Anruf unter einer Parkbereichsnummer geparkt, die in Abhängigkeit von Ihrer Nebenstellenummer zugewiesen wird.
  - Wenn die Taste gedrückt wird, während Sie mit keinem Anruf verbunden sind, zeigt das Telefon die Details Ihrer geparkten Anrufe an und ermöglicht das Entparken eines ausgewählten Anrufs.
  - Wenn Sie geparkte Anrufe (nicht mit Parken und Durchsagen) oder andere über Ihre Nebenstelle geparkten Anrufe haben, leuchtet die Tastenlampe auf.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Anruf auf anderer Nebenstelle parken"

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste kann zum Parken eines Anrufs an einer anderen Nebenstelle verwendet werden. Die verwendete Parkbereichsnummer basiert auf Ihrer Nebenstellenummer.

Die Taste kann mit der Nummer eines Ziel-Benutzers programmiert werden, muss aber nicht. In diesem Fall ist die Nummer erst dann anzugeben, wenn die Taste gedrückt wird. Wenn ein Anruf geparkt ist, leuchtet die rote Lampe der Taste. Um den Anruf zu entparken, d. h. wiederaufzunehmen, kann die Taste erneut gedrückt werden.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Anrufübernahme“

Annahme eines Anrufs, der bei einem anderen Benutzer oder Sammelanschluss signalisiert wird.

Der Benutzer oder die Sammelanschlussnummer, die das Ziel darstellt, von der die Anrufübernahme erfolgen kann, kann bei der Konfiguration der Taste programmiert werden. Wird keine Nummer angegeben, wird bei Tastendruck ein Menü zur Nummerneingabe angezeigt.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Ungerichtete Anrufübernahme“

Dient zum Entgegennehmen eines Anrufs, der in der Telefonanlage eingeht.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Meet-Me-Konferenz"

Eine für diese Funktion programmierte Taste ermöglicht Ihnen, durch Eingabe der Konferenz-ID an einer Konferenz teilzunehmen oder eine Konferenz zu verlassen.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Trennen-Taste

Mit dieser Funktion können Sie den aktuellen Anruf trennen, ohne ihn auf dem Display markieren zu müssen. Wenn der Anruf verbunden ist, wird er durch Drücken der Taste beendet. Wenn der Anruf klingelt, kann er über verschiedene Routen geleitet werden. Siehe [Trennen eines eingehenden Anrufs](#) auf Seite 42.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Flash Hook"

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste sendet ein Flash Hook-Signal an eine derzeit verbundene analoge Leitung.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Gruppentaste

Es kann eine Taste programmiert werden, so dass sie anzeigt, ob es Anrufe für die Gruppe gibt, die darauf warten, angenommen zu werden. Eine rote blinkende Lampe signalisiert, dass es für den Sammelanschluss wartende Anrufe gibt. Drücken Sie die Taste, um den Anruf anzunehmen, der am längsten wartet.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Durchsage-Taste

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste kann für eine Durchsage verwendet werden.

Die Taste kann mit einer Zielnebenstelle oder Zielgruppe für die Durchsage programmiert werden. Wird keine Nummer angegeben, wird bei Tastendruck ein Menü zur Nummerneingabe angezeigt, bevor die Durchsage erfolgen kann.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste "Parken und durchsagen"

Wenn der Systemadministrator Ihr System für Parken und Durchsagen konfiguriert hat, ermöglicht Ihnen diese Taste, die Funktion zum Parken von Anrufen zu verwenden und eine Ansage über den geparkten Anruf an andere Benutzer auszugeben.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Rufton aus“

Eine mit dieser Funktion programmierte Taste schaltet den Rufton ein oder aus.

Wird der Rufton ausgeschaltet, erfolgt auch keine optische Signalisierung. Wenn der Rufton ausgeschaltet worden ist, leuchtet die rote Lampe an der Taste. Bei erneutem Drücken der Taste wird der Rufton wieder eingeschaltet.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Selbstadministration“

Über eine für diese Funktion konfigurierte Taste können Sie auf das Menü Selbstverwaltung zugreifen.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Alle Anrufe senden“

Über eine für diese Funktion konfigurierte Taste können Sie die Funktion „Nicht stören“ ein- oder ausschalten. Wenn die Funktion „Nicht stören“ eingeschaltet ist, leuchtet die rote Lampe der Taste, oder es wird ein rotes Warnsignal angezeigt. Durch erneutes Drücken der Taste wird die Funktion ausgeschaltet.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148



## Taste "Ziffern unterdrücken"

Maskiert die Anzeige von Ziffern, die Sie beim Telefon beim Wählvorgang eingeben. Eingegebene Ziffern werden in der Anzeige durch das Zeichen **s** ersetzt. Mit der Taste können Sie die Anzeigeunterdrückung ein- und ausschalten. Bei eingeschalteter Ziffernunterdrückung leuchtet die rote Lampe der Taste. Durch erneutes Drücken der Taste wird die Unterdrückung aufgehoben.

- Wenn Blockwahl aktiviert ist, werden die Ziffern beim Wählen angezeigt. Die Ziffern werden erst unterdrückt, wenn der Anruf getätigt wird.
- Wird die Option zur Anzeigeunterdrückung der Ziffern benutzt, wird der Anruf nicht in der Anrufliste registriert.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Taste „Twinning“

Mit einer für diese Funktion konfigurierten Taste können Sie die Mobile-Twinning-Vorgänge Ihres Telefons steuern. [Twinning](#) auf Seite 81

Dies gilt nur, wenn der Systemadministrator Sie für Mobile Twinning konfiguriert hat.

- Wenn diese Taste im Ruhemodus gedrückt wird, zeigt das Telefon das Mobile Twinning-Menü an. Sie können über das Menü Mobile Twinning ein- und ausschalten und das gekoppelte Ziel einrichten.
- Wenn die Taste gedrückt wird, während ein Twinning-Anruf mit der Zielrufnummer verbunden wird, versucht das System, den Anruf zurückzuholen.
- Wenn die Taste gedrückt wird, während das Telefon mit einem Anruf verbunden ist, versucht das System, den Anruf zur Zielrufnummer weiterzuleiten. Um diese Funktion zu verwenden, müssen Sie Twinning nicht einschalten.

### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

## Benutzerschaltfläche

Dieser Tastentyp überwacht den Status eines anderen Benutzers. Die untere Lampe gibt den Status des Benutzers an.

- **Aus = Verfügbar** – Wenn Sie die Taste drücken, wird der Benutzer angerufen. Zusätzlich zum Anrufen des Benutzers können Sie die Benutzertaste verwenden, um Anrufe an den Benutzer weiterzuleiten oder eine Konferenz mit ihm zu starten.
- **Langsames Blinken = Es klingelt** – Wenn Sie die Taste drücken, werden Optionen zum Heranholen des Anrufs angezeigt.
- **Schnelles Blinken = Bei einem Anruf** – Wenn Sie die Taste drücken, werden die folgenden Optionen angezeigt:
  - **Anruf** – Benutzer anrufen.
  - **Nachricht** – Bewirkt ein kurzes Klingeln beim Telefon des Benutzers. Dem Benutzer wird auch die Aufforderung "**Bitte anrufen**" angezeigt, gefolgt von Ihrer Nebenstellenummer.

- **Voicemail** – Die Voicemail-Mailbox des Benutzers anrufen, um ihm eine Nachricht zu hinterlassen.
- **CallBack** – Einen automatischen Rückruf zum Anrufen des Benutzers festlegen. Der Rückruf findet statt, wenn der Benutzer sein gegenwärtiges Gespräch beendet hat.

Die folgenden Optionen stehen nur zur Verfügung, wenn sie von Ihrem Systemadministrator konfiguriert worden sind:

- **Anruf trennen** – Aktuellen Anruf des Benutzers trennen.
- **Übernehmen** – Den aktuellen Anruf des Benutzers übernehmen.
- **Aufschalten** – Sich in das aktuelle Gespräch des Benutzers einschalten, sodass ein Konferenzgespräch entsteht.
- **Abhören** – Beginn der stummen Überwachung des Anrufs vom Benutzer.

#### Verwandte Links

[Funktionen der programmierbaren Tasten](#) auf Seite 148

# Teil 8: Sonstiges

# Kapitel 28: Funktionscodes

Kurzcodes sind Nummern, mit denen Sie verschiedene Funktionen aktivieren und deaktivieren können. Die folgenden Standardfunktionscodes können zur Verfügung stehen. Ihr Systemadministrator kann die Funktionscodes, die Ihnen und allen anderen Benutzern zur Verfügung stehen, entfernen und ändern. Um einen Kurzcode verwenden zu können, muss womöglich der aktuelle Anruf gehalten werden.

Diese Codes sind sehr hilfreich, da sie bei jedem Telefon der Anlage verwendet werden können. Dadurch können Sie sich beispielsweise an einer einfachen analogen Nebenstelle anmelden und trotzdem viele Funktionen nutzen.

Bei einigen Kurzcodes ist die Eingabe weiterer Informationen nötig, gewöhnlich eine Nebenstellenummer. In den unten aufgeführten Funktionscodes wird dies durch den Buchstaben **N** angezeigt.

## Parken/Entparken

Funktion	Wählen	Beschreibung
Anruf parken	*37*N#	Parkt den gehaltenen Anruf unter der Parkbereichnummer, die Sie anstelle von <b>N</b> .
Anruf entparken	*38*N#	Nehmen Sie den Anruf wieder auf, indem Sie die Parkbereichnummer <b>N</b> .

## Anrufübernahme

Funktion	Wählen	Beschreibung
Annehmen eines beliebigen Anrufs	*30	Dient zum Entgegennehmen eines beliebigen Anrufs, der bei der Telefonanlage eingeht.
Annehmen eines Gruppenanrufs	*31	Dient zum Entgegennehmen von Anrufen, die bei einer Gruppe eingehen, bei der Sie Mitglied sind. Sie können diese Möglichkeit auch dann nutzen, wenn Ihre Gruppenmitgliedschaft derzeit deaktiviert ist.
Anruf eines Benutzers annehmen	*32*N#	Dient zum Entgegennehmen von Anrufen, die an der Nebenstelle eines Benutzers ( <b>N</b> ).
Anruf eines Gruppenmitglieds annehmen	*53*N#	Dient zum Entgegennehmen von Anrufen, die bei Mitgliedern einer Gruppe ( <b>N</b> ). Es muss sich dabei nicht zwingend um einen Gruppenanruf handeln.

## Konferenz

Funktion	Wählen	Beschreibung
Konferenz gehaltene Anrufe	*47	Hiermit können Sie alle gehaltenen Anrufe sowie sich selbst zu einem Konferenzgespräch zusammenschalten.
Einer Konferenz beitreten	*55*N#	Nehmen Sie an einer Konferenz teil, wobei <b>N</b> die Konferenz-ID ist.

## Anrufschutz

Funktion	Wählen	Beschreibung
Anrufschutz einschalten	*08	Damit wird die Funktion Anrufschutz aktiviert.
Anrufschutz ausschalten	*09	Damit wird die Funktion Anrufschutz deaktiviert.
Ausnahmenummer für Anrufschutz hinzufügen	*10*N#	Nummer hinzufügen ( <b>N</b> ) zu Ihrer Liste der Anrufschutz-Ausnahmen.
Ausnahmenummer für Anrufschutz löschen	*11*N#	Entfernen einer Nummer ( <b>N</b> ) aus Ihrer Liste der Anrufschutz-Ausnahmen.
Alle Rufweiterleitungen deaktivieren	*00	Schaltet alle Weiterleitungen ab (einschließlich „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung bei Besetzt“, „Rufweiterleitung nach Zeit“, „Umleiten“, und „Nicht stören“).

## Rufumleitung

Funktion	Wählen	Beschreibung
Rufumleitung von	*12*N#	Geben Sie diese Sequenz bei der Nebenstelle ein, zu der Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen. Verwenden Sie bei der Eingabe des Funktionscodes Ihre eigene Nebenstellenummer ( <b>N</b> ).
Rufumleitung von abbrechen	*13*N#	Geben Sie diese Sequenz bei der Nebenstelle ein, von der Ihre Anrufe umgeleitet wurden. Verwenden Sie bei der Eingabe des Funktionscodes Ihre eigene Nebenstellenummer ( <b>N</b> ).
Rufumleitung zu	*14*N#	Bei Ihrem Telefon gewählt. Wählen Sie die Nummer der Nebenstelle ( <b>N</b> ), an die Ihre Anrufe umgeleitet werden sollen. Um die Umleitung aufzuheben, können Sie einfach *14# wählen.
Alle Rufweiterleitungen deaktivieren	*00	Schaltet alle Weiterleitungen ab (einschließlich „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung bei Besetzt“, „Rufweiterleitung nach Zeit“, „Umleiten“, und „Nicht stören“).

## Rufweiterleitung

Funktion	Wählen	Beschreibung
Weiterleitungsziel für Rufweiterleitung sofort festlegen	*07*N#	Legen Sie die Zielrufnummer ( <b>N</b> ) für „Rufweiterleitung sofort“ fest, wenn diese Funktion aktiviert wird.
Rufweiterleitung sofort aktivieren	*01	Die sofortige Weiterleitung wird aktiviert. Es muss eine Zielrufnummer festgelegt sein.
Schalten Sie die bedingungslose Weiterleitung aus	*02	
Sammelanschlussanrufe in Rufweiterleitung sofort einschließen	*50	
Sammelanschlussanrufe von Rufweiterleitung sofort ausschließen	*51	

Die Tabelle wird auf der nächsten Seite fortgesetzt ...

Funktion	Wählen	Beschreibung
Zielrufnummer für Rufweiterleitung bei Besetzt-Signal bzw. Rufweiterleitung nach Zeit festlegen	*57*N#	Legen Sie die Zielrufnummer ( <b>N</b> ) für "Rufweiterleitung bei Besetzt" und "Rufweiterleitung nach Zeit" fest. Wenn keine Zielrufnummer festgelegt wurde, verwenden diese Funktionen die Nummer, die für "Rufweiterleitung sofort" festgelegt wurde (sofern aktiviert).
Rufweiterleitung bei Besetzt-Signal aktivieren	*03	
Rufweiterleitung bei Besetzt-Signal deaktiviert	*04	
Rufweiterleitung Keine Antwort ein	*05	
Rufweiterleitung Keine Antwort aus	*06	
Alle Rufweiterleitungen deaktivieren	*00	Schaltet alle Weiterleitungen ab (einschließlich „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung bei Besetzt“, „Rufweiterleitung nach Zeit“, „Umleiten“, und „Nicht stören“).

### Huntgruppe

Funktion	Wählen	Beschreibung
Nachtschaltungsstatus ein	*20*N#	Schaltet die Nachtschaltung für eine Huntgruppe ein. Geben Sie dazu die Nebenstellenummer ein ( <b>N</b> ).
Nachtschaltungsstatus Aus	*21*N#	Schaltet die Nachtschaltung für eine Huntgruppe aus. Geben Sie dazu die Nebenstellenummer ein ( <b>N</b> ).

### Anmeldung

Funktion	Wählen	Beschreibung
Anmeldung	*35*N*P#	Mit dieser Option melden Sie sich mit Ihrer Nebenstellenummer an ( <b>N</b> ) und Ihrem Anmeldecode ( <b>P</b> ).
Abmelden	*36	Mit dieser Option melden Sie sich von dem Telefon ab, an dem Sie gerade angemeldet sind.

### Voicemail

Funktion	Wählen	Beschreibung
Überprüfen der Nachrichten	*17	Zugriff auf die Mailbox, um hinterlassene Nachrichten zu hören.
Voicemail ein	*18	Aktivieren Sie das VoiceMail-System, um Anrufe entgegenzunehmen.
Voicemail aus	*19	Deaktivierung von Voicemail für das Annehmen von Anrufen.
Voicemail-Rückruf ein	*48	Lassen Sie sich von VoiceMail anrufen, wenn dort neue Nachrichten eingegangen sind. Der Anruf geht bei der nächsten Verwendung des Telefons ein.
Voicemail-Rückruf aus	*49	

# Kapitel 29: Systemverwaltung

Bei Bedarf kann der Systemadministrator Sie als Systemtelefonbenutzer konfigurieren. Dadurch können Sie einige zusätzliche Funktionen ausführen, die zur Wartung des Telefonsystems nützlich sind.

## Verwandte Links


- [Überprüfen der Systemdaten](#) auf Seite 159
- [Überprüfen des Zeitserver-Status](#) auf Seite 160
- [Einstellen des Datums](#) auf Seite 160
- [Einstellen der Uhrzeit](#) auf Seite 161
- [Einstellen des Zeitversatzes](#) auf Seite 162
- [Neustart des Systems](#) auf Seite 162
- [Verwalten von Speicherkarten](#) auf Seite 164
- [Berichten von Systemalarmen](#) auf Seite 165

---

## Überprüfen der Systemdaten

Die Möglichkeit, Systemnamen, Systemsoftwareversion und IP-Adresse zu überprüfen, kann sich als nützlich erweisen, wenn Sie dem Systemadministrator potenzielle Probleme melden möchten.

### Vorgehensweise

- Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
- Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
- Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systeminformationen** auszuwählen.
- Das System zeigt Informationen über sich selbst an.

## Verwandte Links

- [Systemverwaltung](#) auf Seite 159

---

## Überprüfen des Zeitserver-Status

Bei Systemen, die automatisch die Uhrzeit von einem Zeitserver abrufen, bietet Ihnen diese Option die Möglichkeit, den aktuellen Status des Zeitserver und die abgerufenen Informationen zu überprüfen.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Status des Zeitserver** auszuwählen.
6. Es werden die entsprechenden Informationen des Zeitserver aufgelistet. Es wird u. a. die Adresse des Zeitserver, die aktuelle lokale Uhrzeit und die UTC-Zeit angezeigt. Ist die Telefonanlage für Berücksichtigung der Sommerzeit konfiguriert, wird auch die Zeit angezeigt, die zur lokalen Uhrzeit dazugerechnet bzw. abgezogen wird.

### Verwandte Links

[Systemverwaltung](#) auf Seite 159

---

## Einstellen des Datums

Gehen Sie wie unten beschrieben vor, wenn die Telefonanlage Uhrzeit und Datum nicht automatisch erhält. Bei Systemen, die so konfiguriert sind, dass sie die Zeit automatisch abrufen, ist stattdessen die Option zum Überprüfen des **Status des Zeitserver** verfügbar. Siehe [Überprüfen des Zeitserver-Status](#) auf Seite 160.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Datum** auszuwählen.



6. Das aktuelle, von der Telefonanlage verwendete Datum wird angezeigt.
7. Geben Sie das gewünschte Datum ein:
  - Verwenden Sie die Taste \* oder #, um die Trennzeichen / einzugeben.
  - Möchten Sie das zuletzt eingegebene Zeichen löschen, drücken Sie auf I<--.
8. Wenn ein gültiges Datum eingegeben wurde, bestätigt das Display dies durch Anzeige des Softkeys **Festlegen**.
9. Um das Datum als das neue, vom Telefonsystem zu verwendende Datum festzulegen, drücken Sie auf **Festlegen**.

### Verwandte Links

[Systemverwaltung](#) auf Seite 159


---

## Einstellen der Uhrzeit

Gehen Sie wie unten beschrieben vor, wenn die Telefonanlage Uhrzeit und Datum nicht automatisch erhält. Bei Systemen, die so konfiguriert sind, dass sie die Zeit automatisch abrufen, ist stattdessen die Option zum Überprüfen des **Status des Zeitservers** verfügbar. Siehe [Überprüfen des Zeitserver-Status](#) auf Seite 160.

- Das Format der Uhrzeitanzeige wird vom Telefonsystem geregelt. Es kann von Ihrem Systemadministrator für alle Telefone auf das 12- oder 24-Stundenformat festgelegt werden.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Zeit** auszuwählen.
6. Die aktuelle von der Telefonanlage verwendete Uhrzeit wird angezeigt.
7. Geben Sie die gewünschte Uhrzeit im 24-Stunden-Format ein.
  - Verwenden Sie die Taste \* oder #, um das Trennzeichen : einzugeben.
  - Möchten Sie das zuletzt eingegebene Zeichen löschen, drücken Sie auf I<--.
8. Wenn eine gültige Uhrzeit eingegeben wurde, bestätigt das Display dies durch Anzeige des Softkeys **Festlegen**.
9. Um die Uhrzeit als die neue, vom Telefonsystem zu verwendende Uhrzeit festzulegen, drücken Sie **Festlegen**.

## Verwandte Links


[Systemverwaltung](#) auf Seite 159

---

# Einstellen des Zeitversatzes

Gehen Sie wie unten beschrieben vor, wenn die Telefonanlage Uhrzeit und Datum nicht automatisch erhält. Bei Systemen, die so konfiguriert sind, dass sie die Zeit automatisch abrufen, ist stattdessen die Option zum Überprüfen des **Status des Zeitservers** verfügbar. Siehe [Überprüfen des Zeitserver-Status](#) auf Seite 160.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Offset UTC zu Ortszeit** auszuwählen.
6. Der aktuelle Versatz wird angezeigt.
7. Geben Sie die erforderliche Zeitverschiebung in Stunden und Minuten ein:
  - Zum Einfügen des Separators: drücken Sie entweder die Taste \* oder #.
  - Möchten Sie das zuletzt eingegebene Zeichen löschen, drücken Sie die Taste **←**.
  - Um beim Wert für die Zeitverschiebung zwischen positiv und negativ zu wechseln, verwenden Sie die Pfeiltaste Nach-rechts.
8. Nachdem Sie einen gültigen Wert für die Zeitverschiebung eingegeben haben, wird der Softkey **Festlegen** angezeigt.
9. Um die Zeitverschiebung auf die aktuelle Uhrzeit des Telefonsystems anzuwenden, drücken Sie den Softkey **Festlegen**.

## Verwandte Links

[Systemverwaltung](#) auf Seite 159

---

# Neustart des Systems


Sie können die Telefonanlage für eine bestimmte Anzahl von Minuten abschalten.

Das Telefonsystem ist während der von Ihnen angegebenen Dauer nicht verfügbar (standardmäßig 10 Minuten). Nach dem Herunterfahren dauert es einen Moment, bis der Neustart des Telefonsystems abgeschlossen ist.

## ! Wichtig:

- Das System muss zur Abschaltung stets heruntergefahren werden. Das einfache Herausziehen des Stromkabels oder Abschalten des Netzgeräts kann zu Fehlern führen.
- Das ist ein erzwungenes Herunterfahren, alle aktiven Anrufe und Dienste des Benutzers werden gestoppt. Nach dem Herunterfahren kann das System bis zum Neustart nicht genutzt werden, um Anrufe zu tätigen oder entgegenzunehmen.
- Der Beendigungsvorgang benötigt bis zu einer Minute. Wenn das System heruntergefahren wurde, blinken die CPU-LED und die Basiskarten-LEDs 1 und 9 (bei vorhandener Amtsleitungserweiterungskarte) rot und schnell. Die Speicherkarten-LEDs sind erloschen. Trennen Sie das System nicht vom Stromnetz oder entfernen Sie keine der Speicherkarten, bis das System in diesem Zustand ist.
- Um ein auf unbestimmte Zeit heruntergefahrenes System neu zu starten oder ein System vor dem geplanten Neustart hochzufahren, schalten Sie die Stromzufuhr des Systems aus und wieder ein.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **System herunterfahren** auszuwählen.
6. Das aktuell eingestellte Standardzeitlimit (10 Minuten) wird angezeigt und kann durch Drücken des Softkeys **OK** übernommen werden. Andernfalls geben Sie das gewünschte Zeitlimit in Stunden und Minuten ein und drücken anschließend den Softkey **Ok**.
  - Der zulässige Wertebereich für das Zeitlimit reicht von **00:00** bis **24:00**. Bitte beachten Sie, dass ein Zeitlimit von 00:00 für ein unendliches bzw. für kein Zeitlimit steht.
  - Der Softkey **OK** wird nicht angezeigt, wenn das eingegebene Zeitlimit außerhalb des zulässigen Bereichs liegt.
  - Zum Einfügen des Symbols : bei der Angabe des Zeitlimits drücken Sie entweder die Taste \* oder #.
  - Wollen Sie das zuletzt eingegebene Zeichen löschen, drücken Sie die Pfeiltaste Nach-links.
7. Nachdem Sie **OK** gedrückt haben, werden Sie aufgefordert, das Herunterfahren des Systems zu bestätigen. Fahren Sie nur fort, wenn Sie sicher sind. Falls Sie nicht sicher sind, drücken Sie auf **Back**.
8. Wenn Sie auf den Softkey **Bestätigen** drücken, wird das Telefonsystem heruntergefahren.

## Verwandte Links


[Systemverwaltung](#) auf Seite 159

---

# Verwalten von Speicherkarten

Die Telefonanlage kann mit zusätzlichen Speicherkarten versehen werden, die für verschiedene Funktionen verwendet werden. Über das Menü "Speicherkarte" können Sie den Status der Speicherkarten Ihrer Telefonanlage überprüfen und eine Reihe von Aktionen mit den Karten durchführen.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Funktionen**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Um dies während eines Anrufs zu tun, drücken Sie die Taste  **TELEFON** und dann **Funktionen**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Telefonbenutzer** auszuwählen.
3. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Systemverwaltung** auszuwählen.
  - Diese Option ist nur verfügbar, wenn Sie von Ihrem Systemadministrator als Systemtelefonbenutzer konfiguriert wurden.
4. Geben Sie Ihre Sicherheits-PIN (Anmeldecode) ein und drücken Sie auf **Erledigt**.
5. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um zur Option **Speicherkarte (IP500/IP500 V2)** oder **Dateisystem (Server Edition)** zu blättern. Die angezeigte Option ist vom Typ des Telefonsystems abhängig.
6. Das Menü zeigt den aktuellen Status der System-Speicherkarten an sowie die Aktionen, die Sie mit der Karte ausführen können.
7. Der Status jeder aufgelisteten Speicherkarte ist **Keine Karte**, **Aktiv** oder **Inaktiv**. Einträge werden nur für die unterstützten Kartentypen aufgelistet:
  - **RU** – Dies bezieht sich auf die optionale Compact-Flash-Karte, die in IP500-Systeme eingesetzt werden kann.
  - **System** – Bezieht sich auf die erste SD-Speicherkarte, mit der das IP500 V2-System ausgestattet sein muss.
  - **Option** – Dies bezieht sich auf die zweite optionale SD-Speicherkarte, die in IP500 V2-Systeme eingesetzt werden kann.
8. Die Aktionen, die für die Speicherkarten ausgeführt werden können, werden nach dem Status der Karten aufgelistet. Die verfügbaren Aktionen hängen vom Kartentyp und dessen aktuellen Status ab. Nach Auswahl einer Funktion können Sie die Karte auswählen, für die Sie die Funktion ausführen möchten. Drücken Sie anschließend den Softkey **Bestätigen**, um die Funktion zu starten.
  - **Ausschalten (IP500 V2)** – Diese Option ist nur verfügbar, wenn eine **Aktiv**-Karte vorhanden ist. Sie ermöglicht das Deaktivieren der Karte.
  - **Starten** – Diese Option ist nur verfügbar, wenn eine **Inaktiv**-Karte vorhanden ist. Sie ermöglicht es, die Karte wieder zu aktivieren.

- **Systemsicherung** (*IP500 V2/Server Edition*) – Diese Option ist nur verfügbar, wenn eine **System** Karte vorhanden und aktiv ist. Sie ermöglicht das Kopieren der aktuellen Konfigurationseinstellungen der Telefonanlage in eine Sicherungsdatei auf der Speicherkarte.
- **Systemwiederherstellung** – Diese Option ist nur verfügbar, wenn eine **System**-Karte vorhanden und aktiv ist. Sie überschreibt die aktuellen Konfigurationseinstellungen der Telefonanlage mit denen aus der Sicherungsdatei auf der Karte.
- **Konfig aktualisieren** (*IP500 V2*) – Dient zum Kopieren von Konfigurationsdateien von einer **Option** Karte auf die **System** Karte in der Steuereinheit des Systems.
- **Binärdateien aktualisieren** (*IP500 V2*) – Dient zum Kopieren von Softwaredateien von einer **Option** Karte auf die **System** Karte in der Steuereinheit des Systems.
- **Kopieren** (*IP500 V2*) – Diese Option ist bei Systemen verfügbar, in denen sowohl eine **System** als auch eine **Option** Speicherkarte aktiv sind. Dadurch wird der Inhalt der **System** Karte auf die **Option** Karte kopiert.

#### Verwandte Links

[Systemverwaltung](#) auf Seite 159

---

## Berichten von Systemalarmen

Ein **S** im Telefonstatus weist auf einen Systemalarm hin. Dies ist auch der Fall, wenn Sie als Systemtelefonbenutzer konfiguriert sind.

Details über den Alarm werden gegebenenfalls auch im Menü **Status** Ihres Telefons angezeigt. So können Sie das Problem Ihrem Systemadministrator oder dem Wartungspersonal der Telefonanlage melden. Die Alarme variieren je nach Systemtyp.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Blättern Sie zum Text der Alarmmeldung:
  - Drücken Sie auf **Admin**, falls angezeigt, um weitere Informationen zu erhalten.
  - Drücken Sie auf **Entfernen**, falls angezeigt, um den Alarm zu beenden.

#### Verwandte Links

[Systemverwaltung](#) auf Seite 159

# Kapitel 30: Das Menü "Status"

Das Menü **Status** wird nicht immer angezeigt. Es wird angezeigt, wenn bestimmte Rufweiterleitungsfunktionen aktiviert sind, z. B. wenn „Nicht stören“ eingeschaltet ist.

Es wird auch angezeigt, wenn Sie vom Systemadministrator die Berechtigung erhalten haben, den Status Ihrer Mitgliedschaften bei Sammelanschlüssen oder den Betriebsstatus von Sammelanschlüssen zu ändern.

## Verwandte Links

- [Bitte nicht stören](#) auf Seite 166
- [Rufumleitung zu](#) auf Seite 167
- [Rufumleitung von](#) auf Seite 167
- [Rufweiterleitung bei Besetzt](#) auf Seite 167
- [Rufweiterleitung nach Zeit](#) auf Seite 168
- [Rufweiterleitung sofort](#) auf Seite 169
- [Umgeleitet von](#) auf Seite 169
- [Gruppenmitgliedschaft](#) auf Seite 170
- [Gruppenstatus](#) auf Seite 170
- [Mobile Twinning deaktivieren](#) auf Seite 171
- [Geparkte Anrufe](#) auf Seite 171
- [Systemalarml](#) auf Seite 172


---

## Bitte nicht stören

Sie können das Menü **Status** verwenden, um "Nicht stören" auszuschalten.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Bitte nicht stören** auszuwählen.
3. Um die Einstellung "Nicht stören" aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Aus**.

## Verwandte Links


- [Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Rufumleitung zu

Wenn Sie ein Ziel für die "Rufumleitung zu" für Ihre Anrufe festgelegt haben, können Sie die Einstellung über das Menü **Status** Ihres Telefons löschen oder ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Rufumleitung zu** zu markieren.
  - Um die Einstellung "Rufumleitung zu" aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
  - Drücken Sie die Funktionstaste **Details**, um das Umleitungsziel zu ändern.

### Verwandte Links


[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Rufumleitung von

Wenn ein anderer Benutzer eine „Umleitung“ von seinem an Ihr Telefon eingerichtet hat, können Sie diese Einstellung über das Menü **Status** ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Rufumleitung von** zu markieren.
  - Um die Einstellung aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Entfernen**.
  - Drücken Sie die Funktionstaste **Details**, um das Umleitungsziel zu ändern.

### Verwandte Links

[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166


---

## Rufweiterleitung bei Besetzt

Wenn auf Ihrem Telefon "Rufweiterleitung bei Besetzt" eingerichtet ist, können Sie die Weiterleitungseinstellungen über das Menü **Status** aufheben oder ändern.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung nach Zeit** auszuwählen.
3. Zum Deaktivieren der Weiterleitung drücken Sie auf **Aus**.
4. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie auf **Details**.
  - Um die "Rufweiterleitung bei Besetzt" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Besetzt** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um die "Rufweiterleitung nach Zeit" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Keine Antwort** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um festzulegen, welche Anrufe weitergeleitet werden sollen, markieren Sie **Anruftyp**. Drücken Sie auf **Ändern**, um bei der Option zwischen **Alle Anrufe** und **Nur extern** zu wechseln.
  - Um das Ziel zu ändern, markieren Sie **Zielrufnummer** und drücken auf **Bearbeiten**. Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.
  - Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie auf **Speichern**.

## Verwandte Links

[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166


---

# Rufweiterleitung nach Zeit

Wenn auf Ihrem Telefon "Rufweiterleitung nach Zeit" eingerichtet ist, können Sie die Weiterleitungseinstellungen über das Menü **Status** aufheben oder ändern.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

## Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung nach Zeit** auszuwählen.
3. Zum Deaktivieren der Weiterleitung drücken Sie auf **Aus**.
4. Zum Ändern der Einstellung drücken Sie auf **Details**.
  - Um die "Rufweiterleitung bei Besetzt" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Besetzt** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um die "Rufweiterleitung nach Zeit" zu aktivieren oder zu deaktivieren, markieren Sie **Weiterl. Keine Antwort** und drücken auf **Bei** oder **Aus**.
  - Um festzulegen, welche Anrufe weitergeleitet werden sollen, markieren Sie **Anruftyp**. Drücken Sie auf **Ändern**, um bei der Option zwischen **Alle Anrufe** und **Nur extern** zu wechseln.



- Um das Ziel zu ändern, markieren Sie **Zielrufnummer** und drücken auf **Bearbeiten**. Geben Sie die Nummer ein und drücken Sie auf **Auswahl**.
- Um Ihre Änderungen zu speichern, drücken Sie auf **Speichern**.

#### Verwandte Links


[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Rufweiterleitung sofort

Sie können die Einstellungen für "Rufweiterleitung sofort" über das Menü **Status** aufheben oder ändern.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um **Rufweiterleitung sofort** auszuwählen.
  - Wenn Sie "Rufweiterleitung sofort" deaktivieren möchten, drücken Sie den Softkey **Aus**.
  - Drücken Sie den Softkey **Details**, um die Weiterleitungseinstellungen zu ändern.
3. Drücken Sie **Speichern**.

#### Verwandte Links


[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Umgeleitet von

Mit dieser Option werden Ihnen die Namen der Benutzer angezeigt, die derzeit Anrufe an Sie weiterleiten. Das gilt für „Rufweiterleitung sofort“, „Rufweiterleitung nach Zeit“ und „Rufweiterleitung bei Besetzt“. Für jeden Benutzer wird ein eigener Eintrag angezeigt.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **WL hierher** zu markieren.

#### Verwandte Links

[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166


---

## Gruppenmitgliedschaft

Ihr Systemadministrator kann Ihnen die entsprechenden Berechtigungen zuweisen, damit Sie Ihre Gruppenmitgliedschaft über das Menü Status aktivieren/deaktivieren können. Wenn Ihre Mitgliedschaft für eine Gruppe deaktiviert ist, erhalten Sie keine Anrufe, die bei dieser Gruppe eingehen.

- Der Systemadministrator kann festlegen, ob Sie Zugriff auf die Gruppen-Funktionen **Mitgliedschaften**, **Status** und **Ausweichbetrieb** haben. Wenn Sie für keine Gruppe konfiguriert sind, wird das Menü **Gruppe** nicht angezeigt.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um den Namen der Huntgruppe und Ihren derzeitigen Mitgliedschaftsstatus zu markieren.
3. Um Ihren Mitgliedschaftsstatus in dieser Gruppe zu ändern, drücken Sie auf den Softkey **Aktiviert** oder **Deaktiviert**.
4. Drücken Sie **Beenden**.

### Verwandte Links


[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Gruppenstatus

Wenn Sie vom Systemadministrator entsprechende Rechte erhalten haben, können Sie den Betriebsstatus einer Gruppe über das Menü **Status** ändern.

### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um den Namen der Huntgruppe und Ihren derzeitigen Mitgliedschaftsstatus zu markieren.
3. Wählen Sie mit den Softkeys den gewünschten Status aus:
  - **Betrieb (Betriebsbereit)** – Die Gruppe arbeitet ordnungsgemäß, eingehende Anrufe werden an verfügbare Gruppenmitglieder verteilt.
  - **NS (Nachtbetrieb)** – Die Gruppe befindet sich im "Nachtbetrieb". Anrufe werden an die Ausweich-Zielrufnummer für den Nachtbetrieb umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Über ein Zeitprofil, das auf der Telefonanlage gespeichert wird, kann der Nachtbetrieb für einen Sammelanschluss automatisch aktiviert bzw. deaktiviert werden.

- **Au.Betr. (Außer Betrieb)** – Die Gruppe ist außer Betrieb. Anrufe werden an die Zielrufnummer „Außer Betrieb“ umgeleitet, sofern festgelegt, und ansonsten an Voicemail, sofern verfügbar. Das Telefon zeigt ein **O** an, wenn eine der Gruppen, bei der Sie Mitglied sind, außer Betrieb ist.
- **TP (Zeitprofil)** – Durch diese Einstellung wird angegeben, dass der Status der Gruppe auf dem Telefonsystem durch ein Zeitprofil kontrolliert wird. Dieses Zeitprofil greift, wenn sich die Gruppe im Dienst oder im Nachtservice befindet. Dies können Sie überschreiben, indem Sie die Gruppe in den Status **Außer Betrieb** setzen. Anschließend können Sie bei Bedarf das Telefon benutzen, um die Gruppe wieder der Kontrolle des Zeitprofils zu unterstellen.

#### Verwandte Links


[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Mobile Twinning deaktivieren

Wenn Sie als Mobile Twinning-Benutzer konfiguriert sind, können Sie Mobile Twinning über das Menü „Status“ ein- und ausschalten.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.
2. Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-oben und Nach-unten, um **Twinning mit Mobiltelefon** zu markieren.
  - Um die Einstellung aufzuheben, drücken Sie den Softkey **Aus**.
  - Um stattdessen auf das Twinning-Menü zuzugreifen, drücken Sie auf **Details**.

#### Verwandte Links

[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166


---

## Geparkte Anrufe

Anrufe werden in der Telefonanlage geparkt und können von jedem Benutzer entparkt werden. Die Anzeige für geparkte Anrufe wird an eine bestimmte Nebenstelle gesendet. Wenn bei Ihrem Telefon Anrufe geparkt sind, können Sie diese über das Menü **Status** einsehen und entparken.

- Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf dieses Menü haben.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie den Softkey **Status**, wenn dieser angezeigt wird.
  - Dazu drücken Sie während eines Anrufs auf die Taste  **TELEFON** und dann den Softkey **Status**.

2. Wenn Sie geparkte Anrufe haben, wird die Option **Parken...** angezeigt. Diese Option ist nicht vorhanden, wenn sich auf Ihrer Nebenstelle keine geparkten Anrufe befinden.
3. Drücken Sie den Softkey **Details**.
4. Verwenden Sie die Pfeiltasten, um durch die geparkten Anrufe zu blättern.
5. Um einen bestimmten Anruf zu entparken, markieren Sie ihn und drücken Sie auf den Softkey **Verbinden**.

#### Verwandte Links

[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

---

## Systemalarme

Ein **S** im Telefonstatus weist auf einen Systemalarm hin. Dies ist auch der Fall, wenn Sie als Systemtelefonbenutzer konfiguriert sind.

Details über den Alarm werden gegebenenfalls auch im Menü **Status** Ihres Telefons angezeigt. So können Sie das Problem Ihrem Systemadministrator oder dem Wartungspersonal der Telefonanlage melden. Die Alarmer variieren je nach Systemtyp.

#### Vorgehensweise

1. Drücken Sie die Taste **A**.
2. Blättern Sie zum Text der Alarmmeldung:
  - Drücken Sie auf **Admin**, falls angezeigt, um weitere Informationen zu erhalten.
  - Drücken Sie auf **Entfernen**, falls angezeigt, um den Alarm zu beenden.

#### Verwandte Links

[Das Menü "Status"](#) auf Seite 166

# Kapitel 31: Menüs

Dieser Abschnitt enthält eine Übersicht über die Menüs, die auf dem Telefon angezeigt werden. Es handelt sich lediglich um allgemeine Angaben. Die Menüoptionen können je nach Version der Telefonfirmware und Konfiguration des Telefonsystems unterschiedlich sein.

Außerdem kann Ihr Systemadministrator die verfügbaren Menüoptionen beschränken.

## Verwandte Links

[Menü "Status"](#) auf Seite 173

[Funktionsmenü](#) auf Seite 173

[Menü "Zugriffskontrolle"](#) auf Seite 173

---

## Menü "Status"

Dieses Menü wird über den Softkey **Status** aufgerufen. Die angezeigten Funktionen variieren je nachdem, welche Optionen aktuell aktiviert sind. Siehe [Das Menü "Status"](#) auf Seite 166.

## Verwandte Links

[Menüs](#) auf Seite 173

---

## Funktionsmenü

Der Zugriff auf dieses Menü erfolgt über den Softkey **Funktionen**.

## Verwandte Links

[Menüs](#) auf Seite 173

---

## Menü "Zugriffskontrolle"

Es gibt dynamische Menüoptionen, die unter bestimmten Umständen angezeigt werden. Beispielsweise kann auf das Menü **Funktionen** nicht zugegriffen werden, wenn das Telefon gesperrt ist.

Der Zugriff auf andere Menüoptionen wird von Systemadministratoren kontrolliert:

- Diese können systemweite Regeln festlegen, die für alle Benutzer gelten. Diese können auch spezifische Regeln für einzelne Benutzer festlegen.

- Wenn Sie auf eine Option nicht zugreifen können, könnte sie von einem Systemadministrator für Sie zugänglich gemacht werden. Beispielsweise kann der Systemadministrator Rufweiterleitungseinstellungen für Sie konfigurieren.
- Beachten Sie, dass der eingeschränkte Menüzugriff den Zugriff auf die verfügbaren Kurzcodes und programmierbaren Tasten nicht einschränkt. Diese können jedoch ebenfalls vom Systemadministrator entfernt oder hinzugefügt werden.

Der Systemadministrator kann Ihren Menüzugriff auf folgende Gruppen oder Funktionen steuern:

- **Allgemeine Anruffunktionen** – Legt fest, ob Sie Zugriff auf die Menüoptionen für die Funktionen "Anruf heranholen", "Parken", "Zurückholen" und "Vermittlung an Mobiltelefon" haben.
- **Erweiterte Anruffunktionen** – Legt fest, ob Sie Zugriff auf die Menüoptionen für die Funktionen "Nicht stören", "Verrechnungscode", "Nummer unterdrücken" und "Interne automatische Beantwortung" haben. Außerdem wird das Verrechnungscode-Menü nur angezeigt, wenn das System mit Verrechnungscode konfiguriert wurde.
- **Weiterleitungsfunktionen** – Legt fest, ob Sie Zugriff auf die Menüoptionen für die Funktionen "Weiterleitung" und "Rufumleitung" haben.
- **Hot Desking-Funktionen** – Legt fest, ob Sie Zugriff auf die Menüoptionen für das An- und Abmelden haben.
- **Zugangscodewechsel** – Legt fest, ob Sie Ihren Anmeldecode (Ihre Sicherheits-Anmeldedaten) ändern können.
- **Telefonsperrung** – Legt fest, ob Sie Zugriff auf die Menüoptionen zum Sperren des Telefons und Einrichten einer automatischen Sperrung haben.
- **Selbstverwaltung** – Steuert den Zugriff auf die Menüoption **Selbstadministration**.
- **Voicemail-Steueroptionen** – Legt fest, ob Sie über das Menü **Funktionen** des Telefons Zugriff auf die Option **Visual Voice** haben. Der Systemadministrator kann auch die Nachrichtentaste für den Zugriff auf die Menüs von Visual Voice deaktivieren.
- **Gruppen-Steueroptionen** – Der Systemadministrator kann konfigurieren, ob Sie Zugriff auf die Optionen "Mitgliedschaft", "Status" und "Ausweichgruppe" einer Gruppe haben. Wenn Sie für keine Gruppe konfiguriert sind, wird das Menü Gruppe nicht angezeigt.
- **Mobilitäts-Steueroptionen** – Die Optionen für **Mobiles Twinning** werden nur angezeigt, wenn Sie für die Verwendung des Twinning mit Mobiltelefon konfiguriert sind.
- **Systemverwaltungs-Steueroptionen** – Die Option **Systemverwaltung** wird nur angezeigt, wenn Sie als "Systemtelefon"-Benutzer konfiguriert sind.

### Verwandte Links

[Menüs](#) auf Seite 173

# Kapitel 32: Eingeben von Textzeichen

Die Methode der Texteingabe hängt vom Funktionstyp ab.

## Verwandte Links

[Zeicheneingabe für eine Verzechnissuche](#) auf Seite 175

[Eingabe zusätzlicher und akzentuierter Zeichen](#) auf Seite 175

[Eingeben von Zeichen für andere Funktionen](#) auf Seite 176

---

## Zeicheneingabe für eine Verzechnissuche

Beim Durchsuchen des Verzeichnisses werden die Treffer wie folgt angezeigt:

- Durch Drücken einer Taste werden alle durch diese Taste repräsentierten Zeichen gesucht: Zum Beispiel: Siehe [So funktioniert die Suche im Telefonbuch](#) auf Seite 87
  - Die Wahl **5** entspricht allen Namen, die mit **J**, **K** und **L** beginnen. Beachten Sie, dass die Übereinstimmung auf jeden Teil des Namens angewendet wird.
  - Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen hinzu, die zu dieser Taste gehören. Beispiel: Wenn Sie jetzt die **2** drücken, werden alle Namen gesucht, die mit **JA**, **KA** usw. beginnen.
  - Drücken Sie dann die nächste Taste, fügen Sie damit die Zeichen hinzu, die zu dieser Taste gehören. Beispiel: Wenn Sie danach die **7** drücken, werden alle Namen gesucht, die mit **JAS** (z. B. "Jason"), **KAR** (z. B. "Karl") usw. beginnen.
- Um alle bisher eingegebenen Zeichen zu entfernen, drücken Sie **Entfernen**.

## Verwandte Links

[Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175

---

## Eingabe zusätzlicher und akzentuierter Zeichen

### Zusätzliche und akzentuierte Zeichen wählen

Mit den Tasten des Telefon-Ziffernblocks können auch Zeichen eingegeben werden, die nicht auf der Tastenbeschriftung abgebildet sind.

Trotz der einfachen Beschriftung mit **ABC**, kann die Taste mit der Ziffer "2" auch die akzentuierten Formen dieser Zeichen wiedergeben, zum Beispiel À, Á, Â, Ã, Ä und Ç. Die zusätzlichen, nicht abgebildeten Zeichen variieren je nach den Spracheinstellungen Ihres Systems.

### Verwandte Links

[Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175

---

## Eingeben von Zeichen für andere Funktionen

- Wählen Sie ein Zeichen aus, indem Sie die entsprechende Taste wiederholt drücken, bis das gewünschte Zeichen angezeigt wird. Dann:
  - Durch Drücken einer anderen Taste wird das entsprechende Zeichen eingegeben und zum nächsten Zeichen auf der neu ausgewählten Taste gewechselt.
  - Wenn nach dem Drücken einer Taste länger als eine Sekunde gewartet wird, wird ebenfalls das aktuelle Zeichen eingegeben und zum nächsten Zeichen gewechselt.
- Sie können den Texteingabemodus auswählen. Der aktuelle Modus wird mit der Softkey-Beschriftung wie folgt angezeigt. Wenn Sie auf den Softkey drücken, wechselt die Texteingabe zum nächsten Modus:
  - **abc** – Kleinbuchstaben.
  - **ABC** – Großbuchstaben.
  - **Abc** – Großbuchstabe für erstes Wort.
  - **123** – Nur Ziffern.
  - **Hex** – Nur Hexadezimalwerte.
- Verwenden Sie die Pfeiltasten Nach-links und Nach-rechts, um den Cursor zu bewegen.
- Drücken Sie auf **I<--**, um das Zeichen vor dem Cursor zu löschen.

### Verwandte Links

[Eingeben von Textzeichen](#) auf Seite 175



# Teil 9: Weiterführende Hilfe

# Kapitel 33: Additional Help and Documentation

Auf den folgenden Seiten finden Sie Quellen für zusätzliche Hilfe.

## Verwandte Links

[Kennwort vergessen](#) auf Seite 178

[Getting Help](#) auf Seite 178

[Zusätzliche Dokumentation](#) auf Seite 179

---

## Kennwort vergessen

Einige IP Office-Funktionen erfordern die Eingabe von Informationen wie Benutzername, Kennwort, Anmeldecode (Sicherheits-PIN), Voicemail-Code (Postfachkennwort).

Avaya kann die Werte für Ihre Kennwörter und Codes nicht zurücksetzen. Ihr Systemadministrator kann die Werte bei Bedarf zurücksetzen, entweder selbst oder durch eine Anfrage an den Avaya Geschäftspartner Ihres Systems.

Ihr Systemadministrator legt auch die Regeln fest, die Ihr IP Office System für zulässige Kennwörter und Codes verwendet. Die gleichen Regeln gelten für alle Benutzer.

## Verwandte Links

[Additional Help and Documentation](#) auf Seite 178

---

## Getting Help

Avaya verkauft IP Office über akkreditierte Geschäftspartner. Diese Geschäftspartner bieten direkten Support für ihre Kunden und eskalieren Probleme ggf. an Avaya.

Wenn Sie weitere Unterstützung benötigen, sollten Sie sich zuerst an Ihren eigenen Systemadministrator wenden. Sie können auf die vollständige Konfiguration des IP Office Systems zugreifen, entweder selbst oder über eine Anfrage an den Avaya Geschäftspartner Ihres Systems.

Obwohl Ihr Systemadministrator/Wiederverkäufer Ihre vorhandenen Kennwörter nicht sehen kann, kann er sie zurücksetzen, damit Sie sich erneut anmelden und dann den Wert ändern können.

## Verwandte Links

[Additional Help and Documentation](#) auf Seite 178

---

## Zusätzliche Dokumentation

Die Website [Avaya Dokumentationscenter](#) enthält Benutzerhandbücher und Handbücher für Avaya-Produkte. Die unten stehenden Links decken Benutzerhandbücher ab, die Sie nützlich finden könnten.

### Benutzerhandbuch für das Telefon

- [IP Office Benutzerhandbuch für Telefone der Serie J100](#) | [IP Office Kurzanleitung für Serie J100](#)
- [IP Office Benutzerhandbuch für Telefone der Serie 9600](#) | [IP Office Kurzanleitung für Serie 9600](#)
- [IP Office Benutzerhandbuch für Analogtelefone](#)

### Anwendungshandbuch

- [Verwenden von Avaya Workplace-Client für IP Office](#)
- [Verwenden des IP Office-Benutzerportals](#)
- [Verwenden von one-X Portal für IP Office](#)
- [SoftConsole IP Office verwenden](#)

### Voicemail Mailbox - Benutzeranleitung

- [Verwenden einer Mailbox im Voicemail Pro IP Office-Modus](#)
- [Verwenden einer Mailbox im Voicemail Pro Intuity-Modus](#)
- [Modus IP Office Embedded Voicemail Intuity verwenden](#)
- [Verwenden des IP Office Embedded Voicemail IP Office-Modus](#)

### Verwandte Links

[Additional Help and Documentation](#) auf Seite 178

# Index

## A

A-Menü	
Automatisch beenden .....	<a href="#">141</a>
Abmelden .....	<a href="#">120</a>
Administrator .....	<a href="#">178</a>
AGC	
Headset .....	<a href="#">115</a>
Lautsprecher .....	<a href="#">119</a>
Akust. Benachr. ....	<a href="#">134</a>
Akzentuierte Zeichen .....	<a href="#">175</a>
Alle Anrufe weiterleiten .....	<a href="#">66</a> , <a href="#">68</a>
Taste .....	<a href="#">152</a>
Ändern	
Funktionstasten .....	<a href="#">147</a>
Kontakte .....	<a href="#">94</a>
Programmierbare Tasten .....	<a href="#">147</a>
Tasten .....	<a href="#">147</a>
Anmeldecode .....	<a href="#">178</a>
Anmelden .....	<a href="#">120</a>
Anmeldecode .....	<a href="#">123</a>
Anmeldung	
Funktionscodes .....	<a href="#">126</a>
Annehmen .....	<a href="#">40</a>
An Voicemail senden .....	<a href="#">42</a>
Anruf .....	<a href="#">39</a>
Anruf trennen .....	<a href="#">42</a>
Anrufübernahme .....	<a href="#">44</a>
Entgegennehmen eines weiteren Anrufs .....	<a href="#">41</a>
Headset .....	<a href="#">114</a>
Heranholen eines Anrufs .....	<a href="#">44</a>
Suchen .....	<a href="#">43</a>
Anruf	
An Voicemail senden .....	<a href="#">42</a>
Annehmen .....	<a href="#">39</a> , <a href="#">40</a>
Anruf trennen .....	<a href="#">42</a>
Anrufangaben .....	<a href="#">98</a>
Beenden .....	<a href="#">37</a>
Daueranzeige .....	<a href="#">139</a>
Details anzeigen .....	<a href="#">98</a>
Gespräch fortsetzen .....	<a href="#">52</a>
Halten .....	<a href="#">51</a>
Headset .....	<a href="#">114</a>
Ignorieren .....	<a href="#">42</a>
Konferenz .....	<a href="#">59</a>
Parken .....	<a href="#">55</a>
Rückruf .....	<a href="#">33</a> , <a href="#">47</a>
Rufweiterleitung .....	<a href="#">68</a>
Rundsenden .....	<a href="#">34</a>
Stummschaltung .....	<a href="#">37</a>
Suchen .....	<a href="#">34</a>
Timer-Anzeige .....	<a href="#">139</a>
Über das Verzeichnis .....	<a href="#">91</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">33</a> , <a href="#">46</a> , <a href="#">47</a>
Warten .....	<a href="#">52</a>
Wartenden Anruf anzeigen .....	<a href="#">140</a>
Anruf beenden .....	<a href="#">37</a>
Anruf fortsetzen	
Anruf fortsetzen ( <i>Fortsetzung</i> )	
Gehaltenes Gespräch .....	<a href="#">52</a>
Twinning-Anruf .....	<a href="#">83</a>
Anruf trennen .....	<a href="#">42</a>
Anrufen .....	<a href="#">37</a>
Konferenzteilnehmer .....	<a href="#">62</a>
Selbst von einer Konferenz .....	<a href="#">63</a>
Taste .....	<a href="#">151</a>
Anruf-LED .....	<a href="#">135</a>
Anrufe .....	<a href="#">30</a>
Anrufe tätigen .....	<a href="#">30</a>
Anrufprotokoll .....	<a href="#">96</a>
Besetzt .....	<a href="#">34</a>
Entgangene Anrufe .....	<a href="#">96</a>
Historie .....	<a href="#">96</a>
Weitere Anrufe .....	<a href="#">31</a>
Anrufe blockieren .....	<a href="#">74</a>
Anrufe tätigen .....	<a href="#">30</a>
Aus Kontakten .....	<a href="#">31</a>
Blockwahl .....	<a href="#">35</a>
Durchsage .....	<a href="#">34</a>
Lautstärke .....	<a href="#">37</a>
Rückruf .....	<a href="#">33</a> , <a href="#">47</a>
Rundsenden .....	<a href="#">34</a>
Über das Anrufprotokoll .....	<a href="#">97</a>
Über das Verzeichnis .....	<a href="#">91</a>
Über die Anrufliste .....	<a href="#">32</a>
Wählen bei aufgelegtem Hörer .....	<a href="#">35</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">33</a> , <a href="#">46</a> , <a href="#">47</a>
Weitere Anrufe .....	<a href="#">31</a>
Anrufe umleiten .....	<a href="#">66</a> , <a href="#">68</a>
Anruferanzeige .....	<a href="#">39</a>
Anrufername .....	<a href="#">39</a>
Anrufpräsentation .....	<a href="#">25</a> , <a href="#">26</a>
Anrufprotokoll .....	<a href="#">96</a>
Alle löschen .....	<a href="#">100</a>
Ruf löschen .....	<a href="#">99</a>
Tätigen eines Anrufs über .....	<a href="#">97</a>
Tätigen von Anrufen .....	<a href="#">32</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">46</a>
Zu Kontakten hinzufügen .....	<a href="#">100</a>
Anrufübergabe .....	<a href="#">25</a> , <a href="#">27</a>
Anrufübernahme .....	<a href="#">44</a>
Taste „Anrufübernahme“ .....	<a href="#">151</a>
Taste „Ungerichtete Anrufübernahme“ .....	<a href="#">151</a>
Ansagen .....	<a href="#">110</a>
Anzeige .....	<a href="#">23</a> , <a href="#">138</a>
Anruf-Timer .....	<a href="#">139</a>
Client-Sprache .....	<a href="#">140</a>
Gesprächsdauer .....	<a href="#">139</a>
Helligkeit .....	<a href="#">138</a>
Inaktivitäts-Timer .....	<a href="#">141</a>
Kontrast .....	<a href="#">138</a>
Menü-Timeout .....	<a href="#">141</a>
Softkeys .....	<a href="#">21</a>
Wartender Anruf .....	<a href="#">140</a>
Anzeigen der Konferenzdetails .....	<a href="#">61</a>
Ausnahmen .....	<a href="#">75</a>

Ausweichbetrieb		Einschränkungen	
Gruppe .....	<a href="#">129</a>	Menüzugriff .....	<a href="#">173</a>
Twinning .....	<a href="#">66, 81</a>	Entfernen	
Autom. Gain Control .....	<a href="#">145</a>	Anrufprotokoll .....	<a href="#">100</a>
Headset .....	<a href="#">115</a>	Kontakt .....	<a href="#">95</a>
Lautsprecher .....	<a href="#">119</a>	Über das Anrufprotokoll .....	<a href="#">99</a>
Automatische Anzeige von wartendem Anruf .....	<a href="#">140</a>	Entgangene Anrufe .....	<a href="#">96</a>
Automatische Beantwortung .....	<a href="#">136</a>	Gruppenanrufe .....	<a href="#">96</a>
Taste .....	<a href="#">149</a>	Entparken .....	<a href="#">55</a>
Automatische Sperre .....	<a href="#">125</a>	Entsperren .....	<a href="#">120, 124</a>
<b>B</b>		Ersetzen	
Bearbeiten		Funktionstasten .....	<a href="#">147</a>
Funktionstasten .....	<a href="#">147</a>	Programmierbare Tasten .....	<a href="#">147</a>
Kontakt .....	<a href="#">94</a>	Tasten .....	<a href="#">147</a>
Programmierbare Tasten .....	<a href="#">147</a>	Extension-to-Cellular .....	<a href="#">81</a>
Tasten .....	<a href="#">147</a>	<b>F</b>	
Begrüßung .....	<a href="#">106</a>	Fehlertöne .....	<a href="#">143</a>
Benachrichtigung .....	<a href="#">134</a>	Doppeltes Tonsignal .....	<a href="#">51</a>
Audio .....	<a href="#">134</a>	Fehlertöne .....	<a href="#">143</a>
Aus .....	<a href="#">134</a>	Tastentöne .....	<a href="#">143</a>
Automatische Beantwortung .....	<a href="#">136</a>	Funktionscodes .....	<a href="#">156</a>
Lautstärke .....	<a href="#">136</a>	Anmeldung .....	<a href="#">126</a>
Übergabeklingelton .....	<a href="#">135</a>	Anrufübernahme .....	<a href="#">45</a>
Visuell .....	<a href="#">135</a>	Gruppe .....	<a href="#">132</a>
Benutzerhandbücher .....	<a href="#">179</a>	Konferenz .....	<a href="#">65</a>
Benutzerschaltfläche .....	<a href="#">153</a>	Nicht stören .....	<a href="#">76</a>
Besetzt .....	<a href="#">34</a>	Parken .....	<a href="#">55</a>
Anrufe weiterleiten .....	<a href="#">68</a>	Rufumleitung .....	<a href="#">79</a>
BildschirmBildschirmBildschirm		Rufweiterleitung .....	<a href="#">72</a>
Inaktivitäts-Timer .....	<a href="#">141</a>	Voicemail .....	<a href="#">109</a>
Menü-Timeout .....	<a href="#">141</a>	Funktionsmenü .....	<a href="#">173</a>
Bitte nicht stören .....	<a href="#">74</a>	Funktionstasten .....	<a href="#">22, 147</a>
Taste .....	<a href="#">152</a>	<b>G</b>	
Blockwahl .....	<a href="#">35</a>	Gemeinsame Leitung .....	<a href="#">25, 27</a>
<b>C</b>		Geschäftspartner .....	<a href="#">178</a>
Client-Sprache .....	<a href="#">140</a>	Gespräch fortsetzen .....	<a href="#">52</a>
Code		Gesprochene Eingabeaufforderungen .....	<a href="#">110</a>
Anmeldung .....	<a href="#">123</a>	Gruppe .....	<a href="#">127</a>
Mailbox .....	<a href="#">108</a>	Ausweichbetrieb .....	<a href="#">129</a>
Sicherheits-PIN .....	<a href="#">123</a>	Entgangene Anrufe .....	<a href="#">96</a>
<b>D</b>		Funktionscodes .....	<a href="#">132</a>
Dauer .....	<a href="#">139</a>	Mitgliedschaft .....	<a href="#">127</a>
Dauer des letzten Anrufs anzeigen .....	<a href="#">139</a>	Nachtbetrieb .....	<a href="#">129</a>
Details		Status .....	<a href="#">129</a>
Anruferdetails .....	<a href="#">98</a>	Suchen .....	<a href="#">34</a>
Display-Tasten .....	<a href="#">21</a>	Taste .....	<a href="#">151</a>
Displayinaktivitäts-Timer .....	<a href="#">141</a>	<b>H</b>	
Dokumentation .....	<a href="#">179</a>	Halten .....	<a href="#">51, 52</a>
Doppeltes Tonsignal .....	<a href="#">51</a>	Konferenz .....	<a href="#">52, 62</a>
<b>E</b>		oder Parken .....	<a href="#">55</a>
E-Mail-Adresse		Umlegen .....	<a href="#">49, 53</a>
E-Mail-Adresse für Voicemail .....	<a href="#">106</a>	Vermittlung ausstehend .....	<a href="#">63</a>
EC500 .....	<a href="#">81</a>	Handbücher .....	<a href="#">179</a>
		Headset .....	<a href="#">114</a>
		Autom. Gain Control .....	<a href="#">115, 145</a>

Headset ( <i>Fortsetzung</i> )		Lautsprecher ( <i>Fortsetzung</i> )	
Lautstärke .....	<a href="#">115</a>	Autom. Gain Control .....	<a href="#">119, 145</a>
Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb .....	<a href="#">146</a>	Lautstärke .....	<a href="#">118</a>
Standardeinstellung festlegen .....	<a href="#">115</a>	Standard-Audiopfad für Freisprechbetrieb .....	<a href="#">146</a>
Helligkeit .....	<a href="#">138</a>	Standardeinstellung festlegen .....	<a href="#">118</a>
Hilfe .....	<a href="#">178</a>	Lautstärke .....	<a href="#">143</a>
Hinweiston .....	<a href="#">135</a>	"Handsfree" .....	<a href="#">118</a>
Hinzufügen		Anruf .....	<a href="#">37</a>
Funktionstasten .....	<a href="#">147</a>	Headset .....	<a href="#">115, 144</a>
Kontakt .....	<a href="#">93</a>	Lautsprecher .....	<a href="#">118, 145</a>
Kontakt aus der Anrufliste .....	<a href="#">93, 100</a>	Rufton .....	<a href="#">136, 144</a>
Programmierbare Tasten .....	<a href="#">147</a>	Telefonhörer .....	<a href="#">144</a>
Tasten .....	<a href="#">147</a>	Leitungseinstellung .....	<a href="#">25</a>
Historie .....	<a href="#">96</a>	Leitungspräsentation .....	<a href="#">25, 27</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">46</a>	Löschen	
<b>I</b>		Anrufprotokoll .....	<a href="#">100</a>
Ignorieren .....	<a href="#">42</a>	Kontakt .....	<a href="#">95</a>
Interne automatisch annehmen .....	<a href="#">136</a>	Über das Anrufprotokoll .....	<a href="#">99</a>
Internes Twinning .....	<a href="#">66, 81</a>	<b>M</b>	
<b>K</b>		Mailbox .....	<a href="#">103</a>
Keine Anrufe .....	<a href="#">66, 74</a>	Begrüßung .....	<a href="#">106</a>
Ausnahmen .....	<a href="#">75</a>	Code .....	<a href="#">108</a>
Kennwort .....	<a href="#">178</a>	Funktionscodes .....	<a href="#">109</a>
Anmeldung .....	<a href="#">123</a>	Name .....	<a href="#">107</a>
Mailbox .....	<a href="#">108</a>	Übergabe zu .....	<a href="#">109</a>
Kennwort vergessen .....	<a href="#">178</a>	Mailbox-Handbücher .....	<a href="#">110</a>
Klingelnde Leitung bevorzugen .....	<a href="#">25</a>	Menu .....	<a href="#">173</a>
Konferenz .....	<a href="#">59</a>	Funktionen .....	<a href="#">173</a>
Beenden .....	<a href="#">63</a>	Status .....	<a href="#">166, 173</a>
Details .....	<a href="#">61</a>	Zugriff .....	<a href="#">173</a>
Eigene Verbindung trennen .....	<a href="#">63</a>	Menü-Timeout	
Funktionscodes .....	<a href="#">65</a>	Anzeige .....	<a href="#">141</a>
Halten .....	<a href="#">52, 62</a>	Mobiltel.	
Konferenztelefone .....	<a href="#">117</a>	Anruf zurückholen .....	<a href="#">83</a>
Taste .....	<a href="#">151</a>	Fragen .....	<a href="#">82</a>
Teilnehmer stummschalten .....	<a href="#">62</a>	Taste "Mobile Twin" .....	<a href="#">153</a>
Teilnehmer trennen .....	<a href="#">62</a>	Umleiten an .....	<a href="#">50, 83</a>
Kontakte .....	<a href="#">86, 175</a>	Mobiltelefon .....	<a href="#">81</a>
Anruf aus .....	<a href="#">31</a>	Twinning .....	<a href="#">81</a>
Anruf tätigen .....	<a href="#">91</a>	Twinning mit Mobiltelefon .....	<a href="#">66</a>
Bearbeiten .....	<a href="#">94</a>	<b>N</b>	
Hinzufügen .....	<a href="#">93</a>	Nachrichten .....	<a href="#">103</a>
Hinzufügen aus der Anrufliste .....	<a href="#">93</a>	Visual Voice .....	<a href="#">104</a>
Löschen .....	<a href="#">95</a>	Nachtbetriebsgruppe .....	<a href="#">129</a>
Suchen .....	<a href="#">87</a>	Name .....	<a href="#">39</a>
Kontextabhängig		Voicemail .....	<a href="#">107</a>
Konferenzen .....	<a href="#">63</a>	Navigationstasten .....	<a href="#">19</a>
Kontokennung .....	<a href="#">112</a>	Nebenstelle	
Manuell konfigurieren .....	<a href="#">113</a>	Zwei verwenden .....	<a href="#">81</a>
Obligatorisch .....	<a href="#">112</a>	Neu	
Taste .....	<a href="#">149</a>	Kontakt .....	<a href="#">93</a>
Kontrast .....	<a href="#">138</a>	Kontakt aus der Anrufliste .....	<a href="#">93, 100</a>
Kurzwahltaste .....	<a href="#">149</a>	Nicht angenommen	
<b>L</b>		Anrufe weiterleiten .....	<a href="#">68</a>
Lautsprecher .....	<a href="#">117</a>	Nicht beantwortete Anrufe .....	<a href="#">96</a>
		Nicht stören .....	<a href="#">66, 74</a>
		Ausnahmen .....	<a href="#">75</a>

Nicht stören ( <i>Fortsetzung</i> )		Sicherheits-PIN	123, 178
Funktionscodes	76	Mailbox	108
Taste	152	Softkeys	19, 21
Nummer unterdr.	36	Sperren	120, 124
Nummer unterdrücken	36	Automatische Sperre	125
<b>O</b>		Standard-Audiopfad	115, 118, 146
OK-Taste	19	Standfuß	17
<b>P</b>		Status	23
Parken	55	Besetzt	34
Funktionscode	55	Buchstaben	24
Parken und Durchsagen	57	Menu	173
Taste	150	Menü "Status"	166
Persönliche Kontakte	86	Stummschaltung	37
PIN-Code		Konferenzteilnehmer	62
Anmeldung	123	Stummschaltung aufheben	37
Mailbox	108	Suchen	175
Präsentationstasten	26, 27	Annehmen	43
Anrufpräsentation	25	Parken und Durchsagen	57
Anrufübergabe	25	Taste	152
Gemeinsame Leitung	25	Tätigen einer Durchsage	34
Leitungspräsentation	25	Verzeichnis	87
Programmierbare Tasten	22, 147	Symbole	23
Tastenmodule	16	Systemadministrator	178
Protokoll	96	Systemverwaltung	159
		Systemverzeichnis	86
<b>R</b>		<b>T</b>	
Rückruf	30, 32, 33, 47	Taste	
Taste	151	Abwesenheitstext	149
Rufton	134	Alle Anrufe weiterleiten	152
Akust. Benachr.	134	Anruf parken	150
Anruf-LED	135	Anruf trennen	151
Aus	134	Anrufübernahme	151
Automatische Beantwortung	136	Automatische Beantwortung	149
Lautstärke	136	Benutzer	153
Stille	42	Bitte nicht stören	152
Taste „Rufton aus“	152	Flash-Hook	151
Übergabeklingelton	135	Gekoppeltes Mobiltelefon	153
Rufumleitung	66, 77	Gruppe	151
Funktionscodes	79	Heranh. beliebig	151
Rufweiterleitung	66, 68	Konferenz	151
Funktionscodes	72	Kontokennung	149
Taste	150	Kurzwahl	149
Ruhende Leitung bevorzugen	25	Nicht stören	152
Rundsenden	34	Parken	150
Annehmen	43	Parken und Durchsagen	152
Durchsage-Taste	152	Rückruf	151
<b>S</b>		Rufton aus	152
Sammelanschluss	127	Rufweiterleitung	150
Ausweichbetrieb	129	Rundsenden	152
Funktionscodes	132	Sammelanschluss	151
Mitgliedschaft	127	Selbstverwaltung	152
Nachtbetrieb	129	Suchen	152
Status	129	Tastentöne	143
Taste	151	Twinning	153
		Übernehmen	151
		Ungerichtete Anrufübernahme	151
		Ziffern unterdrücken	153
		Taste "Abwesenheitstext"	149
		Taste "Flash Hook"	151
		Taste "Parken und durchsagen"	152

Taste "Ziffern unterdrücken" .....	<a href="#">153</a>
Taste „Anruf parken“ .....	<a href="#">150</a>
Taste „Selbstadministration“ .....	<a href="#">152</a>
Tasten .....	<a href="#">19</a> , <a href="#">147</a>
Funktionstasten .....	<a href="#">22</a>
Programmierbare Tasten .....	<a href="#">22</a>
Softkeys .....	<a href="#">21</a>
Tastenklicks .....	<a href="#">143</a>
Tastenmodul .....	<a href="#">16</a>
Teilen einer Nebenstelle .....	<a href="#">77</a>
Telef	
Automatische Sperre .....	<a href="#">125</a>
Entsperren .....	<a href="#">124</a>
Sperren .....	<a href="#">124</a>
Sprache .....	<a href="#">140</a>
Telefon	
Automatische Sperre .....	<a href="#">125</a>
Entsperren .....	<a href="#">124</a>
Sperren .....	<a href="#">124</a>
Telefonbildschirm zeigen .....	<a href="#">141</a>
Telefonbuch .....	<a href="#">86</a>
Telefonhörer	
Autom. Gain Control .....	<a href="#">145</a>
Telefonnummern .....	<a href="#">86</a>
Telefonstandfuß .....	<a href="#">17</a>
Text	
Akzentuierte Zeichen .....	<a href="#">175</a>
Texteinträge .....	<a href="#">175</a>
Ton .....	<a href="#">143</a>
Twin	
Anruf zurückholen .....	<a href="#">83</a>
Umleiten an .....	<a href="#">50</a> , <a href="#">83</a>
Twinning .....	<a href="#">66</a> , <a href="#">81</a>
Fragen .....	<a href="#">82</a>
Taste .....	<a href="#">153</a>
Twinning-Anruf zurückholen .....	<a href="#">83</a>

## U

Übergabeklingelton .....	<a href="#">135</a>
Übernehmen .....	<a href="#">44</a>
Taste "Heranholen beliebig" .....	<a href="#">151</a>
Taste "Heranholen" .....	<a href="#">151</a>
Uhrzeit	
Anruf-Timer .....	<a href="#">139</a>
Dauer des letzten Anrufs .....	<a href="#">139</a>
Umlegen	
An Voicemail .....	<a href="#">49</a> , <a href="#">109</a>
Gehaltenes Gespräch .....	<a href="#">49</a> , <a href="#">53</a>
Mobiltel. ....	<a href="#">50</a>
Zu Mobile Twin .....	<a href="#">83</a>
Umleiten .....	<a href="#">66</a> , <a href="#">68</a>

## V

Vermitteln .....	<a href="#">48</a>
Verzeichn .....	<a href="#">86</a>
Anruf aus .....	<a href="#">31</a>
Anruf tätigen .....	<a href="#">91</a>
Bearbeiten .....	<a href="#">94</a>
Hinzufügen .....	<a href="#">93</a>

## Verzeichn (Fortsetzung)

Hinzufügen aus der Anrufliste .....	<a href="#">93</a>
Suchen .....	<a href="#">87</a> , <a href="#">175</a>
Visual Voice .....	<a href="#">104</a>
Voicemail .....	<a href="#">103</a>
Anruf an Voicemail senden .....	<a href="#">42</a>
Begrüßung .....	<a href="#">106</a>
Code .....	<a href="#">108</a>
E-Mail-Adresse für Voicemail .....	<a href="#">106</a>
Funktionscodes .....	<a href="#">109</a>
Name .....	<a href="#">107</a>
Übergabe zu ... ..	<a href="#">109</a>
Umlegen .....	<a href="#">49</a>
Visual Voice .....	<a href="#">104</a>
Weiterleiten an .....	<a href="#">68</a>
Voicemail-Code .....	<a href="#">178</a>
Voicemail-Handbücher .....	<a href="#">110</a>

## W

Wahlcodes .....	<a href="#">156</a>
Anmeldung .....	<a href="#">126</a>
Anrufübernahme .....	<a href="#">45</a>
Gruppe .....	<a href="#">132</a>
Konferenz .....	<a href="#">65</a>
Nicht stören .....	<a href="#">76</a>
Parken .....	<a href="#">55</a>
Rufumleitung .....	<a href="#">79</a>
Rufweiterleitung .....	<a href="#">72</a>
Voicemail .....	<a href="#">109</a>
Wählen	
Text .....	<a href="#">175</a>
Wählen bei aufgelegtem Hörer .....	<a href="#">35</a>
Wahlwiederholung .....	<a href="#">32</a> , <a href="#">33</a> , <a href="#">46</a> , <a href="#">47</a>
Wahlwiederholungsmodus .....	<a href="#">47</a>
Wartemusik .....	<a href="#">51</a>
Weitere Anrufe .....	<a href="#">31</a>
Annehmen .....	<a href="#">41</a>
Wiederverkäufer .....	<a href="#">178</a>

## Z

Zeitweilige Umleitung .....	<a href="#">77</a>
-----------------------------	--------------------